

МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ

# ТЕОРИЯ и МЕТОДОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебная дисциплина для студентов



ТЕОРИИ • МЕТОДЫ • ТЕХНИКИ • ПРАКТИКА

**Утверждено:**

Заседание кафедры «Științe socio umane»: Протокол №1 от «28»августа 2025 г.,

Научно-методический совет: Протокол № 2 от «4» сентября 2025г.,

**Автор:**

Чубачук Каролина Григорьевна

преподаватель спец.дисциплин

## ОГЛАВЛЕНИЕ

### ВВЕДЕНИЕ

### РАЗДЕЛ I. НАУЧНЫЙ СТАТУС СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

#### ГЛАВА 1. Социальная работа как научная дисциплина

- 1.1. Социальная работа в системе социальных и гуманитарных наук
- 1.2. Объект и предмет исследования социальной работы
- 1.3. Понятия и категории, специфичные для социальной работы
- 1.4. Принципы и закономерности социальной работы
- 1.5. Признание социальной работы как науки

Вопросы для самопроверки

Задания для самостоятельной работы

### РАЗДЕЛ II. МЕТОДОЛОГИЧЕСКОЕ ИЗМЕРЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

#### ГЛАВА 2. Методология и методы социальной работы

- 2.1. Понятие методологии в социальной работе
- 2.2. Понятие метода в социальной работе
- 2.3. Техника и приём как элементы профессиональной деятельности
- 2.4. Методологические принципы социальной работы
- 2.5. Классификация методов социальной работы

Вопросы для самопроверки

Задания для самостоятельной работы

### РАЗДЕЛ III. СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ КАК ПРОЦЕСС

#### ГЛАВА 3. Процесс социальной работы с бенефициаром

- 3.1. Определение социальной проблемы
- 3.2. Оценка ситуации и потребностей бенефициара
- 3.3. Постановка целей социальной помощи
- 3.4. Планирование интервенции (плана вмешательства)
- 3.5. Реализация и оценивание результатов социальной работы

Вопросы для самопроверки

Задания для самостоятельной работы

### РАЗДЕЛ IV. ВЗАИМОСВЯЗЬ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

#### ГЛАВА 4. Теория и практика как основа профессиональной деятельности

- 4.1. Значение теории в социальной работе
- 4.2. Функции теории социальной работы
- 4.3. Практика как необходимое условие профессионального развития
- 4.4. Соотношение теории и практики в деятельности социального работника

Вопросы для самопроверки

Задания для самостоятельной работы

## РАЗДЕЛ V. ОБЩИЕ И СПЕЦИФИЧЕСКИЕ ТЕОРИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

### ГЛАВА 5. Теоретические подходы в социальной работе

5.1. Теория систем как универсальный теоретический подход

5.2. Теория сетей: виды и формы социальных сетей

5.3. Специфические теории социальной работы

### ГЛАВА 6. Современные специфические теории социальной работы

6.1. Теория заботы

6.2. Теория привязанности

6.3. Теория утраты

6.4. Теория участия

6.5. Теория идентичности

6.6. «Книга жизни» как инструмент с терапевтической ценностью

Вопросы для самопроверки

Задания для самостоятельной работы

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

БИБЛИОГРАФИЯ

ГЛОССАРИЙ

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЯ

## ВВЕДЕНИЕ

Современные социальные, экономические и демографические изменения обуславливают существенное возрастание роли социальной работы как профессиональной деятельности, направленной на поддержку уязвимых категорий населения, предупреждение социальных рисков и содействие социальной интеграции личности, семьи и сообщества. Усложнение социальных процессов, рост социального неравенства, процессы миграции, трансформация семейных структур, старение населения и изменение характера социальных проблем требуют от специалиста по социальной работе не только практических навыков, но и глубокого теоретико-методологического понимания социальной реальности [8, 11].

В этих условиях социальная работа всё более утверждается как самостоятельная научная и учебная дисциплина, обладающая собственным объектом и предметом исследования, системой понятий, принципов и методов, а также специфической профессиональной этикой. Признание социальной работы как науки в системе социальных и гуманитарных наук позволяет обеспечить научную обоснованность профессиональных решений, повысить качество социальной помощи и укрепить статус профессии в обществе.

Дисциплина «Teoria și metodologia asistenței sociale» занимает ключевое место в системе подготовки специалистов по социальной работе, поскольку формирует фундамент профессиональной компетентности будущего социального работника. Её освоение обеспечивает формирование у студентов целостного представления о социальной работе как интегративной области знания, находящейся на пересечении социологии, психологии, педагогики, философии, права, экономики и других наук, при этом обладающей собственной логикой анализа социальных явлений и профессионального вмешательства [10, 12].

В этом контексте особое значение приобретает подход к рассмотрению взаимосвязи социальной работы с другими науками (ЕК 1.1) и признание социальной работы как науки в системе наук (ЕК 1.2).

Актуальность настоящего учебника определяется необходимостью комплексного, системного и компетентностно-ориентированного подхода к изучению теории и методологии социальной работы в рамках профессионально-технического образования. Учебник разработан в соответствии с действующим kurikulumом по дисциплине S.03.O.025 – Teoria și metodologia asistenței sociale и ориентирован на подготовку специалистов, способных эффективно действовать в условиях современной социальной

реальности, принимать профессионально обоснованные решения и нести ответственность за результаты социальной помощи [1, 3, 4].

Социальная работа как область знания опирается на достижения различных наук, однако не сводится к их механическому заимствованию. Она формирует собственный понятийный аппарат, позволяющий объяснять взаимосвязи между социальными фактами и человеческими действиями, анализировать причины социальных проблем и выбирать адекватные способы профессионального вмешательства. В связи с этим важной задачей подготовки социального работника является оснащение его системой базовых и специализированных понятий (ЕК 2.1), а также формирование способности применять методы социальной работы в соответствии с проблемой бенефициара (ЕК 2.2).

Настоящий учебник направлен на формирование у студентов устойчивых теоретических знаний и практических навыков, необходимых для работы с различными категориями бенефициаров: детьми, семьями, лицами, находящимися в трудной жизненной ситуации, пожилыми людьми, людьми с ограниченными возможностями и другими уязвимыми группами населения. Особое внимание уделяется развитию аналитического мышления, способности выявлять социальные проблемы, оценивать ресурсы и потребности клиентов, планировать и реализовывать социальные интервенции, а также анализировать эффективность оказанной помощи. Это напрямую связано с эффективной реализацией этапов процесса социальной работы (ЕК 3.1).

Важное место в учебнике отводится осмыслению роли теории в профессиональной деятельности социального работника. Теоретические знания рассматриваются не как абстрактные конструкции, а как инструменты анализа, прогнозирования и обоснования практических решений. В этом контексте учебник способствует признанию роли теории в области социальной помощи (ЕК 4.1) и формированию понимания соотношения теории и практики в социальной работе (ЕК 4.2).

Особое внимание уделяется изучению общих и специфических теорий социальной работы. Теория систем и теория социальных сетей рассматриваются как основа профессионального видения социальной ситуации, позволяющая специалисту понимать проблемы личности и семьи в контексте их окружения и социальных связей. Это обеспечивает формирование у студентов способности применять теорию систем в практике социальной работы (ЕК 5.1) и оценивать людей и семьи в контексте условий, в которых они живут (ЕК 5.2).

Специфические теории социальной работы (теория заботы, привязанности, утраты, участия, идентичности), а также биографический метод и метод «Книга жизни» направлены на развитие у будущего специалиста базовых навыков работы с клиентами, включая способность выявлять потребности и ресурсы, выстраивать профессиональные отношения помощи и сопровождать клиента в процессе преодоления жизненных трудностей (ЕК 5.3). В совокупности они способствуют формированию профессиональной ответственности социального работника за улучшение условий жизни людей, находящихся в трудной жизненной ситуации (ЕК 5.4).

### **Цель и задачи учебника**

Цель учебника — формирование у обучающихся целостного представления о теоретических и методологических основах социальной работы, а также развитие профессиональных компетенций, необходимых для эффективной деятельности в сфере социальной помощи [8, 10].

Для достижения поставленной цели в учебнике предусматривается решение следующих задач:

- раскрыть научный статус социальной работы и её место в системе социальных и гуманитарных наук
- систематизировать основные понятия и категории социальной работы
- сформировать понимание методологии, методов, техник и приёмов социальной работы
- представить социальную работу как поэтапный процесс профессионального вмешательства
- раскрыть взаимосвязь теории и практики в деятельности социального работника
- ознакомить студентов с общими и специфическими теориями социальной работы и возможностями их практического применения
- способствовать развитию навыков анализа социальных ситуаций, планирования интервенций и оценки результатов социальной помощи

### **Компетентностная направленность учебника**

Содержание учебника разработано в соответствии с компетентностным подходом и ориентировано на формирование единиц компетенций, предусмотренных kurikulumом дисциплины, включая:

ЕК 1.1 — подход к рассмотрению взаимосвязи социальной работы с другими науками

ЕК 1.2 — признание социальной работы как науки в системе наук

ЕК 2.1 — владение понятийным аппаратом для анализа социальных ситуаций

ЕК 2.2 — применение методов социальной работы в зависимости от проблемы бенефициара

ЕК 3.1 — эффективная реализация этапов процесса социальной работы

ЕК 4.1 — признание роли теории в социальной помощи

ЕК 4.2 — соотношение теории и практики в социальной работе

ЕК 5.1–5.4 — развитие профессиональных навыков анализа, ответственности и практического вмешательства

### **Структура и логика учебника**

Структура учебника выстроена в логической последовательности — от общетеоретических основ к методологии и практическому применению, что обеспечивает поэтапное и осознанное освоение учебного материала [11, 12].

Каждая глава завершается вопросами для самопроверки, практическими заданиями, кейсами и заданиями для самостоятельной работы и выводами, что способствует закреплению знаний и развитию профессиональных навыков.

### **Назначение учебника и целевая аудитория**

Учебник предназначен для студентов, обучающихся по специальности 0923.1 Asistență socială, и может использоваться преподавателями, практикующими социальными работниками и специалистами социальной сферы в процессе повышения квалификации.

Материалы учебника ориентированы на использование в рамках лекционных, семинарских и практических занятий, а также для самостоятельной работы обучающихся.

