



ПУ КОЛЛЕДЖ ИМЕНИ МИХАИЛА

ЧАКИРА, КОМРАТ

“ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА СПЕЦИАЛИСТА В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ: ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ”

Практикум с заданиями



АВТОР: САФРОНОВИЧ М.А.

2026

Утверждено:

Заседание кафедры: Протокол No 7 от 09.01.2026

Научно - методический совет: Протокол No4 от 12.01.2026

Автор:

Сафронович М.А.

преподаватель социальных дисциплин

II дидактическая степень

ПУ Колледж имени Михаила Чакира, Комрат

Содержание

ВВЕДЕНИЕ	4
МОДУЛЬ 1. ТЕОРЕТИКО- МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ	7
МОДУЛЬ 2. ДЕОНТОЛОГИЯ КАК РАЗДЕЛ ЭТИКИ, НАУКА О ДОЛГЕ И ДОЛЖНОМ.....	17
МОДУЛЬ 3. ЭТИКА В СИСТЕМЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ.....	32
СОДЕРЖАНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ.....	44
ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ	49
ВЫВОДЫ	50
СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ ..	51

ВВЕДЕНИЕ

Практическое пособие «Профессиональная этика специалиста в социальной сфере: практические задания» разработано в целях практико-ориентированной подготовки обучающихся специальности «Asistenta sociala» и направлено на формирование и развитие профессионально-этических компетенций, необходимых для эффективной деятельности специалиста в социальной сфере.

Современная социальная работа требует от специалиста не только владения теоретическими знаниями, но и устойчивых практических умений этически грамотного поведения в профессиональных ситуациях, взаимодействия с клиентами, их семьями, коллегами, руководством и обществом в целом. В этой связи особую значимость приобретает деонтологическая подготовка, обеспечивающая осознанный моральный выбор, ответственность за принимаемые решения и соблюдение профессионально-этических норм.

Настоящее пособие разработано на основе куррикулума дисциплины «U.07.O.007 Etica profesională» и ориентировано на реализацию профессиональных компетенций через практические задания, кейс-ситуации, тренинговые упражнения, анализ этических дилемм и рефлексивные формы работы. Материалы пособия позволяют интегрировать этические знания в практику социальной работы и обеспечить их применение в реальных и моделируемых профессиональных ситуациях.

Пособие способствует формированию элементов следующих профессиональных компетенций:

- КС1 – стремление к саморазвитию, повышению квалификации и профессионального мастерства;
- КС2 – умение критически оценить свои достоинства и недостатки, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков;
- КС3 – создание социально благоприятной среды в социальных организациях и службах;
- КС4 – соблюдение профессионально-этических требований и норм поведения специалиста социальной сферы;
- КС5 – исследование особенности культуры социальной жизни, благополучия, поведения в социальной сфере различных национально-этнических и половозрастных, а также социально-классовых групп;
- КС6 – учет в процессе осуществления организационно-управленческой деятельности особенности национально-культурного, половозрастного и социально-классового положения граждан, нуждающихся в помощи, обеспечении благополучия.

Цель пособия заключается в формировании у обучающихся целостного представления о профессиональной этике специалиста социальной сферы и развитии практических навыков этически корректного поведения в процессе оказания социальной помощи, сопровождения клиентов и взаимодействия с профессиональным окружением.

Задачи практического пособия:

- формирование этического сознания будущего специалиста социальной сферы;
- освоение практических механизмов реализации профессионально-этических принципов в работе с различными категориями клиентов;
- отработка навыков моральной регуляции профессионального поведения в типичных и проблемных ситуациях социальной работы;
- развитие способности к анализу и решению этических дилемм;
- формирование навыков профессиональной рефлексии и ответственности за принимаемые решения;
- учет этнокультурных, региональных и социальных особенностей в практике социальной работы.

В результате работы с материалами пособия обучающиеся:

будут знать:

- профессиональные ценности, нормы и принципы этики социальной работы;
- основы деонтологии и этические требования к деятельности специалиста социальной сферы;
- особенности этического взаимодействия с клиентом, семьей, группой и профессиональным сообществом.

будут уметь:

- применять нормы профессиональной этики в конкретных практических ситуациях;
- выстраивать этически корректное взаимодействие с клиентами и их семьями;
- анализировать собственное профессиональное поведение и осуществлять саморефлексию;
- принимать клиента таким, каков он есть, с учетом его индивидуальных и социокультурных особенностей;
- сотрудничать с различными учреждениями и специалистами на основе профессиональных ценностей.

будут владеть:

- навыками морального регулирования профессиональных взаимоотношений;

- умением осуществлять этический выбор и нести ответственность за профессиональные решения;
- практическими инструментами анализа этических конфликтов и дилемм;
- профессиональной терминологией в области этики и деонтологии социальной работы.

Практическое пособие может быть использовано в процессе аудиторных занятий, самостоятельной работы обучающихся, при подготовке к практике, а также в системе повышения квалификации специалистов социальной сферы.

МОДУЛЬ 1. ТЕОРЕТИКО- МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ

Реализуемые профессиональные компетенции:

- CS1 — Стремление к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства
- CS2 — умение критически оценить свои достоинства и недостатки, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков;
- CS4 — соблюдение профессионально-этических требований

Профессиональная этика — это совокупность норм, принципов и правил, которыми руководствуется специалист в своей профессиональной деятельности с целью соблюдения морали, обеспечения уважения достоинства клиента и качества социальных услуг.

Этические нормы помогают специалисту принимать решения, которые соответствуют не только закону, но и принципам справедливости, ответственности и уважения человека.

Профессиональная этика в социальной работе основана на ценностях гуманизма, социальной справедливости, достоинстве личности, уважении прав человека и выполняет регулятивную функцию — направляет поведение специалиста в взаимодействии с клиентом, коллегами и обществом. Этика также обеспечивает согласованность профессионального поведения с ожиданиями общества и стандартами профессии.

Перечень практических занятий

№ п/п	Название темы	Вид задания	Количество часов
1	Профессиональная этика как наука. Деонтология как учение о должном поведении.	Терминологический диктант «Слепое пятно» Схемы-связи	1
2	Структура и основные функции. Этические принципы.	Разработка профессиограммы специалиста социальной сферы.	1
3	Категории «долг», «ответственность», «обязанность».	Сравнительная таблица «Триада категорий». Дискуссия-баттл «Границы ответственности».	1
4	Повторение	Рабочий лист (Приложение1)	1

Терминологический диктант «Слепое пятно»: Студентам дается текст об истории профессиональной этики, где пропущены ключевые слова. Нужно восстановить текст:

Цель: Проверка уровня владения понятийным аппаратом и понимания исторического контекста.

... В основе этики социальной работы лежат моральные нормы. «Норма (лат. norma – правило), образец: одна из наиболее простых форм нравственного требования, выступающая как элемент моральных отношений и форма морального сознания»]. Нормы принимаются обществом как важнейший регулятор совместной деятельности и

существования профессиональных ценностей, которые составляют сущность социальной работы.

С точки зрения философии понятие **“принцип”** (лат. – начало, основа) имеет два значения:

1) основное, исходное положение любой теории, учения, концепции и др.; ведущая идея, основное правило деятельности;

2) внутреннее убеждение, взгляд на явления, которые определяют норму **поведения**.

В социальной работе этические принципы тесно взаимосвязаны с **этическими** аспектами данной профессии и предусматривают наличие у социальных работников соответствующих **лично-моральных качеств**, таких как милосердие, любовь к людям, доброжелательность, бескорыстие, честность и открытость...

Схемы-связи: построить схему «Связь этики с другими науками», включив в неё науки и их сравнительные характеристики. Например: **рис.1.1**.

Цель: Формирование системного междисциплинарного мышления и понимания методологических основ профессии.

