

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA  
INSTITUȚIA PUBLICĂ COLEGIUL "MIHAIL CIACHIR" DIN COMRAT

DISCUTAT

în cadrul ședinței CEIAC

Proces-verbal nr. 1 din 23.09.2025

O.Aculova , Șef secției Asigurarea Calității



APROBAT

MARIA TANASOVICI, director  
Colegiul "Mihail Ciachir" din Comrat

*Maria Tanasovici*  
Hotărârea CA, proces verbal  
Nr. 1 din 28.08.2025

**PLAN OPERAȚIONAL  
AL SECȚIEI ASIGURAREA CALITĂȚII  
PENTRU ANUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT 2025-2026**

**Стратегическая область:** Менеджмент качества

**Стратегическая цель:** Развитие и укрепление системы менеджмента качества колледжа им. М. Чакира.

**Основная цель:** Институционализация и консолидация Системы менеджмента качества посредством внедрения Руководства по качеству и внутренних процедур для обеспечения качественного функционирования колледжа

**Специфические цели:**

- Обеспечение прозрачности внутренней системы обеспечения качества.
- Самооценка качества программ профессионального обучения в колледже им. М. Чакира
- Создание безопасной и благоприятной образовательной среды для личностного и профессионального роста учащихся.
- Развитие человеческого потенциала учреждения и обеспечение благоприятной среды для профессионального роста
- Продвижение интегрированной системы управления информацией
- Развитие программ профессионального обучения
- Аккредитация программ профессионального обучения

<b>Standard de acreditare 1: Politici pentru asigurarea calității</b>				
<b>Специфические задачи</b>	<b>Направления деятельности</b>	<b>Показатели реализации</b>	<b>Сроки реализации</b>	<b>Ответственный</b>
<b>1. Обеспечение прозрачности и внутренней системы менеджмента качества</b>	1.1. Актуализация состава Комиссии CEIAC на 2025-2026 уч. год	100% комиссии CEIAC соответствует нормам и требованиям	Сентябрь 2025	Начальник отдела качества Директор колледжа
	1.2. Разработка и утверждение Операционального плана на 2025-2026 уч.г.	Операциональный план разработан и утвержден	Сентябрь 2025	Начальник отдела качества
	1.3. Разработка и утверждение плана улучшения качества	План улучшения разработан и внедрен	Октябрь 2025	Начальник отдела качества
	1.4. Утверждение графика заседаний CEIAC.	График заседаний CEIAC разработан и утвержден	Сентябрь 2025	Начальник отдела качества
	1.5. Участие в заседаниях организованных ANACEC.	Количество проведенных встреч	В течении года	ANACEC Начальник отдела качества
	1.6. Проведение заседаний с заведующими кафедрами с целью внедрения Системы Менеджмента Качества.	Рабочие встречи	В течении года	Члены комиссии CEIAC Начальник отдела качества
	1.7. Оценивание деятельности дидактических кадров учащимися согласно PS-01	Реализованная процедура	Дбрь 2025	Начальник отдела качества
	1.8. Мониторинг и обновление стратегических документов: стратегия менеджмента качества, мануал по качеству и др.	Подготовленные документы	Сентябрь – Октябрь 2025	Начальник отдела качества
<b>Standard de acreditare 2: Realizarea programelor de formare profesională</b>				
<b>Standard de acreditare 3: Învățarea predarea și evaluarea centrată pe elev</b>				
<b>Standard de acreditare 6: Resurse de învățare și sprijin pentru elevi.</b>				
<b>2. Самооценка качества программ профессионального обучения в колледже им. М. Чакира</b>	2.1 Контроль соответствия программ профессионального обучения документам образовательной политики и действующему законодательству	Справка	Ноябрь 2025	CEIAC Зам. Директора по УВР
	2.2 Оценка степени удовлетворенности работодателей качеством программы профессионального обучения и профессиональными компетенциями выпускников	Зондаж и анализ в соответствии с PS-01	I Семестр 2025-2026 уч.года	CEIAC Зам директора по практике

<i>создание безопасной и благоприятной образовательной среды для личностного и профессионального роста учащихся.</i>	3.1 Анкетирование учащихся с целью определения мер улучшения процесса обучения	Опросник разработан и внедрен	II Семестр 2025-2026	CEIAC
	3.2 Анализ эффективности применения ИКТ на уроках	Отчет по процедуре	I Сем 2025-2026	CEIAC
	3.3 Анализ операциональных процедур. PO-02, PO-04, PO-06, PO-07, PO-08, PO-09, PO-10, PO-11, PO-12	Процедуральные отчеты	В течении уч. года	CEIAC

**Standard de acreditare 5: Personalul didactic/ Managementul resurselor umane**

<i>4. Развитие человеческого потенциала учреждения и обеспечение благоприятной среды для профессионального роста</i>	4.1 Оценка соответствия дидактических кадров требованиям стандарта	Анализ реализации системной процедуры PS-02	Октябрь 2025	CEIAC
	4.2 Оценивание эффективности плана развития дидактического персонала	Разработанный и предоставленный план	Сентябрь 2025	Зам. Директора по УВР, CEIAC
	4.3. Определение степени реализации Индивидуальных планов дидактического персонала.	Разработанный и предоставленный план	Май 2026	Заведующие кафедрами CEIAC
	4.4. Анализ методической и пр. деятельности преподавателей с целью обеспечения программ профессионального развития.	Портфолио дидактических кадров Результаты самооценивания дидактических кадров	Июнь 2026	Заведующие кафедрами, CEIAC
	4.5. Формирование стратегии развития персонала Колледжа	Разработанная стратегия	Сентябрь-Октябрь 2025	Директор, Зав. Отделом CEIAC
	4.6. Опрос персонала с целью изучения резервов повышения эффективности использования персонала колледжа	Отчет по результатам опроса	Октябрь 2025	Зав. Отделом CEIAC

**Standard de acreditare 7: Managementul informației**

**Standard de acreditare 8: Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională.**

<i>5. Продвижение интегрированной системы управления информацией</i>	5.1. Анализ процесса внутренней и внешней коммуникации.	Реализованный отчет	Май 2026	CEIAC
	5.2. Размещение на сайте колледжа нормативных актов и планов, отчетов отдела качества	Актуальные документы на сайте колледжа	в течении года	Администратор сайта CEIAC

5.3 Размещение Отчета о деятельности Комиссии по качеству на сайт колледжа

Подготовленный отчет и размещенный на сайте

Сентябрь 2025

Начальник отдела качества

**Standard de acreditare 9: Asigurarea externă a calității în mod ciclic**

**6. Развитие программ профессионального обучения**

6.1. Анализ и выполнение рекомендаций экспертных комиссий ANACEC

Отчеты кафедр, ответственных за программы обучения.  
Выполненный отчет

По завершению аккредитации 2026

Зам директора по УВР  
Начальник Отдела качества

6.2. Подготовка отчетов по аккредитации специальностей

Сформированные группы с ответственными по стандартам

Сентябрь - ноябрь 2025

Члены администрации  
Начальник отдела качества  
Рабочая группа

6.3. Работа над пакетом документов для прохождения внешней оценки

Подготовка доказательной базы для прохождения внешней оценки

Сентябрь - Ноябрь 2025

Зав. кафедрами  
Члены администрации  
Начальник отдела качества