### **Соответствие глав учебника единицам компетенций (ЕК)**

Глава учебника	Содержание главы (кратко)	Формируемые единицы компетенций (ЕК)	Обоснование соответствия
Глава 1. Социальная работа как научная дисциплина	Научный статус социальной работы, объект, предмет, место в системе наук	ЕК 1.1 ЕК 1.2	Формирует понимание взаимосвязи социальной работы с другими науками и признание её как самостоятельной науки
Глава 2. Методология и методы	Методология, методы, техники,	ЕК 2.1 ЕК 2.2	Оснащает понятийным аппаратом и формирует умение выбирать методы

социальной работы	приёмы, принципы		в зависимости от проблемы бенефициара
Глава 3. Социальная помощь как процесс	Этапы социальной работы, SMART-цели, планирование интервенции	ЕК 3.1	Обеспечивает способность эффективно реализовывать этапы процесса социальной работы
Глава 4. Теория и практика социальной работы	Роль теории, соотношение теории и практики	ЕК 4.1 ЕК 4.2	Формирует признание роли теории и умение применять её в практической деятельности
Глава 5. Общие теории социальной работы	Теория систем, теория социальных сетей	ЕК 5.1 ЕК 5.2	Развивает профессиональное видение проблем семьи и общества в контексте среды и системных связей
Глава 6. Специфические теории социальной работы	Привязанность, утрата, участие, идентичность, биография, «Книга жизни»	ЕК 5.3 ЕК 5.4	Формирует базовые навыки работы с клиентами и профессиональную ответственность за улучшение условий жизни

**Расширенная интерпретация:**

ЕК 1.1–1.2 — формируются на уровне теоретического мышления (Глава 1)

ЕК 2.1–2.2 — формируются на уровне методологической грамотности (Глава 2)

ЕК 3.1 — формируется на уровне процессного управления социальной помощью (Глава 3)

ЕК 4.1–4.2 — формируются на уровне профессиональной рефлексии (Глава 4)

ЕК 5.1–5.4 — формируются на уровне практической и этической готовности специалиста (Главы 5–6)

**«Единицы компетенций (ЕК) – разделы учебника – формы контроля»**

Единица компетенции (ЕК)	Содержание компетенции	Разделы / главы учебника	Формы контроля и оценки
ЕК 1.1	Подход к рассмотрению взаимосвязи социальной работы с другими науками	Введение; Глава 1	Вопросы для самопроверки, эссе, мини-кейсы, устный опрос
ЕК 1.2	Признание социальной работы как науки в системе наук	Глава 1	Теоретические вопросы, аналитическое эссе, тест
ЕК 2.1	Оснащение понятийным аппаратом для объяснения социальных процессов	Глава 2	Таблицы понятий, задания на классификацию, тест
ЕК 2.2	Применение методов социальной работы в зависимости от проблемы бенефициара	Глава 2	Практические задания, кейсы, ситуационный анализ
ЕК 3.1	Эффективная реализация этапов процесса социальной работы	Глава 3	Разработка плана интервенции (SMART), кейсы, практическая работа
ЕК 4.1	Признание роли теории в области социальной помощи	Глава 4	Аналитические задания, эссе, обсуждение кейсов

ЕК 4.2	Соотношение теории и практики в социальной работе	Глава 4	Кейс-анализ, сравнительные задания, письменный опрос
ЕК 5.1	Применение теории систем в практике социальной работы	Глава 5	Кейсы, практические задания, анализ ситуаций
ЕК 5.2	Оценка людей и семей в социальном контексте	Глава 5	Анализ социальных сетей, схемы, практические задания
ЕК 5.3	Формирование базовых навыков работы с клиентами	Глава 6	Практические кейсы, ролевые задания, письменные работы
ЕК 5.4	Принятие ответственности за улучшение условий жизни бенефициаров	Глава 6	Комплексные кейсы, проекты интервенций, итоговое задание

*Методическое примечание:* формы контроля носят разноуровневый характер (репродуктивный, аналитический, практический), что соответствует требованиям компетентностного подхода.

### **Соответствие заданий и кейсов каждой ЕК**

ЕК 1.1 и ЕК 1.2 Глава 1 + Введение

Задания и кейсы:

- вопросы о месте социальной работы среди наук
- эссе «Социальная работа как научная дисциплина»
- мини-кейс о роли научного знания

Формируется теоретическое мышление и научное понимание дисциплины.

ЕК 2.1 Глава 2

Задания и кейсы:

- таблицы «метод – техника – приём»
- задания на классификацию методов

- вопросы по методологическим принципам
- Понятийный аппарат усваивается и применяется.

ЕК 2.2 Глава 2

Задания и кейсы:

- практические задания по выбору методов
- кейсы без теорий (методологический уровень)
- анализ ошибок в выборе методов

Методы подбираются в зависимости от проблемы бенефициара.

ЕК 3.1 Глава 3

Задания и кейсы:

- разработка SMART-целей
- план интервенции
- анализ нарушений этапности помощи

Студенты осваивают процессный подход и ответственность за результат.

ЕК 4.1 и ЕК 4.2 Глава 4

Задания и кейсы:

- эссе о роли теории
- кейсы «практика без теории»
- аналитические задания.

Формируется понимание необходимости теоретической базы.

ЕК 5.1 и ЕК 5.2 Глава 5

Задания и кейсы:

- анализ семьи как системы
- выявление социальных сетей
- разработка направлений помощи

Развивается системное и контекстное видение клиента.

ЕК 5.3 Глава 6

Задания и кейсы:

- кейсы по привязанности, утрате, участию
- задания на выстраивание отношений помощи
- биографический метод и «Книга жизни»

Формируются практические навыки работы с клиентом.

ЕК 5.4 Глава 6

Задания и кейсы:

- комплексные кейсы
- разработка планов сопровождения
- анализ профессиональной ответственности

Закрепляется профессиональная и этическая ответственность.

Таким образом, дисциплина «**Teoria și metodologia asistenței sociale**» выступает фундаментальной основой профессиональной подготовки будущих специалистов в сфере социальной работы. Она формирует целостное представление о социальной работе как научной и практической деятельности, раскрывает её теоретико-методологические основы и обеспечивает понимание роли социального работника в системе социальной помощи.

Освоение содержания дисциплины позволяет студентам овладеть базовым понятийным аппаратом, принципами и методами социальной работы, научиться анализировать социальные ситуации, планировать и реализовывать профессиональные интервенции, а также осознавать значение теории для эффективной и ответственной практики. Компетентностная направленность учебника способствует развитию аналитического мышления, профессиональной рефлексии и готовности к работе с различными категориями бенефициаров в условиях современной социальной реальности.

## РАЗДЕЛ I. НАУЧНЫЙ СТАТУС СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

### ГЛАВА 1. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА КАК НАУЧНАЯ ДИСЦИПЛИНА

#### Введение

Социальная работа в современном обществе представляет собой особую сферу профессиональной деятельности, направленную на поддержку личности, семьи и сообщества в условиях социальной уязвимости и жизненных трудностей. Вместе с тем социальная работа выступает и как самостоятельная область научного знания, обладающая собственным объектом, предметом исследования, системой понятий, принципов и методов. Рассмотрение социальной работы как научной дисциплины позволяет понять её место в системе социальных и гуманитарных наук, а также обосновать профессиональный статус социального работника.

Изучение научного статуса социальной работы является основой для формирования профессионального мышления будущих специалистов, так как именно научные знания обеспечивают обоснованность и эффективность практических вмешательств в социальной сфере.

#### 1.1. Социальная работа в системе социальных и гуманитарных наук

Социальная работа сформировалась на стыке различных социальных и гуманитарных наук, что определяет её междисциплинарный характер. В процессе своего развития она заимствовала теоретические положения, методы и исследовательские подходы из социологии, психологии, педагогики, философии, права, экономики и медицины. Однако, несмотря на тесную взаимосвязь с другими науками, социальная работа обладает собственной спецификой и не может быть сведена к одной из них [8, 10, 11].

Связь социальной работы с **социологией** проявляется в изучении социальных структур, социальных процессов, неравенства, бедности, социальной стратификации и социальной мобильности. Социологические знания позволяют социальному работнику анализировать социальный контекст, в котором живёт бенефициар, и понимать влияние социальных факторов на его жизненную ситуацию.

**Психология** обеспечивает понимание индивидуальных особенностей личности, механизмов поведения, эмоциональных состояний, межличностных отношений и процессов адаптации. Психологические знания необходимы при работе с детьми, семьями, лицами, переживающими кризисные ситуации, утрату или травму.

**Педагогика** вносит вклад в разработку методов воспитания, обучения и социального сопровождения, особенно при работе с детьми, подростками и

молодёжью. Она способствует формированию развивающих и профилактических программ в социальной работе.

**Философия** определяет мировоззренческие и ценностные основания социальной работы, формирует понимание человеческого достоинства, социальной справедливости, ответственности и гуманизма. Философские идеи лежат в основе этических принципов социальной работы.

**Право** обеспечивает нормативно-правовую базу социальной работы, регулирует социальную защиту населения, права и обязанности бенефициаров и специалистов. Знание законодательства является обязательным условием профессиональной деятельности социального работника.

Таким образом, социальная работа занимает особое место в системе наук, объединяя теоретические знания и практическую направленность, что позволяет рассматривать её как самостоятельную научную и учебную дисциплину. Междисциплинарный характер социальной работы позволяет интегрировать знания различных наук для комплексного понимания социальных проблем и выработки эффективных стратегий помощи. Такой подход обеспечивает целостное видение личности в контексте её социальной среды и способствует повышению качества социальной помощи [5; 12]

**Взаимосвязь социальной работы с другими науками представлена в таблице 1 Приложение 1.**

## **1.2. Объект и предмет исследования социальной работы**

Определение объекта и предмета исследования является важным критерием научного статуса любой дисциплины. В социальной работе объект и предмет исследования имеют чёткую специфику, связанную с социальной реальностью и проблемами человека.

**Объектом исследования социальной работы** являются социальные процессы, социальные отношения и социальные ситуации, в которых человек, семья или группа сталкиваются с трудностями и нуждаются в социальной поддержке. К объекту социальной работы относятся уязвимые категории населения, социальные риски, условия жизни и факторы, влияющие на социальное благополучие [8, 10].

**Предмет исследования социальной работы** — это закономерности, механизмы и способы профессионального вмешательства, направленные на предупреждение, преодоление или смягчение социальных проблем, а также на восстановление и развитие социальных функций личности и семьи. Предметом социальной работы является закономерность взаимодействия личности и социальной среды, а также методы и технологии профессионального

воздействия, направленные на поддержку, защиту и развитие социальных ресурсов клиента. Предметное поле социальной работы охватывает как теоретический анализ социальных проблем, так и практическое проектирование социальной помощи [9; 11].

В отличие от других наук, социальная работа ориентирована не только на объяснение социальных явлений, но и на их практическое изменение. Предмет социальной работы включает методы, технологии и модели помощи, используемые для улучшения качества жизни бенефициаров. Чёткое разграничение объекта и предмета социальной работы имеет важное значение для формирования научного статуса дисциплины и профессиональной идентичности социального работника, поскольку определяет границы его компетенций и сфер ответственности [5].

**Таблица 2 Объект и предмет социальной работы,**

**Таблица 3. Объект и предмет исследования социальной работы**

### **1.3. Понятия и категории, специфичные для социальной работы**

Социальная работа оперирует системой понятий и категорий, отражающих её теоретическое и практическое содержание. К основным понятиям относятся:

- социальная работа — профессиональная деятельность, направленная на оказание помощи людям и группам, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- бенефициар — лицо, семья или группа, получающие социальные услуги;
- социальная проблема — ситуация, при которой нарушены нормальные условия жизнедеятельности человека;
- социальная помощь — комплекс мер, направленных на поддержку и защиту бенефициара;
- социальное вмешательство (интервенция) — целенаправленные действия социального работника для изменения ситуации клиента;
- социальные услуги — формы помощи, предоставляемые в рамках социальной политики государства.