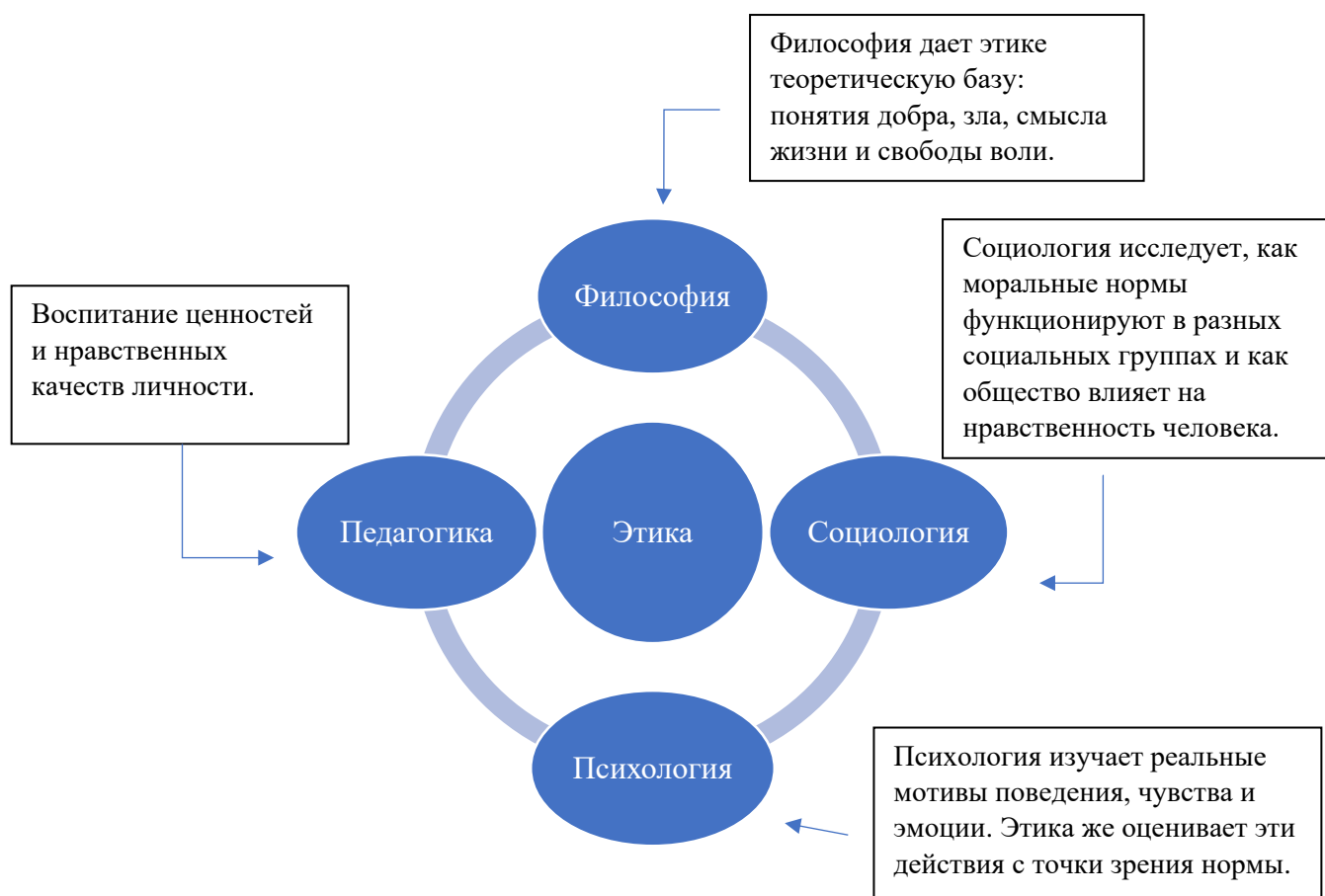


Рис. 1.1. Связь этики с другими науками

Источник: составлена автором на основе Медведева, Г. П. Профессионально-этические основы социальной работы.

Разработка профессиограммы специалиста социальной сферы.

Цель задания: сформировать целостное представление о содержании профессиональной деятельности, требованиях к личности и профессиональным компетенциям социального работника/педагога.

«Представьте, что вы — HR-менеджер крупного социального центра. Вам нужно составить идеальный портрет кандидата на должность социального педагога, чтобы найти лучшего специалиста. Опишите не только то, что он должен знать, но и то, каким человеком он должен быть, чтобы успешно справляться с нагрузкой и помогать людям» по следующему плану:

- Название должности.
- Описание роли этой профессии в современном обществе.
- Образование: необходимый уровень и профиль подготовки.
- Знания: какие отрасли права, психологии и социологии специалист обязан знать.
- Умения: что специалист должен уметь делать (например: составлять акты обследования, проводить тренинги, вести документооборот).
- Профессионально -личностные важные качества.

Сравнительная таблица «Триада категорий». Необходимо заполнить таблицу, отвечая на вопрос «В чем разница?» для категорий: Долг, Обязанность, Ответственность.

Цель: Формирование концептуальной четкости и умения дифференцировать базовые деонтологические понятия.

Долг	Обязанность	Ответственность
1.		
2.		

Дискуссия-баттл «Границы ответственности». Предлагается анализ ситуаций, учащимся для проведения дискуссий в формате «баттла» за и против.

Цель: Развитие критического мышления, навыков аргументации и готовности к решению этических дилемм.

Ситуация 1: Молодой трудоспособный отец-одиночка получает социальную помощь. Социальный работник уже пять раз находил ему варианты работы, но клиент каждый раз увольняется через неделю или вовсе не доходит до собеседования, ссылаясь на «усталость» или «неподходящий коллектив». Дети живут в условиях крайней нужды, а отец требует, чтобы соцработник «выбил» для них новые дополнительные пособия.

Вопрос: Должен ли специалист продолжать бесконечно опекать клиента и искать ему работу (позиция «спасателя»), или он обязан признать право клиента на тунеядство и переключиться только на защиту интересов детей, вплоть до инициирования изъятия?

Группы:

1. **«Позиция за»:** аргументируют тем, что клиент может иметь психологическую травму или депрессию, и долг работника — быть рядом до конца.

2. **«Позиция против»:** аргументируют тем, что ресурсы государства ограничены, а потакание инфантилизму только губит семью.

Ситуация 2: Пожилая женщина с тяжелым хроническим заболеванием (например, сахарный диабет) категорически отказывается соблюдать диету и принимать лекарства, которые ей приносит социальный работник. Она говорит: «Это моя жизнь, я хочу дожить её со вкусом, поедая сладости». При этом она требует, чтобы соцработник ежедневно приходил к ней и обрабатывал раны, возникшие из-за несоблюдения режима.

Вопрос: Где заканчивается обязанность специалиста по сохранению здоровья клиента и начинается право человека на распоряжение своим телом (автономия)? Обязан ли работник выполнять манипуляции, если клиент сам сознательно сводит их эффект к нулю?

Группы:

1. **Позиция «за»:** Считают, что долг специалиста — любыми способами (убеждением, давлением) заставить клиента лечиться.

2. **«Позиция против»:** Считают, что мы должны уважать выбор клиента, даже если этот выбор ведет к смерти, и нести ответственность только за то, что клиент позволяет сделать.

Ситуация 3: Женщина, пострадавшая от домашнего насилия, в шестой раз возвращается к мужу-агрессору. Она звонит специалисту среди ночи в слезах, просит сочувствия, но наотрез отказывается писать заявление в полицию или переезжать к родственникам. Социальный работник чувствует полное эмоциональное истощение и понимает, что его работа не дает результата.

Вопрос: Является ли долгом специалиста продолжать быть «эмоциональным контейнером» для клиента, который не хочет менять ситуацию? Или ответственность специалиста заканчивается там, где клиент отказывается делать реальные шаги к безопасности?

Группы:

1. **«Позиция за»:** Утверждают, что путь выхода из зависимости от агрессора долг, и соцработник — единственный мостик к спасению, который нельзя разрушать.

2. **«Позиция против»:** Считают, что бесконечные пустые разговоры — это не помощь, а потакание проблеме, и работник должен «дистанцироваться», чтобы не выгореть и не тратить время зря.

Рекомендация для модератора (преподавателя):

Чтобы «баттл» был эффективным, в конце дискуссии предложите студентам «третий путь» — использование *социального контракта*. Это инструмент, где ответственность четко прописывается на бумаге: «Я (специалист) делаю А и Б, а вы (бенефициар) делаете В и Г. Если вы не делаете В, я прекращаю делать А». Это помогает перевести этическую дилемму в плоскость профессиональной деонтологии.

Рабочий лист по первому модулю: Рабочий лист представляет собой комплексный инструмент для оценки и развития профессиональных компетенций будущих специалистов социальной сферы. Он охватывает путь от проверки базовых знаний до формирования личной профессиональной позиции. Рабочий лист построен по принципу усложнения когнитивных задач (согласно таксономии Блума):

- Фундаментальные знания (Задание 1): Проверка понимания базового аппарата (Этика, Деонтология, Конфиденциальность, Долг).
- Этическая зоркость (Задание 2): Анализ типичных нарушений (обсуждение клиентов, личная антипатия, предвзятость). Студент учится видеть грань между личным и профессиональным.
- Системный анализ (Задание 3, 5): Сравнение этики и деонтологии, а также разграничение профессиональных норм и личных убеждений. Это критически важно для профилактики субъективизма.
- Практическое моделирование (Задание 4, 6): Решение сложных кейсов. Здесь отрабатывается навык разрешения этических дилемм, где сталкиваются интересы ребенка, закон и конфиденциальность.
- Профессиональное творчество (Задание 7): Создание личного «кодекса чести» из 5 правил, что способствует интериоризации (присвоению) профессиональных ценностей. Присутствует и система оценивания и рефлексия
- Валидность: Общая сумма в 42 балла позволяет дифференцированно подойти к оценке каждого студента.
- Прозрачность: Наличие четкой матрицы критериев минимизирует субъективность преподавателя.
- Метапознание: Включение рефлексии по циклу Колба превращает тест из простого контроля в полноценный элемент обучения. Студент не просто сдает работу, а осознает свой опыт, связывает его с теорией и планирует применение в будущем.

Рабочий лист направлен на формирование профессиональной идентичности. Он заставляет студента осознать, что в социальной работе этика — это не просто «добрые намерения», а строгая система ответственности, где безопасность клиента всегда стоит выше личного комфорта или обещаний.

Рабочий лист «Модуль 1. Теоретико- методологический раздел профессиональной этики»

1.Соотнесите характеристику и её описание. Под таблицей укажите соотношение буквы и цифры: (знание) 4б

Понятие	Определение
А) Профессиональная этика	1. Раздел этики, изучающий долг, обязанности и должное поведение специалиста.
Б) Деонтология	2. Совокупность моральных и профессиональных обязанностей специалиста.
В) Конфиденциальность	3. Обязанность специалиста сохранять в тайне личную информацию клиента.
Г) Профессиональный долг	4. Система норм и принципов, регулирующих профессиональное поведение специалиста.

Ответ:

А – ____, Б – ____, В – ____, Г – ____

2. Проанализируйте ситуации и объясните, ответив на вопросы (понимание) 6 б

Ситуация 1. Социальный работник обсуждает личные проблемы клиента с коллегами вне рабочего времени.

Вопрос: Какой этический принцип нарушен? Почему?

Ситуация 2. Специалист отказывает клиенту в помощи, руководствуясь личной антипатией.

Вопрос: Какие нормы профессиональной этики нарушены? Почему?

Ситуация 3. Социальный работник должен помочь бездомному мужчине восстановить документы. Из-за неопрятного вида клиента и запаха специалист испытывает брезгливость, поэтому говорит, что «свободных талонов нет» и отправляет его в другое отделение на другом конце города, хотя возможность помочь была на месте.

Вопрос: Какой этический принцип нарушен? Почему?

3. Проанализируйте таблицу и сравните профессиональную этику и деонтологию.

Заполните пустые места. (понимание – применение) 8 б

Критерий	Профессиональная этика	Профессиональная деонтология
Основное направление		
Вопрос, который задает специалист		
Пример в социальной работе		
Последствия нарушения		

4. Приведите пример из профессиональной практики (реальный или предполагаемый), где социальному работнику необходимо было руководствоваться нормами профессиональной этики. (применение) 3 б

5. Проанализируйте выражение и аргументируйте (анализ) 5 б

Чем профессиональная этика социального работника отличается от личных моральных убеждений? Приведите **не менее двух аргументов.**

6. Проанализируйте и решите кейс-ситуации: (анализ – оценивание) 6 б

Кейс. 10-летний Артем часто приходит в школу голодным и в грязной одежде. Он рассказывает учителю, что мама снова начала пить, дома нет еды, но «она меня любит, она просто болеет». Артем плачет: «Не рассказывайте никому, я не хочу в детский дом, я буду сам себе стирать».

Задания:

1. Какие этические принципы вступают в противоречие?
2. Как должен поступить специалист?
3. Обоснуйте своё решение.

7. Составьте 5 правил профессионального поведения специалиста в социальной работе, которыми вы лично готовы руководствоваться в будущей профессии. (креативность-создание) 10 б

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Рефлексия по циклу «Колба»

- Опыт: Что именно я делал в ходе выполнения задания?

- Осмысление: С какими препятствиями я столкнулся и как их преодолел?

- Теория: Какое правило или знание помогло мне решить задачу?

- Практика: Где еще в жизни или в других предметах мне пригодится этот навык?

Критерии оценивания

Задание	Критерии оценивания (распределение баллов по этапам решения)	Максимальное количество баллов
1. Соотнесите характеристику и её описание. Под таблицей укажите соотношение буквы и цифры	<ul style="list-style-type: none"> • 1 балл за каждую верно установленную пару. 	4 балла
2. Проанализируйте ситуации и объясните, ответив на вопросы	<ul style="list-style-type: none"> • За каждую из 3-х ситуаций: • 1 балл: верно назван этический принцип • 1 балл: приведено логичное обоснование 	6 баллов
3. Проанализируйте таблицу и сравните профессиональную этику и деонтологию. Заполните пустые места.	<ul style="list-style-type: none"> • Сравниваются Этика и Деонтология. • 1 балл за полностью заполненную строку: критерии должны четко разграничивать понятия • <i>Штраф 1 балл:</i> если в строке заполнена только одна колонка или допущена фактическая ошибка. 	8 баллов
4. Приведите пример из профессиональной практики	<ul style="list-style-type: none"> • 3 балла: описана реалистичная ситуация, четко выделена этическая дилемма или норма, которой руководствовался работник. • 2 балла: пример описан в общих чертах, связь с этикой прослеживается слабо. • 1 балл: пример не относится к социальной работе или этике. 	3 балла
5. Проанализируйте выражение и аргументируйте	<ul style="list-style-type: none"> • 2 балла: за первый аргумент • 2 балла: за второй аргумент • 1 балл: за общую грамотность и убедительность изложения. 	5 баллов
6. Проанализируйте и решите кейс-ситуации.	<ul style="list-style-type: none"> • 2 балла (Вопрос 1): Верно указан конфликт принципов • 2 балла (Вопрос 2): Предложен верный алгоритм действий • 2 балла (Вопрос 3): Обоснование через «иерархию ценностей» 	6 баллов
7. Составьте 5 правил профессионального поведения специалиста в социальной работе	<ul style="list-style-type: none"> • 2 балла за каждое правило, которое: <ul style="list-style-type: none"> ○ Соответствует ценностям социальной работы. ○ Сформулировано профессиональным языком и носит характер практической установки для специалиста. 	10 баллов
Всего :		42 балла

Схема конвертирования баллов в отметки

Отметка	%	Баллы
10	95-100%	42 - 40
9	88-94%	39– 37
8	78-87%	36- 33
7	63-77%	32 - 26
6	48-62%	25 - 20
5	33-47%	19- 14
4	21-32%	13 - 9
3	10-20%	8- 4
2-1	0-9%	3-0

МОДУЛЬ 2. ДЕОНТОЛОГИЯ КАК РАЗДЕЛ ЭТИКИ, НАУКА О ДОЛГЕ И ДОЛЖНОМ

Реализуемые профессиональные компетенции:

- *CS2 - умение критически оценить свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства развития достоинств и устранения недостатков;*
- *CS4 - соблюдение профессионально-этических требований и норм поведения специалиста социальной сферы;*
- *CS5 - исследование особенности культуры социальной жизни, благополучия, поведения в социальной сфере различных национально-этнических и половозрастных, а также социально-классовых групп;*
- *CS6 - учет в процессе осуществления организационно-управленческой деятельности особенности национально-культурного, половозрастного и социально-классового положения граждан, нуждающихся в помощи, обеспечении благополучия.*

Деонтология — это раздел этики, который изучает долг, обязанности и нормы должного поведения специалиста в профессиональной деятельности. Термин происходит от греческих слов *deon* — «должное» и *logos* — «учение». В отличие от общей морали, деонтология ориентирована не на абстрактные ценности, а на конкретные профессиональные обязанности, правила и требования, обязательные к исполнению.

В социальной работе деонтология имеет особое значение, так как деятельность специалиста напрямую связана с жизнью, благополучием и достоинством человека. Специалист часто сталкивается с уязвимыми группами населения, поэтому его поведение должно строго соответствовать нормам профессиональной этики, исключать злоупотребление властью, формализм и равнодушие. Деонтологические нормы помогают специалисту определить, как он должен поступать, даже в сложных и конфликтных ситуациях. К ключевым категориям деонтологии относятся профессиональный долг, ответственность, обязанность, дисциплина и должная мотивация. Профессиональный долг выражается в осознанном и добросовестном выполнении своих функций, а ответственность — в готовности отвечать за последствия принятых решений. Должное поведение предполагает соблюдение этических принципов независимо от личных симпатий, настроения или внешних обстоятельств.

Таким образом, деонтология выступает механизмом профессиональной саморегуляции, формирует устойчивые нравственные ориентиры специалиста и обеспечивает доверие общества к социальной работе как к профессии.

Перечень практических занятий

№ п/п	Название темы	Вид задания	Количество часов
1	Долг и ответственность социального работника в различных видах взаимоотношений внутри системы.	Словарь терминов Структурно-логическая схема	1
2	«Долг» в отношениях «социальный работник- клиент».	Тест (Приложение 2)	1
3	Долг и ответственность как фактор общественных отношений	Кейс-ситуации	1
4	Понятие «должная мотивация», «дисциплина» в деонтологии	Эссе	1
5	Функции долга	Проект	1
6	Повторение	Рабочий лист (Приложение 3)	1

Словарь терминов. Дайте определения понятиям:

Цель: усвоение базового понятийного аппарата.

1. деонтология;
2. профессиональный долг;
3. моральный долг
4. профессиональная ответственность.
5. конфиденциальность
6. адвокатура
7. делегирование ответственности
8. легитимность

Структурно-логическая схема. Необходимо построить схему взаимоотношений социального работника внутри системы и прописать для каждого уровня основной этический долг.

Цель - формирование у обучающихся целостного представления о многоуровневой системе профессиональных отношений социального работника и осознание специфики этического долга на каждом уровне взаимодействия.

- **Уровень 1:** Социальный работник — Клиент (например: долг - *благополучие клиента*).
- **Уровень 2:** Социальный работник — Коллеги (например: долг - *солидарность и честная критика*).
- **Уровень 3:** Социальный работник — Организация (например: долг - *эффективность и соблюдение регламента*).
- **Уровень 4:** Социальный работник — Сообщество/Государство (например: долг - *социальная справедливость*).

- **Уровень 5:** Социальный работник — Профессия (например: долг - *честь и достоинство профессии*)

Кейс-ситуации. Анализ деонтологических ситуаций.

Цель: развитие у студентов навыков деонтологического анализа профессиональных ситуаций, умение выявлять конфликт этических категорий и определять должный алгоритм профессионального поведения социального работника.

Ситуация 1: Социальный работник замечает, что мать-одиночка регулярно оставляет маленького ребёнка одного дома на несколько часов, чтобы «подработать». Женщина просит никому об этом не говорить, так как боится лишиться помощи.

Вопросы:

1. Какие деонтологические категории вступают в конфликт?
2. В чём заключается профессиональный долг специалиста?

Ситуация 2: Клиент с инвалидностью отказывается от реабилитационных услуг, на которые имеет право, мотивируя это «неверием в систему». Он просит социального работника оформить отказ формально, чтобы избежать визитов специалистов.

Вопросы:

1. Какие деонтологические категории вступают в конфликт?
2. В чём заключается профессиональный долг специалиста?

Ситуация 3: Пожилой мужчина передаёт социальному работнику дорогой подарок «в знак благодарности» и настаивает, чтобы тот принял его, иначе «обидится».

Вопросы:

1. Какие деонтологические категории вступают в конфликт?
2. В чём заключается профессиональный долг специалиста?

Ситуация 4 : Социальный работник узнаёт, что подросток, находящийся под сопровождением, занимается попрошайничеством по указанию родственников. Подросток просит сохранить это в тайне.

Вопросы:

1. Какие деонтологические категории вступают в конфликт?
2. В чём заключается профессиональный долг специалиста?