Эти понятия формируют профессиональный язык социальной работы и служат основой для анализа и планирования деятельности специалиста [10, 11].

Использование специализированного понятийного аппарата позволяет социальному работнику объяснять взаимосвязи между социальными фактами и человеческими действиями, анализировать причины социальных проблем и выбирать адекватные способы профессионального вмешательства. Освоение этих понятий является важным условием формирования аналитического

мышления и профессиональной рефлексии [8; 12].

#### **1.4. Принципы и закономерности социальной работы**

Социальная работа как наука и практика основывается на системе принципов, отражающих её гуманистическую направленность и этические основания. К основным принципам относятся: принцип гуманизма, уважения достоинства личности, социальной справедливости, конфиденциальности, индивидуального подхода и профессиональной ответственности [10; 13].

К основным принципам социальной работы относятся:

- принцип гуманизма;
- принцип уважения достоинства личности;
- принцип социальной справедливости;
- принцип конфиденциальности;
- принцип индивидуального подхода;
- принцип ответственности и профессиональной этики.

Закономерности социальной работы отражают устойчивые связи между социальными условиями, проблемами бенефициаров и результатами социальной помощи. Они проявляются в зависимости эффективности вмешательства от комплексного подхода, междисциплинарного взаимодействия и активного участия самого клиента в процессе помощи. Понимание этих закономерностей позволяет социальному работнику прогнозировать последствия вмешательства, избегать субъективных решений и обеспечивать устойчивость социальных программ [9; 11].

#### **Основные принципы социальной работы: объяснение и примеры**

*Принцип гуманизма* предполагает признание человека высшей ценностью и ориентацию социальной работы на защиту жизни, здоровья, благополучия и развития личности. В центре внимания социального работника находится человек со своими потребностями, переживаниями и правом на поддержку, независимо от социального статуса, возраста, пола или жизненной ситуации. Гуманизм в социальной работе выражается в стремлении помочь человеку преодолеть трудности, сохранить человеческое достоинство и восстановить способность к самостоятельной жизнедеятельности.

*Пример из практики.* Социальный работник оказывает поддержку бездомному человеку, не осуждая его за образ жизни, а помогая восстановить документы, получить временное жильё и доступ к медицинской помощи.

*Принцип уважения достоинства личности.* Данный принцип предполагает признание уникальности каждой личности и уважительное отношение к бенефициару независимо от его поведения, убеждений или

социального положения. Социальный работник не допускает дискриминации, унижения или навязывания собственных ценностей. Уважение достоинства личности означает признание права клиента на собственное мнение, выбор и участие в принятии решений, касающихся его жизни.

*Пример из практики.* При работе с семьёй социальный работник обсуждает возможные варианты помощи, учитывая мнение родителей и не принимая решений без их согласия.

*Принцип социальной справедливости* направлен на обеспечение равных возможностей для всех членов общества и защиту прав уязвимых групп населения. Социальная работа способствует снижению социального неравенства, устранению дискриминации и обеспечению доступа к социальным услугам. Социальный работник выступает посредником между бенефициаром и социальными институтами, защищая интересы клиента.

*Пример из практики.* Социальный работник помогает человеку с инвалидностью оформить право на социальные льготы и доступ к услугам, обеспечивая равный доступ к ресурсам общества.

*Принцип конфиденциальности* предполагает сохранение тайны информации, полученной от бенефициара в процессе профессиональной деятельности. Личные данные, сведения о здоровье, семейных и социальных проблемах могут быть раскрыты только с согласия клиента или в случаях, предусмотренных законодательством. Соблюдение конфиденциальности способствует формированию доверительных отношений между социальным работником и бенефициаром.

*Пример из практики.* Социальный работник не передаёт информацию о семейных проблемах клиента третьим лицам без его согласия, за исключением случаев угрозы жизни или здоровью.

*Принцип индивидуального подхода* предполагает учёт личных, социальных, культурных и психологических особенностей каждого бенефициара. Социальная помощь не может быть универсальной, так как каждая жизненная ситуация требует уникального подхода. Индивидуальный подход обеспечивает более эффективное планирование и реализацию социальной интервенции.

*Пример из практики.* Для пожилого человека социальный работник разрабатывает индивидуальный план помощи с учётом состояния здоровья, уровня самостоятельности и семейной поддержки.

*Принцип ответственности и профессиональной этики.* Данный принцип предполагает соблюдение профессиональных стандартов, этических норм и

ответственности за результаты своей деятельности. Социальный работник действует в рамках законодательства, профессионального кодекса и осознаёт последствия своих решений для бенефициара и общества. Профессиональная этика требует честности, компетентности, объективности и постоянного профессионального развития.

*Пример из практики.* Социальный работник отказывается выполнять действия, противоречащие профессиональной этике или наносящие вред клиенту, даже под давлением третьих лиц.

*Методическое примечание:* реализация принципов социальной работы обеспечивает научно обоснованный и этически корректный характер профессиональной деятельности социального работника, а также способствует повышению эффективности социальной помощи.

**Основные принципы социальной работы: содержание и примеры Таблица 4**

### **1.5. Признание социальной работы как науки**

Признание социальной работы как науки обусловлено наличием у неё теоретической базы, методологии, системы понятий и практической направленности. Современная социальная работа развивается как академическая дисциплина, преподаётся в учебных заведениях и активно исследуется в научной среде [8, 11].

Научный характер социальной работы подтверждается:

- разработкой теорий и моделей социальной помощи;
- проведением эмпирических исследований;
- наличием профессиональных стандартов и этических кодексов;
- использованием научных методов анализа и оценки эффективности вмешательств.

На международном уровне научный статус социальной работы подтверждается глобальным определением профессии, разработанным Международной федерацией социальных работников, в котором подчёркивается единство теории, практики и социальной справедливости [13].

В Республике Молдова признание социальной работы как науки и учебной дисциплины закреплено в нормативно-правовых актах и образовательных стандартах, регулирующих подготовку специалистов социальной сферы [1; 3; 4].

Таким образом, социальная работа является полноценной научной дисциплиной, интегрирующей знания и практику с целью улучшения социального благополучия общества.

**Схема 1. Социальная работа как научно-практическая дисциплина**

### **Формируемые компетенции в рамках главы 1:**

СК1 — уточнение фундаментальных понятий социальной работы;

СК3 — определение целевых бенефициаров и социальных проблем;

СК5 — формирование аналитического и междисциплинарного подхода.

### **Вопросы для самопроверки:**

1. В чём отличие социальной работы как науки и как практики?
2. Почему социальную работу относят к социально-гуманитарным наукам?
3. Каков объект социальной работы?
4. Чем предмет социальной работы отличается от предмета социологии?
5. Какие категории являются специфичными для социальной работы?
6. В чём заключается принцип гуманизма?
7. Как соотносятся теория и практика в социальной работе?
8. Почему признание социальной работы как науки важно для профессии?
9. Какие функции выполняет социальная работа в обществе?
10. Как научный статус влияет на качество социальной помощи?

### **Задания для самостоятельной работы:**

1. Проанализируйте роль одной из гуманитарных наук (по выбору) в развитии социальной работы.
2. Составьте таблицу «Объект и предмет социальной работы».
3. Подготовьте краткое эссе (1–2 страницы) на тему: «Почему социальная работа является наукой».
4. Приведите пример социальной проблемы и опишите возможные направления социальной помощи.
5. Подготовьте схему «Социальная работа как наука и практика».
6. Сравните социальную работу с одной из гуманитарных наук (по выбору).

## **Выводы к Главе 1 «Социальная работа как научная дисциплина»**

В данной главе социальная работа была рассмотрена как самостоятельная научная дисциплина, обладающая собственным объектом, предметом, категориальным аппаратом и системой принципов. Показано, что социальная работа занимает особое место в системе социально-гуманитарных наук, сочетая научное знание и практическую направленность. Особое внимание было уделено научному статусу социальной работы, который обеспечивает профессионализацию деятельности социального работника, повышение качества принимаемых решений и соблюдение этических стандартов. Обосновано, что без научной основы социальная работа утрачивает системность и рискует превратиться в стихийную помощь.

Таким образом, социальная работа как наука формирует методологическую базу профессиональной деятельности и служит основой для дальнейшего изучения методов, технологий и теорий социальной помощи.

## РАЗДЕЛ II. МЕТОДОЛОГИЧЕСКОЕ ИЗМЕРЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

### ГЛАВА 2. МЕТОДОЛОГИЯ И МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

#### **Введение**

Эффективность социальной работы как профессиональной деятельности во многом определяется методологической подготовкой специалиста. Знание и осознанное применение методологии и методов социальной работы позволяют социальному работнику правильно анализировать социальные ситуации, выбирать адекватные способы вмешательства и достигать устойчивых результатов в работе с бенефициарами.

Данная глава посвящена раскрытию сущности методологии социальной работы, её основных понятий, принципов и классификации методов, применяемых в профессиональной деятельности социального работника.

#### **2.1. Понятие методологии в социальной работе**

Методология социальной работы представляет собой систему научных принципов, подходов и способов познания и преобразования социальной реальности, направленных на решение социальных проблем и улучшение качества жизни бенефициаров. Она задаёт общую рамку понимания социальной реальности, помогает структурировать профессиональное мышление и обеспечивает научную обоснованность практических решений [8; 10; 12].

Методология определяет:

- логику профессионального мышления социального работника;
- выбор методов и техник социальной помощи;
- последовательность действий при профессиональном вмешательстве;
- критерии оценки эффективности социальной работы.

Методология социальной работы основывается на междисциплинарном подходе и включает элементы социологической, психологической, педагогической и правовой методологии, адаптированные к задачам социальной помощи. В социальной работе методология выполняет ориентирующую и интегративную функции, поскольку связывает теоретические знания с практической деятельностью специалиста. Она позволяет рассматривать социальную ситуацию клиента не изолированно, а в контексте социальных, экономических, культурных и институциональных факторов [9; 11].

Освоение методологии социальной работы является необходимым условием формирования профессиональной компетентности социального работника, так как обеспечивает осознанный выбор методов помощи и предотвращает интуитивный или формальный подход к работе с бенефициарами [5].

## 2.2. Понятие метода в социальной работе

**Метод социальной работы** — это совокупность приёмов и способов профессиональной деятельности, направленных на изучение социальной ситуации бенефициара и оказание ему социальной помощи. Выбор методов определяется характером социальной проблемы, особенностями бенефициара и условиями социальной среды [9; 10].

Методы социальной работы используются для:

- выявления и анализа социальной проблемы;
- оценки потребностей и ресурсов клиента;
- планирования и реализации интервенций;
- оценки результатов социальной помощи.

В научной литературе методы социальной работы классифицируются по различным основаниям. Наиболее распространённой является классификация по уровню воздействия, в рамках которой выделяют методы индивидуальной, групповой и общинной социальной работы [8; 11].

Кроме того, используются классификации по функциональному признаку, включающие диагностические, профилактические, коррекционные и реабилитационные методы. Такая систематизация позволяет социальному работнику целенаправленно подбирать инструменты профессионального вмешательства и обеспечивать комплексный характер социальной помощи [12].