Ситуация 5: Клиент с психическими нарушениями отказывается подписывать план индивидуального сопровождения, утверждая, что «его хотят контролировать».

Вопросы:

1. Какие деонтологические категории вступают в конфликт?
2. В чём заключается профессиональный долг специалиста?

Ситуация 6:

Социальный работник испытывает эмоциональное выгорание и начинает формально относиться к обращениям постоянного клиента, откладывая визиты и телефонные звонки.

Вопросы:

1. Какие деонтологические категории вступают в конфликт?
2. В чём заключается профессиональный долг специалиста?

Ситуация 7: Клиентка, пострадавшая от домашнего насилия, просит социального работника не фиксировать побои и не обращаться в другие службы, так как боится агрессора.

Вопросы:

1. Какие деонтологические категории вступают в конфликт?
2. В чём заключается профессиональный долг специалиста?

Ситуация 8: Социальный работник узнаёт, что его коллега систематически унижает клиентов, но боится сообщать об этом руководству из страха испортить отношения в коллективе.

Вопросы:

1. Какие деонтологические категории вступают в конфликт?
2. В чём заключается профессиональный долг специалиста?

Ситуация 9: Клиент просит социального работника ускорить получение пособия, предлагая «неофициальную благодарность».

Вопросы:

1. Какие деонтологические категории вступают в конфликт?
2. В чём заключается профессиональный долг специалиста?

Ситуация 10: Социальный работник понимает, что предоставляемая помощь не улучшает положение семьи, однако прекращение сопровождения приведёт к жалобам со стороны клиента.

Вопросы:

1. Какие деонтологические категории вступают в конфликт?
2. В чём заключается профессиональный долг специалиста?

Структурированное эссе.

Цель: формирование у обучающихся способности к рефлексивному, аргументированному и этически обоснованному осмыслению ключевых деонтологических категорий социальной работы.

Предлагаются следующие темы эссе:

- «Должная мотивация как основа профессионального долга социального работника»

- «Почему добрые намерения не заменяют должную мотивацию в социальной работе»
- «Профессиональная дисциплина как форма защиты прав клиента»
- «Должная мотивация и профессиональное выгорание: где проходит граница?»
- «Дисциплина в социальной работе: ограничение свободы или условие профессионализма?»
- «Когда личная мотивация вступает в конфликт с должной: профессиональный выбор специалиста»
- «Должная мотивация как критерий профессиональной зрелости социального работника»
- «Нарушение дисциплины как деонтологическая проблема социальной работы»
- «Роль дисциплины в обеспечении справедливости и равного доступа к социальной помощи»

«Должная мотивация и дисциплина как взаимосвязанные элементы профессиональной этики»

Критерии оценивания:

Соблюдение структуры:

- Определение главной мысли -2 балла;
- Аргументирование мысли-2 балла;
- Последовательность аргументов- 1 балл;
- Приведение примеров-2 балла;
- Полнота изложения мысли-2 балл;
- Структурированность эссе (введение, основная часть, заключение) -1 балл

Проект: «Функции долга в действии»

Цель проекта: Глубокое изучение и визуализация того, как теоретические функции профессионального долга реализуются в конкретных рабочих ситуациях социального работника.

Студенту или малой группе (3–4 человека) необходимо выбрать одну сложную социальную проблему (например: *работа с семьей в ситуации домашнего насилия, помощь беженцам, реабилитация наркозависимых*) и разработать проект, демонстрирующий работу 5 ключевых функций долга в этом контексте.

Содержание разделов проекта

1. Выбор и описание кейса. Краткое описание проблемной ситуации, в которой оказывается специалист. Определение круга участников (система «клиент — семья — закон — общество»).

2. *Разработка.* В этом центральном блоке необходимо расписать, как проявляется каждая функция долга в выбранном кейсе:

- *Регулятивная функция:* Какие конкретные нормы и правила поведения диктует долг в этой ситуации?
- *Мотивационная функция:* Что дает специалисту силы продолжать работу, когда прогресс клиента минимален?
- *Оценочная функция:* Как долг помогает специалисту отличить «правильное действие» от «удобного действия»?
- *Прогностическая функция:* Как осознание долга помогает предвидеть последствия вмешательства или невмешательства?
- *Стабилизирующая (Защитная) функция:* Как следование профессиональному долгу защищает специалиста от обвинений со стороны общества и от собственного выгорания?

Продукт проекта (на выбор студента)

1. Интерактивный плакат. Где каждая функция долга представлена в виде плаката.
2. Видео-презентация: Серия слайдов с закадровым комментарием-размышлением о том, почему без осознания функций долга специалист превращается в «просто чиновника».
3. «Дневник профессионала». Пять записей в воображаемом дневнике соцработника, сделанных в течение недели, каждая из которых иллюстрирует одну из функций долга.

Критерий	Описание	Баллы
Глубина анализа	Функции долга раскрыты через конкретные действия, а не общие фразы.	3 балла
Системность	Прослежена связь долга со всеми участниками системы (коллеги, клиенты, закон).	2 балла
Аргументация	Выводы обоснованы нормами профессиональной этики.	2 балла
Качество продукта	Визуальное оформление, логичность структуры, грамотность.	2 балла
Презентация	Умение кратко и убедительно представить свою «Карту долга».	1 балл

Тест по теме: «Долг» в отношениях «социальный работник- клиент».

ФИО: _____ Группа: _____ Дата _____

№	Задание	Б
1	<p>Выберите правильный ответ и обведите в кружок: <i>Что в профессиональной деонтологии социальной работы понимается под «долгом»?</i></p> <p>а) Личное желание помочь клиенту б) Совокупность профессиональных обязанностей и моральной ответственности специалиста в) Добровольная благотворительная деятельность г) Выполнение просьб клиента по собственному усмотрению</p>	L 0 2
2	<p>Приведите 4 примера проявления профессионального долга социального работника в работе с клиентом.</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	L 0/ 1/ 2/ 3/ 4/
3	<p>Выберите правильный ответ и обведите в кружок: <i>В чем заключается основной профессиональный долг социального работника по отношению к клиенту?</i></p> <p>а) Выполнять все требования клиента без ограничений б) Защищать интересы клиента в рамках закона и профессиональных норм в) Избегать конфликтных ситуаций любой ценой г) Поддерживать клиента только эмоционально</p>	L 0 2
4	<p>Выберите правильный ответ и обведите в кружок: <i>Какое из перечисленных действий является нарушением профессионального долга?</i></p> <p>а) Соблюдение конфиденциальности б) Предоставление информации о правах клиента в) Игнорирование обращения клиента из-за личной антипатии г) Направление клиента к профильному специалисту</p> <p><i>Как социальный работник должен поступить, если личные убеждения противоречат профессиональным обязанностям?</i></p> <p>а) Руководствоваться личными ценностями б) Передать клиента другому специалисту без объяснений в) Следовать нормам профессионального долга и деонтологии г) Отказаться от работы с данным клиентом</p>	L 0/ 1/ 2/ 3/ 4
5	<p>Выберите правильный ответ и обведите в кружок: <i>Какой принцип наиболее тесно связан с категорией профессионального долга?</i></p> <p>а) Комфорт специалиста б) Автономия клиента в) Ответственность за последствия профессиональных решений г) Личная симпатия</p> <p><i>Какой компонент НЕ относится к деонтологии социальной работы?</i></p> <p>А) Долг В) Ответственность С) Профессиональная дисциплина</p>	L 0/ 1/ 2/ 3/ 4

	D) Материальная выгода								
6	Выберите правильный ответ и обведите в кружок: <i>Что означает выражение «должная мотивация» в социальной работе?</i> <i>A) Стремление к карьерному росту</i> <i>B) Осознанное выполнение обязанностей ради блага клиента</i> <i>C) Выполнение работы из страха наказания</i> <i>D) Подчинение личным убеждениям</i>								L 0/ 2
7	Назовите не менее 4 основных обязанностей социального работника по отношению к клиенту <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>								L 0/ 1/ 2/ 3/ 4
8	Перечислите 4 возможных последствия нарушения профессионального долга социальным работником. <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>								L 0/ 1/ 2/ 3/ 4
9	Раскройте в 6 предложениях, в чем заключается основная идея данного выражения: «Профессиональный долг социального работника заканчивается там, где начинается угроза правам и безопасности клиента». <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>								L 0/ 1/ 2/ 3/ 4/ 5/ 6
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
32-30	29-26	25-21	20-16	15-11	10-7	6-4	3	2	1

Критерии оценивания теста по теме: «Долг» в отношениях «социальный работник-клиент»

Задание	Критерии оценивания (распределение баллов по этапам решения)	Максимальное количество баллов
1. Выбор правильного ответа: понятие профессионального долга	<ul style="list-style-type: none"> • 2 балла — выбран верный вариант ответа • 0 баллов — выбран неверный вариант или ответ отсутствует 	2 балла
2. Приведение 4 примеров проявления профессионального долга	<ul style="list-style-type: none"> • 1 балл за каждый корректный пример • Пример должен относиться к социальной работе и отражать профессиональный долг 	4 балла
3. Выбор правильного ответа: основной профессиональный долг по отношению к клиенту	<ul style="list-style-type: none"> • 2 балла — выбран верный вариант ответа • 0 баллов — выбран неверный вариант или ответ отсутствует 	2 балла
4. Выбор правильного ответа: -нарушение профессионального долга - личные убеждения противоречат профессиональным обязанностям	<ul style="list-style-type: none"> • За каждый пункт 2 балла • 2 балла — выбран верный вариант ответа • 0 баллов — выбран неверный вариант или ответ отсутствует 	4 балла
5. Выбор правильного ответа: принцип, связанный с профессиональным долгом, компонент, не относящийся к деонтологии	<ul style="list-style-type: none"> • За каждый пункт 2 балла • 2 балла — выбран верный вариант ответа • 0 баллов — выбран неверный вариант или ответ отсутствует 	4 балла
6. Выбор правильного ответа: понятие «должная мотивация»	<ul style="list-style-type: none"> • 2 балла — выбран верный вариант ответа • 0 баллов — выбран неверный вариант или ответ отсутствует 	2 балла
7. Перечисление не менее 4 обязанностей социального работника по отношению к клиенту	<ul style="list-style-type: none"> • 1 балл за каждую корректно названную обязанность 	4 балла
8. Перечисление 4 последствий нарушения профессионального долга	<ul style="list-style-type: none"> • 1 балл за каждое корректное последствие 	4 балла
9. Анализ высказывания	<ul style="list-style-type: none"> • 1 балл — отражена связь долга с защитой прав клиента 	6 баллов
Всего :		32 балла