Выбор метода зависит от характера социальной проблемы, категории бенефициара, целей вмешательства и профессиональной компетентности специалиста.

## 2.3. Техника и приём в социальной работе

В профессиональной деятельности социального работника важно чётко различать понятия *метод*, *техника* и *приём*, которые находятся в иерархической взаимосвязи.

**Техника социальной работы** представляет собой конкретизированный способ реализации выбранного метода в определённой социальной ситуации. Она отражает, каким образом метод применяется на практике и учитывает особенности бенефициара, цели вмешательства и условия работы. Техника может включать последовательность действий, формы взаимодействия и организацию процесса помощи [9].

*Пример:* в рамках метода индивидуальной социальной работы применяется техника социального консультирования, направленная на выявление проблем и ресурсов клиента.

**Приём социальной работы** — это отдельное, конкретное действие

социального работника, являющееся элементом техники. Приёмы применяются непосредственно в процессе общения и взаимодействия с бенефициаром. К приёмам относятся коммуникативные, диагностические и поддерживающие действия специалиста. **Приём** — это отдельное действие или элемент техники, используемый социальным работником в процессе взаимодействия с бенефициаром (например, активное слушание, уточняющий вопрос, наблюдение)[11].

*Примеры приёмов:*

- активное слушание;
- уточняющие и открытые вопросы;
- наблюдение за поведением клиента;
- перефразирование;
- эмпатическое реагирование.

**Метод социальной работы** — это обобщённый способ профессионального воздействия на социальную ситуацию бенефициара, направленный на достижение поставленных целей социальной помощи. Метод определяет общее направление деятельности социального работника и отражает стратегический уровень вмешательства. Методы социальной работы используются для анализа ситуации, оказания поддержки, коррекции поведения и активизации ресурсов клиента [8; 10].

*Пример:* метод индивидуальной социальной работы, применяемый при работе с одиноким пожилым человеком.

### **Иерархия понятий: метод – техника – приём**

Метод, техника и приём находятся в логической иерархической взаимосвязи:

- метод задаёт общее направление профессиональной деятельности;
- техника определяет способ реализации метода в конкретной ситуации;
- приём является отдельным действием специалиста в рамках выбранной техники.

В профессиональной деятельности социального работника особое значение имеет разграничение понятий метод, техника и приём, так как от их осознанного применения зависит эффективность социальной помощи. Эти понятия отражают разные уровни профессионального вмешательства и находятся во взаимосвязанной иерархии [12].

### **Соотношение метода, техники и приёма в социальной работе Таблица 5**

#### **Пример из практики социальной работы**

Ситуация: одинокая мать обращается за помощью в связи с трудностями в

воспитании ребёнка.

- Метод: индивидуальная социальная работа.
- Техника: консультирование с элементами поддержки и мотивации.
- Приёмы: активное слушание, уточняющие вопросы, эмпатическое отражение чувств, подведение итогов беседы.

Данный пример демонстрирует, что профессиональное вмешательство строится не на отдельных действиях, а на осознанном сочетании метода, техники и приёмов.

*Методическое примечание для педагога:* освоение различий между методом, техникой и приёмом позволяет будущему социальному работнику:

- избегать формального и хаотичного вмешательства;
- осознанно выбирать профессиональные действия;
- повышать эффективность социальной помощи;
- соблюдать профессиональные и этические стандарты.

#### **2.4. Методологические принципы социальной работы**

Методология социальной работы опирается на ряд принципов, которые обеспечивают научную обоснованность и эффективность профессионального вмешательства. К ключевым методологическим принципам относятся системность, комплексность, научность, гуманистическая ориентация и ориентация на ресурсы клиента [8, 11].

К основным методологическим принципам относятся:

- принцип системности;
- принцип комплексности;
- принцип научной обоснованности;
- принцип целенаправленности;
- принцип активности бенефициара;
- принцип междисциплинарного взаимодействия.

Соблюдение данных принципов позволяет социальному работнику учитывать взаимосвязь социальных факторов, использовать ресурсы различных социальных институтов и обеспечивать устойчивость результатов социальной помощи [9, 12].

#### **Методологические принципы социальной работы:**

*Принцип системности.* Социальная проблема рассматривается как результат взаимодействия различных факторов: личностных, семейных, социально-экономических, культурных и институциональных. Социальный работник анализирует ситуацию комплексно, а не изолированно.

*Пример:* при работе с подростком, имеющим поведенческие трудности,

специалист учитывает семейную ситуацию, школьную среду и влияние группы сверстников.

*Принцип комплексности.* Предполагает использование нескольких методов и форм помощи одновременно, а также взаимодействие с различными службами и специалистами.

*Пример:* семья получает не только материальную помощь, но и психологическое консультирование, педагогическую поддержку и правовую консультацию.

*Принцип научной обоснованности.* Методы социальной работы должны основываться на научных знаниях, проверенных моделях и профессиональном опыте.

*Пример:* при разработке плана вмешательства социальный работник использует проверенные методы оценки потребностей семьи, а не интуитивные решения.

*Принцип целенаправленности.* Социальное вмешательство должно быть направлено на достижение конкретных, измеримых и реалистичных целей.

*Пример:* целью плана вмешательства является восстановление школьной адаптации ребёнка в течение одного учебного семестра.

*Принцип активности бенефициара.* Бенефициар рассматривается как активный участник процесса помощи, а не пассивный получатель услуг.

*Пример:* социальный работник вовлекает клиента в разработку плана вмешательства и определение приоритетных задач.

*Принцип междисциплинарного взаимодействия.* Предполагает сотрудничество социального работника с представителями других профессий и учреждений.

*Пример:* при работе с семьёй специалист взаимодействует с педагогами, психологами и медицинскими работниками.

## **2.5. Классификация методов социальной работы**

Методы социальной работы классифицируются по различным критериям, что облегчает их выбор и применение в практике.

По уровню вмешательства:

- индивидуальные методы (работа с отдельным бенефициаром);
- групповые методы (работа с группами);
- социальная работа с сообществом.

По функциональному назначению:

- диагностические методы;
- методы социальной поддержки;
- коррекционные методы;

- профилактические методы.

По характеру воздействия:

- методы убеждения;
- методы стимулирования;
- методы сопровождения и поддержки.

Каждая классификация отражает многообразие профессиональных инструментов социальной работы и подчёркивает её прикладной характер. Соблюдение методологических принципов позволяет обеспечить устойчивость результатов социальной помощи и избежать фрагментарного или поверхностного вмешательства [10]

### Классификация методов социальной работы Таблица 6

## 2.6. Практическое значение методологии и методов социальной работы

Методология социальной работы играет ключевую роль в профессиональной деятельности социального работника, поскольку определяет логику анализа социальной ситуации, постановку целей и выбор методов вмешательства. Она служит основой для принятия ответственных профессиональных решений и оценки эффективности социальной помощи [8; 11].

Применение методологического подхода позволяет социальному работнику избегать субъективизма, учитывать нормативно-правовую базу и действовать в соответствии с профессиональной этикой. В условиях многообразия социальных проблем методология выступает инструментом профессиональной ориентации и повышения качества социальной помощи [3; 4; 10].

Методологическая подготовка позволяет социальному работнику:

- осознанно выбирать методы помощи;
- адаптировать их к конкретной социальной ситуации;
- избегать формального и шаблонного подхода;
- повышать эффективность социальной интервенции.

Знание методологии является необходимым условием профессиональной ответственности и этической корректности социальной работы.

## **Формируемые компетенции в рамках главы 2:**

СК2 — применение законодательства и социальных политик в профессиональной деятельности;

СК4 — владение базовой методологией социальной работы;

СК5 — развитие навыков планирования и организации профессиональной деятельности.

### **Вопросы для самопроверки**

1. Что такое методология социальной работы?
2. Чем метод отличается от техники и приёма?
3. Почему методология важна для профессиональной ответственности?
4. Какие методологические принципы применяются в социальной работе?
5. Что означает принцип комплексности?
6. Почему нельзя ограничиваться одним методом?
7. Как методология помогает избежать субъективных решений?
8. Что влияет на выбор метода социальной работы?
9. Какие риски возникают при формальном подходе?
10. Как методология связана с профессиональной этикой?

### **Задания для самостоятельной работы**

1. Проанализируйте конкретную социальную ситуацию и предложите методы социальной работы, которые могут быть применены.
2. Составьте схему взаимосвязи понятий «методология – метод – техника – приём».
3. Подготовьте краткое сообщение (1–2 страницы) о роли методологии в профессиональной деятельности социального работника.

## **Выводы к Главе 2 «Методология и методы социальной работы»**

Глава 2 раскрыла значение методологии как основы профессиональной деятельности социального работника. Было показано, что методология определяет не только выбор методов, но и логику анализа социальной ситуации, постановку целей и принятие решений.

Рассмотрение взаимосвязи понятий «метод», «техника» и «приём» позволило структурировать профессиональную деятельность и избежать механического применения инструментов социальной работы. Особо подчеркнута роль методологических принципов — системности, комплексности, индивидуального подхода и профессиональной ответственности.

Итогом главы является вывод о том, что методологически грамотная социальная работа позволяет минимизировать субъективизм, повысить эффективность помощи и обеспечить её этическую корректность

## РАЗДЕЛ III. СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ КАК ПРОЦЕСС

### ГЛАВА 3. СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ КАК ПРОЦЕСС ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА

#### **Введение**

Социальная помощь в профессиональной деятельности социального работника представляет собой целенаправленный, поэтапный и системный процесс, направленный на решение социальных проблем бенефициара и улучшение качества его жизни. В отличие от стихийной или разовой поддержки, профессиональная социальная работа основывается на чёткой логике действий, научно обоснованных методах и активном участии самого клиента.

Рассмотрение социальной помощи как процесса позволяет будущим специалистам осознать последовательность профессиональных действий, понять значение каждого этапа и научиться планировать социальное вмешательство с учётом индивидуальных особенностей бенефициара.

#### **3.1. Понятие социальной помощи как процесса**

Социальная работа представляет собой целенаправленный, поэтапный и профессионально организованный процесс, направленный на изменение или стабилизацию социальной ситуации бенефициара. Процессный подход позволяет рассматривать социальную помощь не как разрозненные действия, а как логически выстроенную последовательность этапов, объединённых общей целью [9; 10]. Социальная помощь как процесс — это совокупность последовательных и взаимосвязанных профессиональных действий социального работника, направленных на выявление, анализ и решение социальной проблемы бенефициара, а также на оценку достигнутых результатов.

Процесс социальной помощи:

- носит целенаправленный характер;
- основывается на методологических принципах социальной работы;
- предполагает активное участие бенефициара;
- ориентирован на устойчивые изменения в социальной ситуации клиента.

Процессуальный подход подчёркивает, что эффективность социальной работы зависит не от отдельных действий специалиста, а от логической последовательности и согласованности всех этапов вмешательства. Процесс социальной работы включает взаимодействие социального работника и клиента, основанное на профессиональных знаниях, этических принципах и нормативно-правовых требованиях. Такой подход обеспечивает осознанность

профессиональных решений и повышает эффективность социальной помощи [8; 11].

### **3.2. Этап выявления и определения социальной проблемы**

В научной и учебной литературе выделяется несколько ключевых этапов процесса социальной работы, которые образуют целостную и взаимосвязанную систему. К основным этапам относятся: выявление и оценка социальной ситуации, постановка целей, планирование интервенции, реализация запланированных действий, оценка результатов и корректировка вмешательства [9; 10; 12].

Последовательность этапов обеспечивает логичность и целенаправленность профессиональной деятельности социального работника. Пропуск или формальное выполнение одного из этапов может привести к снижению эффективности социальной помощи и усилению социальной уязвимости клиента [11].

Первым этапом процесса социальной помощи является определение социальной проблемы, с которой сталкивается бенефициар. На данном этапе социальный работник собирает первичную информацию, анализирует ситуацию и формулирует проблему с профессиональной точки зрения. На этапе выявления проблемы социальный работник устанавливает первичный контакт с бенефициаром, создаёт доверительную атмосферу и собирает исходную информацию о ситуации клиента.

Источниками информации могут быть:

- обращение самого клиента;
- данные от семьи или социальных служб;
- наблюдение;
- анализ документов.

Важно отличать заявленную проблему от реальной социальной проблемы. Клиент может обращаться с одной трудностью, тогда как основная причина может быть глубже и требовать комплексного анализа и проблема, с которой обращается клиент, не всегда отражает реальную социальную ситуацию.

Социальный работник:

- уточняет причины обращения;
- анализирует контекст проблемы;
- выявляет скрытые или сопутствующие трудности;
- формулирует проблему в профессиональных терминах.

*Пример:* клиент обращается с просьбой о материальной помощи, однако в ходе анализа выявляется проблема социальной изоляции и утраты навыков

самостоятельного решения жизненных задач.

### **3.3. Этап оценки социальной ситуации и потребностей бенефициара**

Оценка социальной ситуации является исходным и одним из наиболее значимых этапов процесса социальной работы. Она предполагает сбор, анализ и интерпретацию информации о жизненной ситуации клиента, его потребностях, ресурсах и ограничениях [8; 9].

Этап оценки является ключевым, поскольку именно на его основе принимаются дальнейшие профессиональные решения. Оценка включает сбор и анализ информации о личностных характеристиках клиента, его семье, условиях проживания, социальных связях, доступных ресурсах, его потребностях и ограничениях. Оценка представляет собой систематический анализ социальной ситуации клиента. Цель данного этапа — получить целостное представление о жизненной ситуации бенефициара. Комплексный характер оценки позволяет сформировать целостное представление о проблеме и определить приоритетные направления помощи [10; 11].

Оценка включает:

- анализ индивидуальных характеристик клиента;
- изучение семейной и социальной среды;
- выявление ресурсов (личных, семейных, институциональных);
- определение факторов риска.

На этом этапе социальный работник использует диагностические методы и инструменты, соблюдая принципы конфиденциальности и профессиональной этики.

Результатом этапа оценки является целостное понимание ситуации бенефициара и его реальных потребностей.

### **3.4. Этап постановки целей социальной помощи**

На основе результатов оценки осуществляется формулирование целей социальной работы и планирование интервенции. Цели должны быть реалистичными, конкретными и соотнесёнными с возможностями клиента и ресурсами социальной системы. В профессиональной практике широко используется принцип SMART, позволяющий обеспечить измеримость и достижимость целей [9; 12].

Цели социальной помощи должны быть:

- конкретными;
- реалистичными;
- достижимыми;
- ориентированными на потребности бенефициара.

Цели разрабатываются совместно с клиентом, что способствует его вовлечённости и ответственности за процесс помощи.

*Пример цели:* восстановление социальной адаптации подростка в школьной среде в течение одного учебного семестра.

Постановка целей является центральным этапом процесса социальной помощи.

Цели должны соответствовать критериям SMART:

- S (Specific) — конкретные
- M (Measurable) — измеримые
- A (Achievable) — достижимые
- R (Relevant) — значимые
- T (Time-bound) — ограниченные во времени

*Примеры корректных формулировок целей:*

- «Обеспечить восстановление школьной адаптации ребёнка в течение одного учебного семестра»
- «Оформить социальные льготы для семьи в течение двух месяцев»
- «Снизить уровень социальной изоляции пожилого человека через участие в групповых мероприятиях в течение трёх месяцев»

*Примеры некорректных формулировок целей:*

- «Улучшить жизнь клиента» (неконкретно)
- «Помочь семье» (неизмеримо)
- «Решить все проблемы» (нереалистично)
- «Сделать клиента счастливым» (непрофессионально)

### **3.5. Этап планирования социальной интервенции (плана вмешательства)**

Планирование социальной интервенции включает выбор методов и форм помощи, распределение ответственности между участниками процесса и определение ожидаемых результатов. Чётко структурированный план способствует согласованности действий социального работника и клиента и повышает устойчивость результатов социальной помощи [10].

План интервенции представляет собой структурированный документ, в котором определяются:

- сформулированные цели
- методы и формы социальной работы
- конкретные мероприятия
- сроки выполнения
- ответственных лиц
- ожидаемые результаты

Планирование позволяет избежать хаотичных действий и обеспечивает

системность социальной работы. На данном этапе особое значение имеет междисциплинарное взаимодействие и координация действий различных специалистов.

План интервенции должен быть гибким и допускать корректировку в зависимости от изменений в социальной ситуации клиента.

### **3.6. Этап реализации социальной помощи**

Этап реализации предполагает практическое осуществление запланированных мероприятий и активное взаимодействие с бенефициаром и другими специалистами. Важным условием успешной реализации является гибкость профессионального вмешательства и готовность социального работника адаптировать действия к изменяющейся ситуации клиента [8; 11].

Социальный работник применяет выбранные методы, техники и приёмы, осуществляет сопровождение бенефициара и при необходимости корректирует план вмешательства.

В процессе реализации важно:

- поддерживать доверительные отношения с клиентом
- отслеживает динамику ситуации/учитывает изменения в социальной ситуации
- поддерживает мотивацию бенефициара
- взаимодействует с другими службами
- при необходимости корректирует план
- соблюдает профессиональные и этические нормы.

Реализация предполагает практическое выполнение запланированных мероприятий. Социальный работник применяет методы, техники и приёмы, осуществляет сопровождение клиента и поддерживает его активное участие в процессе помощи.

### **3.7. Этап оценивания результатов социальной помощи**

Заключительным этапом процесса социальной помощи является оценивание результатов, которое позволяет определить эффективность профессионального вмешательства. Оценка результатов социальной помощи направлена на определение степени достижения поставленных целей и анализ эффективности применённых методов. Результаты оценки используются для корректировки плана интервенции, а также для профессиональной рефлексии и повышения качества социальной работы в целом [9; 10].

Оценивание включает:

- анализ достигнутых целей
- оценку изменений в социальной ситуации клиента

- выявление положительных и проблемных аспектов вмешательства
- принятие решения о завершении или продолжении работы

Оценка результатов способствует профессиональному развитию социального работника и повышению качества социальной помощи, оно включает сравнение запланированных и фактических результатов, а также анализ устойчивости достигнутых изменений.

Оценка может быть:

- текущей (в процессе реализации)
- итоговой (по завершении работы)

Таблица 7 Процесс социальной помощи и содержание этапов

Таблица 8 Типичные ошибки на этапах социальной работы

Приложение № Образцы аналитических инструментов социального работника

### **Формируемые компетенции в рамках главы 3:**

СК3 — определение социальных проблем и целевых бенефициаров

СК4 — применение методологии социальной работы

СК5 — планирование и реализация социальной помощи

### **Вопросы для самопроверки**

1. Почему социальная помощь рассматривается как процесс?
2. Какие этапы включает данный процесс?
3. В чём значение этапа оценки?
4. Почему цели должны соответствовать SMART?
5. Какие ошибки возможны при планировании интервенции?
6. Почему участие клиента важно на всех этапах?
7. Что такое оценка результатов?
8. Какие риски существуют при отсутствии этапности?
9. Как корректировать план вмешательства?
10. Когда социальную помощь можно считать завершённой?

### **Задания для самостоятельной работы**

1. Опишите этапы социальной помощи на примере конкретной социальной ситуации.
2. Разработайте пример цели социальной помощи и плана интервенции.
3. Проанализируйте возможные трудности на этапе реализации социальной помощи.

### **Выводы к Главе 3 «Социальная помощь как процесс»**

В данной главе социальная помощь была представлена как поэтапный, целенаправленный и управляемый процесс, включающий оценку ситуации, планирование, реализацию и оценку результатов. Показано, что нарушение этапности приводит к снижению эффективности и увеличению рисков профессиональных ошибок.

Особое внимание уделено формулированию целей социальной интервенции с использованием принципа SMART, что способствует конкретизации задач и объективной оценке результатов. Подчёркнута значимость участия бенефициара на всех этапах процесса помощи.

Таким образом, процессуальный подход позволяет рассматривать социальную помощь как профессиональную деятельность, основанную на планировании, анализе и ответственности за достигнутые результаты

## РАЗДЕЛ IV. ВЗАИМОСВЯЗЬ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

### ГЛАВА 4. ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

#### **Введение**

Профессиональная социальная работа невозможна без прочной теоретической основы и одновременно без практического применения знаний. Теория и практика в социальной работе находятся в постоянном взаимодействии: теория объясняет социальные явления и предлагает модели помощи, а практика проверяет, уточняет и развивает теоретические положения. Рассмотрение взаимосвязи теории и практики позволяет будущим специалистам осознать значимость научных знаний для профессиональной деятельности и избежать формального, интуитивного или стихийного вмешательства.

#### **4.1. Роль теории в социальной работе**

Теория в социальной работе выполняет ключевую функцию, обеспечивая научную основу профессиональной деятельности социального работника. Она позволяет систематизировать знания о социальных процессах, объяснять причины социальных проблем, выбирать обоснованные профессиональные стратегии и прогнозировать возможные последствия профессионального вмешательства [8; 11].

Теория социальной работы представляет собой систему научных знаний, концепций и объяснительных моделей, направленных на понимание поведения человека и механизмов социальной помощи. Роль теории в социальной работе заключается в том, что она:

- формирует профессиональное мышление специалиста
- объясняет социальные процессы и проблемы
- служит основой для выбора методов и форм помощи
- способствует развитию критического анализа социальной реальности

Без теоретических знаний социальная работа теряет научный характер и превращается в набор разрозненных практических действий.

#### **4.2. Функции теории социальной работы**

Теория социальной работы выполняет ряд важных функций, обеспечивающих эффективность профессиональной деятельности.

*Познавательная функция* - позволяет объяснять социальные явления, причины социальной уязвимости и особенности поведения бенефициаров.

*Пример:* использование теории систем для анализа семейных проблем.

*Методологическая функция* - обеспечивает выбор методов и технологий социальной работы.

*Пример:* применение теоретических моделей при разработке плана интервенции.

*Прогностическая функция* - позволяет прогнозировать возможные изменения в социальной ситуации клиента.

*Пример:* оценка рисков повторного кризиса в семье.

*Практико-ориентирующая функция* - направляет профессиональные действия социального работника.

*Пример:* использование теории привязанности при работе с детьми.