Схема конвертирования баллов в отметки

Отметка	%	Баллы
10	95-100%	32 - 30
9	88-94%	29– 26
8	78-87%	25- 21
7	63-77%	20 - 16
6	48-62%	15 - 11
5	33-47%	10- 7
4	21-32%	6 - 4
3	10-20%	3- 2
2-1	0-9%	1-0

Рабочий лист «Модуль 2. Деонтология как раздел этики, наука о долге и должном»

1. Выберите правильный ответ и обведите в кружок (знание) 4б

Что изучает деонтология как раздел этики?

- а) Общечеловеческие моральные ценности
- б) Психологические особенности личности
- в) Профессиональный долг, обязанности и нормы должного поведения
- г) Социальные роли в обществе

Какое значение имеет термин «deon» в переводе с греческого языка?

- а) Ответственность
- б) Должное
- в) Закон
- г) Мораль

2. Соотнесите характеристику и её описание. Под таблицей укажите соотношение буквы и цифры: (знание) 4б

Понятие	Характеристика
1. Профессиональный долг	а) Внутренняя ориентация на благо клиента
2. Ответственность	б) Осознанное выполнение обязанностей независимо от личных обстоятельств
3. Дисциплина	с) Соблюдение правил, норм и регламентов
4. Должная мотивация	д) Готовность отвечать за последствия профессиональных решений

Ответ:

1 – _____, 2 – _____, 3 – _____, 4 – _____

3. Дополните предложения по смыслу: (применение) 5б

- Профессиональный долг социального работника заключается в _____
- Должная мотивация отличается от личной тем, что _____
- Граница профессиональной конфиденциальности специалиста заканчивается там, где _____
- Профессиональный долг специалиста в отношении выбора клиента состоит в том, чтобы _____
- Личная симпатия специалиста не должна влиять на качество помощи, так как профессиональная ответственность требует _____

4. Проанализируйте ситуации и объясните, ответив на вопросы (понимание) 6 б

Ситуация 1. Социальный работник при распределении гуманитарной помощи в первую очередь выдает лучшие наборы тем клиентам, которые ведут себя вежливо и выражают благодарность, а «конфликтных» и «неприятных» клиентов оставляет на конец очереди, выдавая им наборы по остаточному принципу.

Вопросы:

- Какие деонтологические категории или принципы нарушены?
- В чём заключается профессиональный долг специалиста в данной ситуации?

Ситуация 2. Социальный педагог видит, что его коллега систематически опаздывает на консультации с подростками и во время работы занимается личными делами в телефоне. Педагог решает не сообщать об этом руководству и не делать замечание коллеге, считая, что «профессиональная солидарность» важнее, чем «доносительство».

Вопросы:

- Какие деонтологические категории или принципы нарушены?
- В чём заключается профессиональный долг специалиста в данной ситуации?

Ситуация 3. Специалист по социальной работе узнает, что его клиентка (мать-одиночка в трудной ситуации) скрыла дополнительный доход, чтобы не лишиться государственного пособия. Специалист сочувствует женщине и решает не вносить эту информацию в отчет, чтобы «помочь семье выжить».

Вопросы:

- Какие деонтологические категории или принципы нарушены?
- В чём заключается профессиональный долг специалиста в данной ситуации?

5. Оцените утверждение. Определите согласны вы с утверждением или нет, аргументируйте в 2 предложениях. (оценивание) 8 б

«Социальный работник может вступить в дружеские неформальные отношения с клиентом, если это помогает установить доверие и ускорить решение проблемы».

Критерии оценивания

Задание	Критерии оценивания (распределение баллов по этапам решения)	Максимальное количество баллов
1. Выберите правильный ответ и обведите в кружок	<ul style="list-style-type: none"> • 2 балла за каждый правильный ответ. 	4 балла
2. Соотнесите характеристику и её описание	<ul style="list-style-type: none"> • 1 балл за каждую верно установленную пару. 	4 балла
3. Дополните предложения по смыслу	<ul style="list-style-type: none"> • 1 балл за правильное смысловое дополнение предложения. 	5 баллов
4. Проанализируйте ситуации и объясните, ответив на вопросы	За каждую из 3-х ситуаций: <ul style="list-style-type: none"> • 1 балл: верно назван этический принцип • 1 балл: приведено логичное обоснование (связь между действием работника и нарушением нормы) 	6 баллов
5. Оцените утверждение. Определите согласны вы с утверждением или нет, аргументируйте в 2 предложениях.	1 балла за полностью заполненную строку: за аргументацию каждого предложения	8 баллов
6. Сформулируйте 3 правила профессионального поведения социального работника, основанные на принципах деонтологии.	2 балла за каждое правило, которое: <ul style="list-style-type: none"> • Соответствует ценностям социальной работы. • Сформулировано профессиональным языком и носит характер практической установки для специалиста. 	10 баллов
Всего:		37 баллов

Схема конвертирования баллов в отметки

Отметка	%	Баллы
10	95-100%	37 - 35
9	88-94%	34– 32
8	78-87%	31- 29
7	63-77%	28 - 23
6	48-62%	22 - 18
5	33-47%	17- 12
4	21-32%	11 - 8
3	10-20%	7- 4
2-1	0-9%	3-0

МОДУЛЬ 3. ЭТИКА В СИСТЕМЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Реализуемые профессиональные компетенции

- CS1 — стремление к саморазвитию и профессиональному росту;
- CS2 — способность к критической самооценке профессионального поведения;
- CS3 – создание социально благоприятной среды в социальных организациях и службах;
- CS4 — соблюдение профессионально-этических требований в системе взаимодействий.

Этика в системе профессиональных отношений регулирует нормы и правила взаимодействия социального работника с клиентами, коллегами, руководством, профессиональным сообществом и обществом в целом. В отличие от индивидуальной морали, профессиональная этика требует объективности, ролевой ответственности и нормативного поведения, даже в условиях эмоционального давления, конфликтов интересов и институциональных ограничений.

В социальной работе профессиональные отношения всегда асимметричны: специалист обладает ресурсами, знаниями и полномочиями, а клиент находится в уязвимой позиции. Это усиливает этическую ответственность специалиста и делает обязательным соблюдение принципов уважения достоинства личности, конфиденциальности, профессиональной дистанции, лояльности профессии и ответственности перед обществом. (по Ярской-Смирновой, Медведевой)

Перечень практических занятий

№	Тема	Вид задания	Часы
1	Этика в системе профессиональных отношений социальных коллективов	Терминологический диктант «Точки напряжения» Сравнительная таблица	1
2	Этические обязательства перед профессией и перед самим собой	Анализ ситуаций	1
3	Этический кодекс социального работника: - Поведение и облик социального работника. - Этические обязательства социального работника по отношению к клиентам. - Этические нормы социального работника по отношению к коллегам. - Этические обязательства социального работника по отношению к руководителю или руководящей организации. - Этические обязательства социального работника перед своей профессией. - Этические обязательства социального работника перед обществом.	Кейс-анализ + дискуссия Работа с документом Дебаты	1

4	Роль Этического кодекса социального педагога и социального работника в концепциях деонтологии.	Реферат/Доклад	1
5	Повторение	Рабочий лист (Приложение 4)	1

Терминологический диктант «Этика в системе профессиональных отношений»

Цель: формирование точного понятийного аппарата профессиональной этики. Восстановите пропущенные термины:

Профессиональные отношения в социальной работе регулируются не личными симпатиями специалиста, а _____ нормами. Одним из ключевых принципов является _____, предполагающая уважение автономии клиента при одновременной защите его прав и безопасности. Нарушение _____ дистанции может привести к зависимости клиента и профессиональному выгоранию специалиста.

Сравнительная таблица «Роли и этические ожидания» Заполните сравнительную таблицу, проанализировав многоуровневую ответственность социального работника в системе профессиональных взаимодействий для каждого субъекта взаимодействия.

Цель: формирование целостного и системного понимания профессиональной ответственности социального работника на разных уровнях взаимодействия.

Субъект взаимодействия	Этический долг специалиста	Риск нарушения
Клиент		
Коллеги		
Руководство		
Профессия		

Анализ ситуаций «Специалист – Клиент» Проанализируйте и ответьте на вопросы.

Цель: формирование навыка распознавания нарушений профессиональных границ.

Ситуация 1: Социальный работник начинает регулярно общаться с клиенткой вне рабочего времени, «чтобы поддержать», принимает подарки и делится личными переживаниями.

Вопросы:

1. Какие этические нормы нарушены?
2. Почему подобное поведение опасно?

Ситуация 2. Социальный работник, радуясь успехам своего подопечного (подростка из кризисной семьи), выкладывает в свои соцсети пост с фотографией ребенка и подробным описанием его жизненной трагедии, чтобы собрать «лайки» и показать значимость своей работы. Фамилия не указана, но по фото ребенка легко узнать.

Вопросы:

1. Какие этические нормы нарушены?
2. В чем заключается опасность такого «публичного успеха» для клиента?

Ситуация 3. Социальный работник узнает, что его клиент — профессиональный сантехник. Когда у специалиста дома случается поломка, он просит клиента прийти и починить кран, предлагая за это «ускорить оформление документов» вне очереди.

Вопросы:

1. Какой этический принцип здесь нарушен?
2. Почему в социальной работе категорически запрещены «двойные отношения»?

Ситуация 4. Пожилая клиентка хочет направить свои сбережения на благотворительность, но социальный работник считает это «глупостью». Он прячет её документы и убеждает женщину, что она должна оставить деньги родственникам, фактически принимая решение за неё.

Вопросы:

1. Какая этическая норма нарушена в данном случае?
2. К каким долгосрочным последствиям для личности клиента ведет такое поведение?

Ситуация 5. Специалист помогает многодетной матери получить жилье, но постоянно напоминает ей, как много он для неё сделал, и просит её «в благодарность» проголосовать за определенного кандидата на выборах или посещать его религиозную общину.

Вопросы:

1. Какое нарушение этических границ здесь допущено?
2. В чем проявляется злоупотребление профессиональной ролью?

Анализ кейс- ситуации + дискуссия. Необходимо определить нарушение этических обязательств и выстроить алгоритм действий специалиста в социальной работе. Цель: формирование готовности к этически сложным решениям внутри системы.

Кейс 1. Социальный работник узнаёт, что коллега унижает клиентов, но «работает давно» и пользуется поддержкой руководства.

Вопросы:

1. Какие этические обязательства вступают в конфликт?
2. Каков профессионально верный алгоритм действий?

Кейс 2. Руководство социальной службы просит специалиста намеренно «затягивать» процесс оформления дорогостоящих услуг для многодетной семьи, ссылаясь на дефицит бюджета и распоряжение «сверху», хотя по закону семья имеет право на немедленную помощь.

Вопросы:

1. Какие этические обязательства вступают в конфликт?

2. Каков профессионально верный алгоритм действий?

Кейс 3. Молодой специалист замечает, что в его отделе принято «делиться» конфиденциальными историями клиентов во время обеденного перерыва в ироничном тоне. Коллеги считают это способом «снять стресс», но специалист понимает, что это нарушает достоинство клиентов.

Вопросы:

1. Какие этические обязательства вступают в конфликт?
2. Каков профессионально верный алгоритм действий?

Кейс 4. Руководитель отдела берет на работу своего родственника, который не имеет нужной квалификации. Из-за его некомпетентности клиенты не получают своевременную помощь, а вся нагрузка по «исправлению ошибок» ложится на остальных сотрудников, включая вас.

Вопросы:

1. Какие этические обязательства вступают в конфликт?
2. Каков профессионально верный алгоритм действий?

Кейс 5. Коллега по отделу постоянно перекладывает на вас свои самые сложные кейсы, манипулируя чувством долга («ты же лучше ладишь с такими клиентами») и ссылаясь на личные проблемы. Это приводит к вашему переутомлению и снижению качества работы с вашими основными клиентами.

Вопросы:

1. Какие этические обязательства вступают в конфликт?
2. Каков профессионально верный алгоритм действий?

Работа с Этическим кодексом. Внимательно прочитать предложенные ситуации.

Определить, какая статья этического кодекса социального работника регулирует поведение специалиста в данной ситуации. Указать: номер статьи, кратко объяснить, почему именно эта норма применима.

Цель: освоение нормативного документа как практического инструмента, а не формальности.

Ситуации

Ситуация 1. Социальный работник обсуждает сложный случай клиента с коллегами в общественном месте, называя имя и подробности личной жизни клиента.

Ситуация 2. Специалист отказывается работать с клиентом, ссылаясь на его национальность и «сложный характер».

Ситуация 3. Социальный работник принимает дорогостоящий подарок от клиента и обещает «в будущем уделять ему больше внимания».

Ситуация 4. Специалист выполняет распоряжение руководства, которое предполагает формальное оформление помощи без реального сопровождения клиента.

Ситуация 5. Социальный работник передаёт клиента другому специалисту, осознавая, что из-за личной вовлечённости теряет объективность.

Таблица для заполнения:

№ ситуации	Статья этического кодекса	Обоснование выбора
1		
2		
3		
4		
5		

Дискуссия «Лояльность: профессии или организации?»

Цель: развитие аргументации и этического мышления.

Возможные тезисы:

- *«Социальный работник обязан подчиняться распоряжениям руководства даже если они противоречат интересам клиента».*

- *«Интересы организации всегда должны стоять выше интересов отдельного клиента, так как организация представляет общественное благо».*

- *«Если действия руководства не нарушают закон, социальный работник не вправе их оспаривать, даже если считает их неэтичными».*

- *«Социальный работник, критикующий политику своей организации, подрывает доверие к профессии».*

«Личная ответственность специалиста заканчивается в момент выполнения служебной инструкции».

«Отказ выполнять неэтичное распоряжение руководства — это нарушение профессиональной дисциплины».

«Социальный работник не обязан защищать клиента от системных ошибок, он лишь исполнитель социальной политики».

«Лояльность организации важнее лояльности профессии, потому что именно организация обеспечивает рабочее место и ресурсы помощи».

Реферат/Доклад. Напишите доклад от 3-5 страниц по возможным темам:

- Эволюция деонтологических требований к социальной работе: от милосердия к профессиональному кодексу.

- Соотношение понятий «нравственный идеал» и «профессиональный стандарт» в Этическом кодексе.

- Конфликт правовых и нравственных норм: деонтологический анализ этического кодекса.
- Роль Кодекса в обеспечении профессиональной автономии социального работника.
- Деонтологическая ответственность в системе «Специалист — Организация — Клиент».
- Профессиональный Кодекс как инструмент профилактики эмоционального выгорания.
- Цифровая деонтология: новые вызовы Этическому кодексу в эпоху социальных сетей.
- Специфика деонтологического долга социального педагога в работе с несовершеннолетними.
- Проблема этических санкций: кто и как должен контролировать соблюдение деонтологических норм?

Критерии оформления доклада:

- *Титульный лист доклада с темой.*
- *Глубина и полнота разработки темы.*
- *Адекватность содержанию первоисточников.*
- *Последовательность и логика воздействия.*
- *Использование доказательств из проверенных источников.*
- *Степень оригинальности и новизны.*
- *Уровень интеллектуальности.*
- *Способ структурирования работы*

Например: Содержание

Введение

Глава

1.1.

1.2.

Заключение

Литература

Ситуация 2: Руководство требует от вас нарушить принцип конфиденциальности ради отчётности.

Ситуация 3: Коллега допускает незтичное поведение по отношению к подопечному.

Ситуация 4. Клиент с зависимостью от алкоголя просит вас не сообщать в центр социальной защиты о его реальном состоянии, опасаясь лишиться родительских прав.
Вопрос: Как сохранить доверие клиента и при этом не нарушить профессиональный долг перед обществом?

Ситуация 5. Социальный работник обнаружил, что коллега оформляет фиктивные отчёты, чтобы «ускорить» процесс предоставления помощи семьям.
Вопрос: Как поступить — промолчать ради сохранения коллектива или сообщить руководству о нарушении?

Ситуация 6. Клиент в состоянии стресса высказывает вам симпатию и предлагает встречаться вне работы.
Вопрос: Как сохранить профессиональные границы и избежать нарушения этических норм?

Ситуация 7. Вы работаете с пожилым человеком, который настаивает, что не хочет получать помощь, хотя его состояние ухудшается. Родственники просят вас убедить его «любыми средствами».
Вопрос: Как уважить автономию клиента и одновременно проявить заботу о его благополучии?

8. Индивидуальное задание: Напишите короткое эссе (5–7 предложений) 5б

Критерии оценивания

Задание	Критерии оценивания (распределение баллов по этапам решения)	Максимальное количество баллов
1. Определите, что такое профессиональная этика. Приведите примеры её проявления в работе социального работника.	<ul style="list-style-type: none"> • 2 балла — дано корректное определение профессиональной этики (отражены нормы, принципы, регуляция поведения). • 2 балла — приведены 2 релевантных примера из практики социальной работы. • 1 балл — примеры связаны с деятельностью специалиста, но раскрыты поверхностно. • 0 баллов — определение отсутствует или искажено, примеры не относятся к профессии. 	4 балла
2. Обсуждение в парах: Почему этика является важной частью профессиональной компетенции.	<ul style="list-style-type: none"> • 2 балла — аргументированно раскрыта роль этики в профессиональной деятельности. • 1 балл — указана связь этики с качеством помощи или доверием клиента. • 1 балл — логичность и связность рассуждений. • 0 баллов — ответ формальный или описательный («потому что так принято»). 	4 балла
3. Мини-тест (5 вопросов по профессиональной этике)	<ul style="list-style-type: none"> • 1 балл — за каждый правильный и содержательный ответ. • 0,5 балла — частично верный ответ • 0 баллов - неверный или отсутствующий. 	5 баллов
4. Соотнесите принципы с определениями и примерами	<ul style="list-style-type: none"> • 1 балл — верно установленная пара «принцип – определение». • 1 балл — адекватный пример проявления в практике. • Если заполнена только одна колонка — 0,5 балла. • Фактическая ошибка — 0 баллов за строку. 	10 баллов
5. Создайте «Кодекс чести социального педагога / социального работника» (не менее 5 пунктов)	<ul style="list-style-type: none"> • 2 балла, если правило: отражает ценности профессии; сформулировано профессиональным языком; • 1 балл — правило общее, без профессиональной конкретики. 	10 баллов