### **4.3. Практика как основа профессионального опыта социального работника**

Практика социальной работы представляет собой реальную деятельность специалиста по оказанию социальной помощи бенефициарам в конкретных жизненных ситуациях. Именно в практике теоретические знания проверяются на эффективность и актуальность.

Практика:

- позволяет адаптировать теорию к реальным условиям
- выявляет ограничения теоретических моделей
- способствует накоплению профессионального опыта
- формирует профессиональные навыки и компетенции

Практическая деятельность социального работника требует гибкости, эмпатии и способности применять теорию с учётом индивидуальных особенностей клиента.

### **4.4. Соотношение теории и практики в социальной работе**

Соотношение теории и практики в социальной работе носит взаимодополняющий характер. Теоретические знания направляют практическую деятельность социального работника, а практика, в свою очередь, уточняет и развивает теоретические положения. Такое взаимодействие обеспечивает динамичное развитие социальной работы как науки и профессии [11; 12].

Отсутствие теоретической базы в практической деятельности может привести к фрагментарным и неэффективным вмешательствам, тогда как формальное усвоение теории без её практического применения снижает профессиональную значимость знаний. Эффективная социальная работа возможна только при постоянном взаимодействии теории и практики. Теория без практики остаётся абстрактной, а практика без теории — неэффективной и рискованной [8; 10].

Оптимальное соотношение теории и практики предполагает:

- опору на научные знания при анализе ситуации
- адаптацию теоретических моделей к конкретным условиям
- рефлексию профессионального опыта
- постоянное обновление знаний

Социальный работник должен уметь переходить от теоретического анализа к практическому действию и обратно — от практики к теоретическому осмыслению.

#### **4.5. Теория как основа профессиональных решений**

Теоретические подходы позволяют социальному работнику структурировать анализ социальной ситуации и выявлять причинно-следственные связи между жизненными обстоятельствами клиента и его поведением. Использование теории способствует целостному пониманию проблемы и определению оптимальных направлений социальной помощи [9; 11].

В зависимости от характера социальной ситуации могут применяться различные теоретические подходы, которые служат ориентиром для выбора методов, техник и форм профессионального вмешательства. Теоретический анализ обеспечивает научную обоснованность принимаемых решений и повышает качество социальной помощи [10].

Теория помогает:

- избежать стереотипного мышления
- минимизировать профессиональные ошибки
- обеспечить этическую корректность вмешательства
- повысить эффективность социальной помощи

Практическая деятельность, не опирающаяся на теоретические знания, сопряжена с рядом профессиональных рисков. К ним относятся субъективность оценок, использование неадекватных методов помощи, игнорирование социальных и культурных факторов, а также нарушение профессиональных и этических норм [8; 11].

Отсутствие теоретического анализа может привести к ретравматизации клиента, усилению его зависимости от социальной помощи или неэффективному использованию ресурсов социальной системы. Осознание этих рисков подчёркивает необходимость систематического применения теории в профессиональной практике социального работника [10; 12].

#### **Формируемые компетенции в рамках главы 4:**

СК1 — понимание теоретических основ социальной работы

СК4 — применение методологии в профессиональной деятельности

СК5 — принятие обоснованных профессиональных решений

#### **Вопросы для самопроверки**

1. Какова роль теории в социальной работе?
2. Какие функции выполняет теория?
3. Почему практика не может существовать без теории?
4. Как теория помогает избежать ошибок?
5. Что такое профессиональное решение?
6. Как формируется профессиональный опыт?
7. Почему интуиция не заменяет теорию?
8. Как практика влияет на развитие теории?
9. Какие риски несёт отказ от теоретических знаний?
10. Как обеспечить баланс теории и практики?

#### **Задания для самостоятельной работы**

1. Приведите пример ситуации, в которой теория помогла бы избежать профессиональной ошибки.
2. Подготовьте эссе (1–2 страницы) на тему: «Роль практики в профессиональном развитии социального работника».

#### **Выводы к Главе 4 «Теория и практика социальной работы»**

Глава 4 была посвящена анализу взаимосвязи теории и практики в социальной работе. Показано, что теория не противопоставляется практике, а служит инструментом осмысления, прогнозирования и корректировки профессиональных действий.

Было обосновано, что отказ от теоретического мышления повышает риск субъективных и интуитивных решений, тогда как опора на теорию обеспечивает профессиональную обоснованность вмешательства. В то же время практика выступает источником развития и уточнения теоретических положений.

Итоговый вывод главы заключается в необходимости поддержания баланса между теоретическими знаниями и практическим опытом как условия профессионального роста социального работника.

## РАЗДЕЛ V. ОБЩИЕ И СПЕЦИФИЧЕСКИЕ ТЕОРИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

### ГЛАВА 5. ОБЩИЕ ТЕОРИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

#### **Введение**

Общие теории социальной работы выполняют фундаментальную роль в формировании профессионального мировоззрения социального работника. Они позволяют рассматривать социальные проблемы не как изолированные случаи, а как результат взаимодействия личности, социальной среды и институциональных факторов. Использование общих теорий способствует системному анализу социальных ситуаций и формированию комплексных стратегий социальной помощи [8; 11].

Общие теории создают концептуальную основу для понимания социальной работы как научной дисциплины и обеспечивают связь между теорией, методологией и практикой профессионального вмешательства, формируют теоретическую основу профессиональной деятельности социального работника и используются при анализе широкого спектра социальных ситуаций. Эти теории обладают высокой степенью обобщённости и применимы к различным категориям бенефициаров и уровням социальной работы. В данной главе рассматриваются теория систем и теория сетей как ключевые общие теоретические подходы, позволяющие анализировать социальные проблемы в их взаимосвязи с социальной средой, семьёй и сообществом [10; 12].

#### **5.1. Теория систем как общая теория социальной работы**

##### **5.1.1. Сущность и основные положения теории систем**

Теория систем рассматривает социальную реальность как совокупность взаимосвязанных элементов, образующих целостную структуру. В контексте социальной работы данная теория позволяет анализировать проблемы клиента с учётом его взаимодействия с семьёй, сообществом, социальными институтами и обществом в целом [14]. Теория систем рассматривает человека, семью, группу и сообщество как системы, состоящие из взаимосвязанных элементов. Изменение одного элемента системы неизбежно влияет на функционирование всей системы в целом. В социальной работе системный подход позволяет уйти от узкоиндивидуального рассмотрения проблемы и учитывать влияние социальных, семейных и институциональных факторов. Системный подход ориентирует социального работника на выявление не отдельных симптомов проблемы, а их причин и взаимосвязей. Например, трудности в поведении ребёнка могут рассматриваться как следствие дисфункций в семейной системе или недостаточной поддержки со стороны социальных институтов [9; 11].

Основные положения теории систем:

- система состоит из взаимосвязанных элементов
- система функционирует в определённой среде
- изменения в одной части системы вызывают изменения в других частях
- система стремится к устойчивости (гомеостазу)

### 5.1.2. Применение теории систем в социальной работе

В практике социальной работы теория систем используется для:

- анализа семейных проблем
- оценки социального окружения бенефициара
- выявления источников поддержки и напряжения
- разработки комплексных планов вмешательства

Социальный работник рассматривает проблему клиента не изолированно, а в контексте его семьи, школы, трудовой среды, социальных институтов и сообщества.

*Пример:* при работе с семьёй, находящейся в кризисе, специалист анализирует взаимодействие между членами семьи, распределение ролей, влияние внешних факторов (безработица, жилищные условия).

Применение теории систем способствует формированию комплексных интервенций, направленных не только на клиента, но и на изменение условий его социальной среды. Такой подход повышает устойчивость результатов социальной помощи и снижает риск повторного возникновения проблемы [8; 10].

### 5.1.3. Преимущества и ограничения теории систем

Преимущества:

- комплексный анализ ситуации
- предотвращение поверхностных решений
- учёт социальных взаимосвязей

Ограничения:

- сложность сбора полной информации
- трудности практического применения при ограниченных ресурсах
- риск утраты фокуса на индивидуальных потребностях клиента

**Таблица № 9 Элементы социальной системы клиента**

## 5.2. Теория сетей в социальной работе

### 5.2.1. Сущность теории сетей

Теория социальных сетей акцентирует внимание на системе социальных связей человека и их значении для поддержки, адаптации и социальной интеграции. Социальные сети включают формальные и неформальные связи,

такие как семья, друзья, соседи, профессиональные и общественные организации [12; 16].

В социальной работе анализ социальных сетей позволяет выявить доступные ресурсы поддержки, а также дефициты, усиливающие уязвимость бенефициара. Социальный работник, опираясь на данный подход, может способствовать активизации существующих связей или расширению социальной сети клиента [11; 15].

Теория сетей исходит из того, что социальное благополучие человека во многом зависит от наличия и качества его социальных связей. Социальная сеть включает семью, друзей, соседей, коллег, учреждения и организации, с которыми взаимодействует бенефициар.

Социальные сети могут быть:

- формальными (социальные службы, учреждения)
- неформальными (родственники, друзья)
- смешанными

#### **Таблица 10 Формальные и неформальные социальные сети**

#### **5.2.2. Применение теории сетей в социальной работе**

Теория сетей широко применяется при:

- работе с социально изолированными лицами
- поддержке пожилых людей
- сопровождении семей в трудной жизненной ситуации
- развитии ресурсов сообщества

Социальный работник выявляет существующие социальные связи бенефициара и способствует их укреплению или расширению.

*Пример:* для пожилого человека с ограниченной мобильностью специалист организует взаимодействие с соседями, волонтерами и местными социальными службами.

Теория социальных сетей особенно актуальна при работе с одиночками, пожилыми людьми, мигрантами и другими группами, находящимися в ситуации социальной изоляции. Использование сетевого подхода способствует укреплению самостоятельности клиента и снижению его зависимости от социальной помощи [10; 12].

#### **5.2.3. Ограничения теории сетей**

Несмотря на практическую ценность, теория сетей имеет определённые ограничения:

- отсутствие или разрушенность социальных связей у клиента
- зависимость от готовности окружающих оказывать поддержку

- риск перекладывания ответственности с профессионалов на неформальное окружение

### **5.3. Сравнительный анализ теории систем и теории сетей**

Несмотря на различия в фокусе анализа, теория систем и теория социальных сетей имеют общую методологическую основу и дополняют друг друга в профессиональной практике социальной работы. Теория систем ориентирована на анализ структуры и функционирования социальной ситуации в целом, тогда как теория социальных сетей сосредоточена на конкретных связях и ресурсах поддержки клиента [14; 16].

Комплексное применение обеих теорий позволяет социальному работнику глубже понять социальную ситуацию бенефициара и разработать более эффективные стратегии вмешательства, учитывающие как системные факторы, так и индивидуальные социальные ресурсы [8; 11].

**Таблица 11 Сравнение теории систем и теории сетей**

### **Формируемые компетенции в рамках главы 5:**

СК1 — понимание общих теорий социальной работы

СК3 — анализ социальных проблем и бенефициаров

СК4 — применение теоретических подходов в практике

СК5 — планирование комплексного вмешательства

### **Вопросы для самопроверки**

1. Что такое общие теории социальной работы?
2. В чём сущность теории систем?
3. Что понимается под социальной сетью?
4. Как системы и сети взаимосвязаны?
5. Когда целесообразно применять общие теории?
6. Какие ограничения имеют общие теории?
7. Почему они не решают все проблемы?
8. Как общие теории помогают анализу ситуации?
9. В чём их практическая ценность?
10. Как они подготавливают к специфическим теориям?