	<ul style="list-style-type: none"> • 0 баллов — формальное или бытовое высказывание. 	
6. Обсуждение: Что сложнее соблюдать — нормы закона или моральные нормы. Почему.	<ul style="list-style-type: none"> • 1 балл — чётко выражена позиция (закон / мораль). • 1 балл — приведены аргументы, отражающие специфику социальной работы. • 1 балл — логика рассуждений и культура письменной речи. 	3 балла
7. Анализ 7 этических ситуаций.	<ul style="list-style-type: none"> • 1 балл — верно определена этическая дилемма / конфликт принципов. • 1 балл — предложено профессионально корректное решение. 	14 баллов
8. Мини-эссе (5–7 предложений): «Что я считаю самым сложным в соблюдении профессиональной этики»	<ul style="list-style-type: none"> • 2 балла — раскрыта личная профессиональная позиция. • 2 балла — показана связь с будущей практикой. • 1 балл — логичность, грамотность, целостность текста. 	5 баллов
9. Памятка «Как поступить социальному работнику в случае этической дилеммы»	<ul style="list-style-type: none"> • 3 балла — предложен понятный алгоритм действий. • 2 балла — отражены нормы деонтологии и Этического кодекса. • 1 балл — практическая применимость памятки. 	6 баллов
Всего:		61 баллов

Схема конвертирования баллов в отметки

Отметка	%	Баллы
10	95-100%	61 - 58
9	88-94%	57– 54
8	78-87%	53- 48
7	63-77%	47 - 38
6	48-62%	37 - 29
5	33-47%	28- 20
4	21-32%	19 - 13
3	10-20%	12- 6
2-1	0-9%	5-0

СОДЕРЖАНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине «**Etica profesională**» направлена на углубление теоретических знаний, формирование профессионально-этического мышления и развитие навыков анализа практических ситуаций, возникающих в социальной сфере.

Представленные задания структурированы по модулям дисциплины и выстроены в логике постепенного усложнения: от освоения базовых понятий и категорий профессиональной этики — к анализу деонтологических норм и решению этических дилемм в системе профессиональных отношений.

Выполнение самостоятельной работы способствует формированию у обучающихся ответственности за принимаемые профессиональные решения, развитию рефлексии, умения соотносить личные убеждения с требованиями профессии, а также освоению норм и принципов Этического кодекса социального работника.

Каждое задание сопровождается формой работы и четко определёнными критериями оценивания, что обеспечивает прозрачность, объективность контроля и ориентирует обучающихся на осознанное и качественное выполнение учебных заданий.

Материал для индивидуального изучения	Форма работы	Форма оценивания/критерии оценки
Модуль 1. Теоретико-методологический раздел профессиональной этики		
Понятие этики, морали, нравственности	Составление глоссария (5–7 терминов)	Проверка тетради Критерии: • соответствие терминов теме (1 б.) • корректность и научная точность определений (2 б.) • самостоятельность формулировок (1 б.) • логичность и аккуратность оформления (1 б.)
История развития профессиональной этики	Хронологическая схема	Письменно/ Обсуждение Критерии: • отражение ключевых этапов развития (2 б.) • соблюдение хронологической последовательности (2 б.) • логичность структуры схемы (1 б.) • наглядность и читаемость (1 б.)
Функции профессиональной этики	Таблица «Функция – пример из практики»	Самопроверка + комментарий преподавателя Критерии: • правильность выделения функций (2 б.) • соответствие примеров профессиональной практике (2 б.) • связь функции с деятельностью социального работника (1 б.)

		<ul style="list-style-type: none"> • полнота заполнения таблицы (1 б.)
Категории профессиональной этики	Мини-тест с открытыми вопросами	<p>Письменно</p> <p>Критерии:</p> <ul style="list-style-type: none"> • правильность ответов (1 б. за каждый верный ответ) • раскрытие содержания категории (до 2 б.) • использование профессиональной терминологии (1 б.)
Роль этики в профессии социального работника	Эссе	<p>Письменно. Эссе - это сочинение маленького объема. 10-15 предложений.</p> <p>Критерии:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Авторское мнение. <p>Соблюдение структуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Определение главной мысли -2 балла; • Аргументирование мысли-2 балла; • Последовательность аргументов- 1 балл; • Приведение примеров-2 балла; • Полнота изложения мысли-2 балл; • Структурированность эссе (введение, основная часть, заключение) -1 балл
Этика как регулятор профессионального поведения	Анализ цитаты	<p>Письменно</p> <p>Критерии:</p> <ul style="list-style-type: none"> • понимание смысла цитаты • связь с профессиональной деятельностью социального работника • наличие личного осмысления • логичность письменного ответа
Этика как часть профессиональной культуры	Интеллект-карта (mind map)	<p>Оформление</p> <p>Критерии:</p> <ul style="list-style-type: none"> • отражение ключевых элементов профессиональной культуры (2 б.) • логика связей между элементами (2 б.) • структурированность и иерархия понятий (1 б.) • визуальная наглядность (1 б.)
Значение ценностей в социальной работе	Работа с кейсом	<p>Письменно</p> <p>Критерии:</p> <ul style="list-style-type: none"> • правильное определение этической проблемы (2 б.) • выявление ценностей, задействованных в ситуации (2 б.) • обоснованное профессиональное решение (2 б.) • аргументация ответа (1 б.)
Должное поведение в социальной сфере	Доклад	<p>Обсуждение</p> <p>критерии доклада:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Титульный лист доклада с темой. • Глубина и полнота разработки темы. • Адекватность содержанию первоисточников. • Последовательность и логика воздействия.

		<ul style="list-style-type: none"> • Использование доказательств из проверенных источников. • Степень оригинальности и новизны. • Уровень интеллектуальности. • Способ структурирования работы
Модуль 2. Деонтология как раздел этики, наука о долге и должном		
Профессиональный долг социального работника	Составление перечня обязанностей	<p>Самопроверка</p> <p>Критерии:</p> <ul style="list-style-type: none"> • полнота перечня обязанностей • соответствие профессиональному стандарту • корректность формулировок • разделение обязанностей по направлениям деятельности
Категория «должное» в профессии	Аналитические вопросы письменно	<p>Комментарий преподавателя</p> <p>Критерии:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раскрытие содержания категории «должное» (2 б.) • аналитический характер ответа (2 б.) • связь с профессиональной практикой (1 б.) • логичность и аргументированность (1 б.)
Деонтологические принципы	Таблица «Принцип – практическое проявление»	<p>Проверка преподавателем</p> <ul style="list-style-type: none"> • правильность выбора деонтологических принципов (2 б.) • адекватность практических примеров (2 б.) • связь с профессиональной ролью социального работника (1 б.) • полнота и структурированность таблицы (1 б.)
Ответственность специалиста	Разбор ситуационной задачи	<p>Критерии работы со случаем:</p> <ul style="list-style-type: none"> • выявление проблемы и деонтологического аспекта (2 б.) • анализ действий специалиста (2 б.) • обоснованное профессиональное решение (2 б.) • учет последствий решения (1 б.)
Пределы профессионального долга	Дискуссия в малых группах	<p>Наблюдение, обсуждение</p> <p>Критерии участия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • активность в обсуждении • аргументированность позиции • уважение к иным мнениям • соблюдение профессионального языка
Нарушение деонтологических норм	Кейс-ситуации «Анализ профессиональной ошибки»	<p>Обсуждение</p> <p>Критерии:</p> <ul style="list-style-type: none"> • выявление нарушения нормы • объяснение причины ошибки • предложение корректного поведения • участие в обсуждении
Деонтология и профессиональное решение	Алгоритм действий специалиста	<p>Проверка логики, обсуждение</p> <p>Критерии:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • логическая последовательность этапов (2 б.) • соответствие деонтологическим принципам (2 б.) • применимость к практике (2 б.) • ясность и структурированность (1 б.)
Деонтико-психологический стереотип: «надо — значит надо».	Эссе	<p>Письменно. Эссе - это сочинение маленького объема. 10-15 предложений.</p> <p>Критерии:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Авторское мнение. <p>Соблюдение структуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Определение главной мысли -2 балла; • Аргументирование мысли-2 балла; • Последовательность аргументов- 1 балл; • Приведение примеров-2 балла; • Полнота изложения мысли-2 балл; • Структурированность эссе (введение, основная часть, заключение) -1 балл
Модуль 3. Этика в системе профессиональных отношений		
Этика взаимодействия с клиентом	Анализ кейса	<p>Обсуждение</p> <p>Критерии:</p> <ul style="list-style-type: none"> • корректное выявление этической проблемы (2 б.) • соблюдение принципов этики (2 б.) • обоснованное профессиональное решение (2 б.) • аргументация ответа (1 б.)
Конфиденциальность и доверие	Работа с нормативным документом	<p>Проверка ответов, обсуждение</p> <p>Критерии:</p> <ul style="list-style-type: none"> • правильность ответов (2 б.) • умение работать с текстом документа (2 б.) • корректность ссылок на нормы (1 б.)
Этические отношения с коллегами	Сравнительная таблица	<p>Само- и взаимооценка</p> <p>Критерии:</p> <ul style="list-style-type: none"> • корректность сравниваемых аспектов (2 б.) • полнота таблицы (2 б.) • логичность и структурированность (1 б.)
Деонтология отдельных видов взаимодействия и взаимоотношений в социальной работе Конфликт интересов	Анализ случая + вывод	<p>Обсуждение</p> <p>Критерии:</p> <ul style="list-style-type: none"> • корректное определение конфликта интересов (2 б.) • анализ рисков и последствий (2 б.) • профессионально обоснованный вывод (2 б.) • логичность изложения (1 б.)
Роль Этического кодекса	Работа с текстом кодекса	<p>Работа в группах</p> <p>Критерии:</p> <ul style="list-style-type: none"> • правильность ответов (2 б.) • умение работать с текстом кодекса (2 б.) • корректность ссылок на нормы (1 б.)

<p>Ответственность перед профессией</p>	<p>Рефлексивное эссе</p>	<p>Критерии: <ul style="list-style-type: none"> • Авторское мнение. Соблюдение структуры: <ul style="list-style-type: none"> • Глубина осмысления темы (2 б.); • Аргументирование мысли-2 балла; • Связь с профессиональной идентичностью (1 б.) • Личностная рефлексия (2 б.) • Приведение примеров-2 балла; • Структурированность эссе (введение, основная часть, заключение) -1 балл </p>
---	--------------------------	---

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Необходимо повторить понятия:

- Этика
- Деонтология
- Профессиональные компетенции
- Профессиональные обязанности
- Облик социального работника
- Долг социального работника
- Коммуникативный имидж
- Средовой имидж
- Кинетический имидж
- Ментальный имидж
- Габитарный имидж

Темы для повторения:

1. Профессиональная этика как наука.
2. Деонтология как учение о должном поведении.
3. Структура и основные функции.
4. Этические принципы.
5. Категории «долг», «ответственность», «обязанность». Понятия «долженствование» и «должное поведение».
6. «Долг» в отношениях «социальный работник- клиент».
7. Долг и ответственность как фактор общественных отношений
8. Нравственные качества личности. Функции долга
9. Этические обязательства перед профессией и перед самим собой
10. Этический кодекс социального работника:
 - Поведение и облик социального работника.
 - Этические обязательства социального работника по отношению к клиентам.
 - Этические нормы социального работника по отношению к коллегам.
 - Этические обязательства социального работника по отношению к руководителю или руководящей организации.
 - Этические обязательства социального работника перед своей профессией.
 - Этические обязательства социального работника перед обществом.

ВВЫВОДЫ

Предложенная система учебных заданий по дисциплине «*Etica profesională*» разработана с учетом принципов компетентностного, деятельностного и аксиологического подходов в профессиональной подготовке специалистов социальной сферы.

Содержание заданий структурировано по принципу постепенного усложнения познавательной и профессиональной деятельности обучающихся.

- Преимущественно 1 модуль был направлен на усвоение базового понятийного аппарата (этика, мораль, нравственность, профессиональные ценности, функции этики). Используются формы работы, предполагающие воспроизведение и систематизацию знаний: глоссарии, схемы, таблицы, конспекты, мини-тесты. Данный уровень обеспечивает формирование теоретического фундамента, без которого невозможно осмысленное применение этических норм в профессиональной практике.
- Аналитический уровень, который продемонстрирован в заданиях модулей 2 и частично в 3, требуют анализа, сопоставления, аргументации и принятия профессиональных решений. Это кейсы, ситуационные задачи, сравнительные таблицы, работа с нормативными и этическими документами. Обучающиеся учатся выявлять деонтологические противоречия, оценивать последствия профессиональных действий, соотносить нормы этики с реальными условиями социальной работы.
- 3 модуль, который состоял из: эссе, анализа этических дилемм, дискуссий и рефлексивных заданий направлен на осмысление личной позиции будущего специалиста, формирование профессиональной идентичности и ответственности. Данный тип заданий способствует развитию способности к саморефлексии, нравственному выбору и осознанному соблюдению профессионально-этических норм.

Таким образом, задания выстраиваются в логической и педагогически обоснованной последовательности:

знание → понимание → анализ → оценка → рефлексия.

Представленные задания направлены не только на передачу знаний, но и на формирование устойчивых профессионально-этических установок, что является ключевой задачей подготовки социального работника.

- *Знания* формируются через изучение теоретических основ профессиональной этики, деонтологии, Этического кодекса, принципов и норм профессионального поведения.

- *Ценности*, такие как: гуманизм, уважение к личности, ответственность, справедливость, эмпатия, профессиональный долг, формируются через анализ практических ситуаций, обсуждение моральных дилемм, сопоставление личных и профессиональных установок.
- *Профессиональное поведение* моделируется через кейсы, ситуационные задачи и алгоритмы действий, в которых обучающиеся учатся принимать этически обоснованные решения, соблюдать профессиональные границы и нести ответственность за последствия своей деятельности.

Таким образом, учебные задания способствуют переходу от теоретического усвоения норм этики к их внутреннему принятию и практическому применению в будущей профессиональной деятельности.

Можно отметить, что разработанная система заданий является гибкой и многофункциональной, что позволяет использовать её в различных форматах обучения:

- *Практикум*
Задания кейсового и аналитического характера обеспечивают отработку профессионально-этических навыков в условиях, приближенных к реальной практике социальной работы.
- *Рабочие листы*
Таблицы, схемы, алгоритмы и задания с краткими письменными ответами могут быть оформлены в виде рабочих листов для аудиторной и самостоятельной работы.
- *Текущий контроль*
Мини-тесты, проверка таблиц, анализ кейсов и участие в дискуссиях позволяют осуществлять формативное оценивание и отслеживать динамику усвоения материала.
- *Итоговый контроль*
Эссе, комплексные ситуационные задачи и анализ этических дилемм могут использоваться как элементы зачетных или экзаменационных заданий.

В целом, представленная система заданий обеспечивает целостное формирование профессионально-этической компетентности, сочетая теорию, практику и личностное осмысление, что соответствует современным требованиям подготовки специалистов социальной сферы.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

№	Автор, название	Источник (библиотека, сайт)
1.	Bisticianu C., 2002, Sociologia familiei, România de Măine., tr200	https://amtap.md/assets/pdf/Bistriceanu%20OC.%20Sociologia%20familiei.pdf
2.	Mihaela Miroiu, 2009, ETICA PROFESIONALĂ	https://cmveabratuseni.md/wp-content/uploads/2023/09/etica-profesională-ro.pdf
3.	Viorelia Lungu, Etica profesională: Suport de curs / Viorelia Lungu; Univ. Tehnică din Moldova, Catedra Științe Socio-Umane – Ch.: CEP UTM, 2011. – 192 p. 50 ex. ISBN 978-9975-71-103-6	https://biblio.tdu-tar.md/images/files/Biblio/pno/etica-profesionala-viorelia-lungu.pdf
4.	Белинская А.Б., Деонтология социальной работы [Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров / Белинская А. Б. - М. : Дашков и К, 2019. - 211с.(Серия "Учебные издания для бакалавров") - ISBN978-5-394-03123-6-Режим доступа:	http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394031236.html
5.	Глуханюк С., Гершкович Т. Б.; Рос. акад. образования ; Моск. психол.-соц. ин-т. - 2-е изд., доп. - М. : Московский психолого-социальный институт, 2003.	http://www.rsvpu.ru/biblioteka/trudy-uchenyx/vse/gluxanyuk-natalya-stepanovna/
6.	Горлова Е. Б., Коньгина М. Н. Профессионально-этические основы социальной работы. Учебное пособие Издатель: «Академический проект»	URL: http://www.biblioclub.ru/book/
7.	Медведева Г. П. Деонтология социальной работы: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / Г. П. Медведева. — М.: Издательский центр «Академия»	http://www.academia-moscow.ru/ftp_share/books/fragments/fragment_14903.pdf
8.	Милькаманович В. К. Социальная геронтология. Учебно-методический комплекс. Минск: «Издательский центр Белорусского государственного университета». 2010-328 с. ЭБС	http://www.academia-moscow.ru/ftp_share/books/fragments/fragment_14903.pdf
9.	Социальная реабилитация: Учебник/ Под общ. Ред. Н.Д. Валеевой.- М.: ИНФРА-М, 2013	http://mir-nauki.com/PDF/07KRNDMN414.pdf

10	Современная энциклопедия социальной работы/ Под ред. В.И. Жукова. М.: Издательство РГСУ, 2008.	http://www.fsn.unn.ru/struktura-fsn/kafedry/obshhej-sociologii-i-socialnoj-raboty/kafedralnaya-biblioteka/slovari-i-entsiklopedii-na-russkom-yazyke/
11	Холостова Е. И. Социальная работа в схемах. Учебное пособие. Издатель: Дашков и К.	URL:http://www.biblioclub.ru/book/
12	Холостова Е. И. Социальная работа. Учебное пособие. Издатель: Дашков и Ко	URL:http://www.biblioclub.ru/book/
13	Хрисанфова, И. Н. Основы геронтологии / И. Н. Хрисанфова. – М. :Владос, 1999, 2003.	http://www.fsn.unn.ru/struktura-fsn/kafedry/obshhej-sociologii-i-socialnoj-raboty/kafedralnaya-biblioteka/slovari-i-entsiklopedii-na-russkom-yazyke/
14	Энциклопедия социальных практик / Под редакцией Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К ^о », 2012.	http://soc-education.ru/science/scientific-works-and-publications-of-teachers
15	Яцемирская, Р. С., Беленькая И. Г. Социальная геронтология : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Р. С. Яцемирская, И. Г. Беленькая. - М. :Гуманит. изд. Центр ВЛАДОС, 1999, 2002. -	http://static.my-shop.ru/product/pdf/88/873764.pdf
16	Ярская-Смирнова, Елена Ростиславовна. Профессиональная этика социальной работы [Электронный ресурс]: учебник / Елена Ярская-Смирнова. — Москва: Ключ-С, 1999. — 96 с.	https://tlib.gbs.spb.ru/dl/6/Ярская-Смирнова%20Елена_Профессиональная%20этика%20социальной%20работы.pdf/info
17	Кодекс этики социального работника	https://kcon71.gosuslugi.ru/netcat_files/10/15/kodeks_etik_sopir.pdf