### **Задания для самостоятельной работы**

1. Проанализируйте конкретную социальную ситуацию с позиции теории систем.
2. Составьте схему социальной сети бенефициара.
3. Подготовьте краткое эссе (1–2 страницы) на тему: «Роль общих теорий в профессиональной деятельности социального работника».

## **Выводы к Главе 5 «Общие теории социальной работы»**

В Главе 5 рассмотрены общие теории социальной работы — теория систем и теория социальных сетей — как инструменты анализа социальной ситуации. Показано, что данные теории позволяют рассматривать проблемы клиента в контексте взаимосвязей, окружения и социальной среды.

Теория систем способствует целостному пониманию социальной ситуации, тогда как теория сетей акцентирует внимание на ресурсах и поддерживающих связях. Совместное применение этих теорий расширяет аналитические возможности социального работника и повышает эффективность помощи.

Таким образом, общие теории создают теоретическую основу для перехода к более глубокой индивидуализированной работе, раскрываемой в рамках специфических теорий социальной работы.

## ГЛАВА 6. СПЕЦИФИЧЕСКИЕ ТЕОРИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ И БИОГРАФИЧЕСКИЙ МЕТОД («КНИГА ЖИЗНИ»)

### Введение

Специфические теории социальной работы ориентированы на глубокое понимание конкретных жизненных ситуаций клиентов, их психологических, социальных и культурных особенностей. В отличие от общих теорий, данные подходы позволяют социальному работнику точно подбирать методы помощи, учитывать индивидуальный жизненный опыт и сопровождать клиента в сложных, кризисных и трансформационных периодах жизни [8; 11].

Использование специфических теорий способствует персонализации социальной помощи, повышению её эффективности и соблюдению принципа индивидуального подхода при работе с различными категориями бенефициаров [10; 12].

В данной главе рассматриваются ключевые специфические теории социальной работы: теория заботы (ухода), теория привязанности, теория утраты (горевания), теория идентичности, теория участия, а также биографический метод и метод «Книга жизни» как практико-ориентированные инструменты социальной работы.

### 6.1. Теория заботы (ухода) в социальной работе

#### 6.1.1. Сущность теории заботы

Теория заботы (ухода) рассматривает социальную работу как процесс оказания комплексной поддержки, включающей эмоциональную, социальную и, при необходимости, физическую помощь клиенту. В центре внимания данной теории находится человеческое достоинство, эмпатия и ответственность за уязвимых. Забота в социальной работе — это не только выполнение профессиональных функций, но и создание безопасного, поддерживающего пространства, в котором клиент чувствует принятие и уважение.

#### 6.1.2. Формы заботы в социальной работе

Выделяются следующие формы заботы:

- физическая (помощь в удовлетворении базовых потребностей)
- эмоциональная (поддержка, слушание, сопереживание)
- социальная (содействие интеграции в сообщество)
- правозащитная (адвокация интересов клиента)

#### 6.1.3. Ограничения теории заботы

Несмотря на значимость, теория заботы может сталкиваться с:

- дефицитом ресурсов
- эмоциональным выгоранием специалистов

- риском чрезмерной опеки и снижения автономии клиента

## **6.2. Теория привязанности и последствия её утраты**

### **6.2.1. Основные положения теории привязанности**

Теория привязанности объясняет, каким образом ранние эмоциональные связи между ребёнком и значимым взрослым (чаще всего матерью или постоянным опекуном) формируют базовое чувство безопасности, которое оказывает долговременное влияние на психическое, эмоциональное и социальное развитие личности. Привязанность представляет собой устойчивую эмоциональную связь, основанную на опыте заботы, доступности и предсказуемости взрослого. Если в раннем детстве ребёнок получает адекватный отклик на свои потребности (физические, эмоциональные, социальные), у него формируется внутреннее ощущение: «мир безопасен, люди надёжны, а я достоин заботы» [15; 16].

В социальной работе теория привязанности используется при сопровождении детей, семей, лиц, переживших утрату значимых отношений, а также при работе с последствиями институционализации и семейной дезадаптации [11; 13].

Сформированная привязанность выполняет ряд ключевых функций:

- обеспечивает эмоциональную безопасность
- способствует развитию доверия к окружающим
- формирует самооценку и образ “Я”
- влияет на способность устанавливать и поддерживать отношения
- определяет способы реагирования на стресс, разлуку и утрату

Нарушение или утрата привязанности (вследствие потери близкого человека, насилия, пренебрежения, частой смены опекунов, институционализации) может привести к:

- трудностям в формировании доверительных отношений
- повышенной тревожности или эмоциональной холодности
- проблемам поведения
- сложности в принятии помощи
- повышенной уязвимости к стрессу и утратам

Таким образом, теория привязанности имеет фундаментальное значение для социальной работы, поскольку позволяет понять глубинные причины поведения клиента, а не ограничиваться поверхностной оценкой его поступков.

### **6.2.2. Типы привязанности и их значение**

В зависимости от опыта ранних взаимоотношений выделяются несколько типов привязанности, каждый из которых по-разному проявляется в детстве и

во взрослом возрасте.

**Надёжная привязанность. Определение:** надёжная привязанность формируется в условиях, когда значимый взрослый стабильно доступен, эмоционально отзывчив и предсказуем. Ребёнок уверен, что в случае тревоги или опасности он получит поддержку.

Проявления в детстве:

- ребёнок спокойно исследует окружающий мир
- легко обращается за помощью
- быстро успокаивается после разлуки

Проявления во взрослом возрасте:

- способность строить устойчивые отношения
- доверие к людям
- адекватная самооценка
- способность принимать поддержку

*Пример:* взрослый клиент способен говорить о своих трудностях и сотрудничать с социальным работником, не опасаясь зависимости или отвержения.

**Избегающая привязанность. Определение:** избегающая привязанность формируется, если взрослый эмоционально дистанцирован, игнорирует потребности ребёнка или поощряет чрезмерную самостоятельность.

Проявления в детстве:

- внешняя независимость
- подавление эмоций
- избегание близости

Проявления во взрослом возрасте:

- трудности в установлении близких отношений
- недоверие к помощи
- стремление «справляться самому»

*Пример:* клиент отказывается от предложенной помощи, минимизирует свои трудности и демонстрирует эмоциональную закрытость.

**Амбивалентная (тревожная) привязанность. Определение:** формируется в условиях непоследовательного поведения взрослого: забота чередуется с отвержением или непредсказуемостью.

Проявления в детстве:

- высокая тревожность
- сильная зависимость от взрослого
- трудности с самостоятельностью

Проявления во взрослом возрасте:

- страх быть покинутым
- повышенная потребность в подтверждении значимости
- эмоциональная нестабильность

*Пример:* клиент постоянно ищет поддержки, но одновременно сомневается в искренности помощи социального работника.

**Дезорганизованная привязанность.** *Определение:* формируется в ситуациях насилия, серьёзного пренебрежения или травматического опыта, когда взрослый является одновременно источником защиты и угрозы.

Проявления в детстве:

- противоречивое поведение
- страх и дезориентация
- сложности с саморегуляцией

Проявления во взрослом возрасте:

- хаотичные отношения
- трудности с доверием
- повышенный риск психосоциальных проблем

*Пример:* клиент одновременно стремится к помощи и резко отвергает её, демонстрируя непоследовательное поведение.

### **6.2.3. Роль социального работника**

Социальный работник играет ключевую роль в работе с клиентами, имеющими опыт нарушения или утраты привязанности. Его профессиональная задача — создание условий для восстановления чувства безопасности и доверия, даже если полное восстановление привязанности невозможно.

Социальный работник способствует:

- восстановлению чувства безопасности через стабильность, предсказуемость и уважительное взаимодействие
- формированию доверительных отношений, основанных на принятии и профессиональных границах
- поддержке клиентов, переживших утрату, помогая им осмыслить опыт потери и адаптироваться к новым условиям жизни
- снижению тревожности и эмоционального напряжения
- направлению к другим специалистам (психологу, психотерапевту) при необходимости

Важно подчеркнуть, что социальный работник не заменяет фигуру привязанности, но может стать поддерживающим и надёжным профессиональным взрослым, способствующим стабилизации эмоционального

состояния клиента.

*Методическое примечание для преподавателя.* Понимание типов привязанности позволяет социальному работнику:

- избегать ошибочных интерпретаций поведения клиент
- выстраивать индивидуальную стратегию помощи
- повышать эффективность профессионального вмешательства
- предотвращать повторную травматизацию клиента

**Таблица 12 “Тип привязанности - проявление - стратегии социальной работы”**

**Таблица 13 “Стадии утраты – проявления – помощь социального работника”**

## **6.4. Теория участия в социальной работе**

### **6.4.1. Сущность участия**

Теория участия подчёркивает активную роль бенефициара в процессе социальной помощи и рассматривает его не как пассивного получателя услуг, а как партнёра профессионального взаимодействия. Участие предполагает вовлечение клиента в планирование, принятие решений и реализацию социальных интервенций [18].

**Участие в социальной работе** — это процесс активного и осознанного вовлечения бенефициаров, семей и сообществ в определение собственных проблем. В рамках данного подхода клиент рассматривается не как объект помощи, а как субъект социальной работы, обладающий опытом, ресурсами и правом влияния на свою жизненную ситуацию.

Сущность участия заключается в переходе:

- от патерналистской модели («специалист знает лучше»)
- к партнёрской модели («решения принимаются совместно»)

Участие предполагает:

- признание автономии клиента
- перераспределение ответственности между специалистом и бенефициаром
- развитие способности клиента к саморегуляции и самопомощи
- укрепление социального капитала и доверия

В методологическом и этическом смысле участие:

- предотвращает формирование зависимости от социальной помощи
- повышает эффективность вмешательства
- соответствует принципам гуманизма, уважения достоинства личности и социальной справедливости

### **6.4.2. Лестница участия Арнштейн**

Модель лестницы участия Ш. Арнштейн выделяет различные уровни участия — от формального информирования до партнёрства и делегирования власти. Использование данной модели позволяет социальному работнику оценить степень вовлечённости клиента и целенаправленно повышать его активность и ответственность [18; 20].

#### 1. Манипуляция (участие отсутствует)

*Сущность:* клиенты формально вовлекаются, но используются для легитимации уже принятых решений.

*Пример:* семью приглашают на собрание, где решение о программе помощи уже принято без их участия.

#### 2. Терапия (псевдоучастие)

*Сущность:* проблемы клиента трактуются как исключительно личные, без признания его права на участие в принятии решений.

*Пример:* подростка направляют на коррекционные занятия без обсуждения причин его поведения и без его согласия.

#### 3. Информирование

*Сущность:* клиент получает информацию, но не имеет возможности влиять на решения.

*Пример:* социальный работник информирует семью о перечне услуг, не обсуждая их актуальность для данной ситуации.

#### 4. Консультация

*Сущность:* мнение клиента выслушивается, но окончательные решения принимаются специалистами.

*Пример:* у клиента спрашивают пожелания по форме помощи, однако программа уже заранее определена.

#### 5. Умиротворение (частичный учёт мнения)

*Сущность:* отдельные предложения клиента принимаются, но контроль остаётся у профессионалов.

*Пример:* родители участвуют в обсуждении школьных трудностей ребёнка, но решения принимает комиссия.

#### 6. Партнёрство

*Сущность:* клиент и специалист совместно планируют, реализуют и оценивают социальную помощь.

*Пример:* план социальной интервенции разрабатывается вместе с семьёй с учётом её ресурсов и приоритетов.

#### 7. Делегирование полномочий

*Сущность:* клиент или сообщество получают реальное право принимать

решения в рамках программы.

*Пример:* группа жителей самостоятельно определяет направления использования социальных ресурсов.

#### 8. Полный контроль (гражданский контроль)

*Сущность:* бенефициары полностью управляют процессом, специалисты выполняют консультативную функцию.

*Пример:* сообщество само организует службу взаимопомощи, привлекая специалистов по мере необходимости.

*Методическое пояснение:* ее каждая ситуация требует высших уровней участия, однако движение от низших к высшим уровням является показателем профессиональной и этически корректной социальной работы.

### Таблица 14 Уровни участия по Арнштейн – роль специалиста

#### 6.4.3. Значение участия в социальной работе

Реализация принципа участия способствует:

**Развитию ответственности и самостоятельности.** Клиенты учатся принимать решения и отвечать за них, что снижает зависимость от внешней помощи.

**Устойчивости социальных программ.** Программы, разработанные с участием бенефициаров, лучше соответствуют реальным потребностям и сохраняются после завершения поддержки.

**Повышению доверия к социальным службам.** Партнёрские отношения уменьшают сопротивление и формируют сотрудничество.

**Этической корректности вмешательства.** Участие обеспечивает уважение достоинства личности и права на самоопределение.

Роль социального работника:

- создаёт условия для участия
- разъясняет возможности и границы
- поддерживает инициативу клиента
- предотвращает формальное и псевдоучастие
- соблюдает баланс между поддержкой и автономией

#### 6.5. Теория идентичности в социальной работе

##### 6.5.1. Понятие идентичности и её значение

Теория идентичности рассматривает личность как динамическую систему, формирующуюся в процессе социальных взаимодействий и жизненных кризисов. Нарушение идентичности может быть связано с утратой социальных ролей, миграцией, изменением жизненного статуса или социальной изоляцией [19].

В социальной работе теория идентичности используется для анализа кризисных состояний, поддержки самоопределения клиента и восстановления чувства целостности и значимости собственной личности. Данный подход способствует развитию внутренней мотивации и укреплению адаптационных ресурсов бенефициара [11; 12].

**Идентичность** — это целостное представление человека о себе, включающее осознание собственной уникальности, принадлежности к социальным группам и устойчивости жизненного «Я» во времени. Идентичность формируется в процессе социализации и отражает ответ человека на вопросы: «Кто я?», «Кем я являюсь для других?», «Каково моё место в обществе?»

В структуру идентичности входят:

- личностная идентичность (ценности, убеждения, самооценка)
- социальная идентичность (принадлежность к полу, возрасту, профессии, культуре)
- ролевые компоненты (родитель, работник, гражданин)
- жизненный опыт и биография

Для социальной работы теория идентичности имеет принципиальное значение, поскольку многие клиенты обращаются за помощью именно в период кризиса идентичности, когда привычные роли и смыслы утрачиваются или ставятся под сомнение.

### **6.5.2. Формирование идентичности и кризисы идентичности**

Идентичность не является статичной — она развивается и может претерпевать изменения под влиянием жизненных событий. Наиболее уязвимыми являются переходные периоды, сопровождающиеся утратой привычных ролей.

Основные виды кризисов идентичности:

- Возрастной кризис (подростковый, кризис среднего возраста, старение)
- Профессиональный кризис (потеря работы, смена профессии)
- Социальный кризис (миграция, развод, утрата статуса)
- Кризис, связанный с заболеванием или инвалидностью
- Кризис родительской идентичности (изъятие ребёнка, «пустое гнездо»)

Во время кризиса идентичности у клиента могут наблюдаться:

- чувство растерянности
- снижение самооценки
- утрата жизненных ориентиров

- зависимость от внешней оценки
- тревожность и депрессивные реакции

### Таблица 15 Кризисы идентичности и направления помощи

#### 6.5.3. Теория идентичности в практике социальной работы

С точки зрения социальной работы, кризис идентичности — это не патология, а точка возможного роста, при условии профессионального сопровождения. Социальный работник:

- помогает клиенту осмыслить изменения, произошедшие в его жизни
- поддерживает процесс переопределения ролей
- способствует восстановлению чувства ценности и значимости
- помогает интегрировать трудный опыт в целостную жизненную историю

Важно, что социальный работник не формирует идентичность за клиента, а создаёт условия для её осознанного переосмысления.

#### 6.5.4. Связь теории идентичности с другими подходами

Теория идентичности тесно связана с:

- теорией утраты — утрата роли = утрата части идентичности
- теорией участия — участие способствует укреплению идентичности
- биографическим методом — жизненная история как основа идентичности
- методом «Книга жизни» — структурирование и принятие собственного пути

### 6.6. Биографический метод в социальной работе

#### 6.6.1. Сущность биографического метода

**Биографический метод** — это метод социальной работы, основанный на анализе жизненного пути человека, его личного опыта, значимых событий, переломных моментов и субъективных смыслов, которые клиент придаёт своей жизни. Он позволяет социальному работнику глубже понять субъективный опыт клиента и выявить ресурсы, сформированные в течение жизни [21; 22].

В центре биографического метода находится жизненная история бенефициара, рассматриваемая не как набор фактов, а как целостный процесс становления личности, включающий:

- успехи и достижения
- утраты и кризисы
- социальные роли
- стратегии преодоления трудностей
- ценности и жизненные смыслы

Для социальной работы биографический метод особенно ценен тем, что позволяет:

- увидеть клиента за пределами его текущей проблемы
- выявить внутренние ресурсы
- понять причины повторяющихся трудностей
- восстановить чувство ценности собственной жизни

### **6.6.2. Возможности биографического метода**

Биографический метод применяется:

- при работе с людьми, пережившими утрату
- в ситуациях кризиса идентичности
- при длительном социальном сопровождении
- в работе с пожилыми людьми
- с детьми и подростками, имеющими травматичный опыт

Метод позволяет:

- интегрировать прошлый опыт
- осмыслить настоящее
- сформировать реалистичное представление о будущем

### **6.6.3. Ограничения и этические аспекты**

Использование биографического метода требует:

- добровольного согласия клиента
- соблюдения конфиденциальности
- уважения темпа и границ бенефициара
- готовности специалиста работать с эмоционально насыщенным материалом

Использование биографического метода способствует формированию доверительных отношений, развитию рефлексии и осознанию клиентом собственной жизненной истории как источника силы и опыта. В то же время данный метод требует соблюдения этических принципов и осторожности во избежание ретравматизации [10; 23].

Метод не применяется в экстренных ситуациях, когда приоритетом является немедленная защита и безопасность клиента.

## **Таблица 16 Методы биографической работы**

### **6.7. Метод «Книга жизни»**

#### **6.7.1. Сущность метода «Книга жизни»**

Метод «Книга жизни» — это интегративный инструмент социальной работы, структурированная форма биографической работы, при которой жизненный путь человека оформляется в виде персонального нарратива (текста, альбома, папки, цифрового продукта)[23]. Он предполагает структурированное оформление жизненной истории клиента с акцентом на значимые события,

отношения, ресурсы и включает в себя:

- воспоминания
- фотографии
- документы
- рисунки
- символы
- значимые высказывания

Метод объединяет:

- теорию идентичности
- теорию утраты
- теорию привязанности
- принцип участия
- биографический метод

### **6.7.2. Цели и задачи метода**

Метод «Книга жизни» направлен на:

- восстановление целостной идентичности
- принятие утрат
- осмысление жизненного пути
- укрепление чувства непрерывности жизни
- формирование позитивного образа «Я»

### **6.7.3. Роль социального работника:**

- сопровождает процесс
- помогает структурировать материал
- поддерживает эмоционально
- не навязывает интерпретаций
- обеспечивает этическую безопасность

В практике социальной работы метод «Книга жизни» применяется при сопровождении детей, подростков, пожилых людей и лиц, переживших травматический опыт. Его использование способствует восстановлению чувства целостности, укреплению идентичности и осмыслению жизненного пути [11; 12].

## **Формируемые компетенции в рамках главы 6:**

СК1 — понимание специфических теорий социальной работы

СК3 — анализ социальных проблем и бенефициаров

СК4 — применение теоретических подходов в практике

СК5 — планирование комплексного вмешательства

## **Вопросы для самопроверки**

1. Чем специфические теории отличаются от общих?
2. Как теория привязанности влияет на практику?
3. Почему утрата требует сопровождения?
4. Что такое участие в социальной работе?
5. Как идентичность связана с утратой ролей?
6. В чём ценность биографического метода?
7. Когда используется «Книга жизни»?
8. Какие риски связаны с глубинной работой?
9. Почему важна этика?
10. Как все теории взаимосвязаны?

## **Задания для самостоятельной работы**

1. Дайте определения следующим понятиям: привязанность, утрата, участие, идентичность, биографический метод.
2. Заполните таблицу «Специфическая теория – ключевые понятия – сфера применения».
3. Определите, к какой теории социальной работы относятся следующие ситуации (3–4 примера из текста главы).
4. Сравните теорию привязанности и теорию утраты с точки зрения:
  - причин трудной жизненной ситуации
  - задач социального работника
  - используемых методов помощи
5. Подготовьте письменное эссе (1–1,5 страницы) на тему: «Роль специфических теорий социальной работы в профессиональной идентичности социального работника».
6. Используя метод «Книга жизни», опишите возможную структуру работы с бенефициаром, пережившим значимую жизненную утрату (без указания личных данных).
7. Ответьте письменно на вопросы:
  - Какая из специфических теорий оказалась для вас наиболее понятной и близкой?
  - Какие трудности могут возникнуть при её применении на практике?

- Какие профессиональные качества социального работника особенно важны при работе с уязвимыми бенефициарами?

*Методическое примечание для преподавателя:* задания для самостоятельной работы направлены на формирование аналитического мышления, развитие способности применять теоретические знания в практической деятельности и осознание профессиональной роли социального работника при сопровождении клиентов в кризисных жизненных ситуациях.

## **Выводы к Главе 6 «Специфические теории социальной работы»**

Глава 6 представила специфические теории социальной работы как инструменты глубинного понимания личности и жизненного опыта бенефициара. Теории заботы, привязанности, утраты, участия и идентичности были рассмотрены во взаимосвязи, что позволило увидеть многомерность социальной ситуации клиента.

Биографический метод и метод «Книга жизни» продемонстрировали интегративный характер специфических подходов, объединяющих теоретическое знание и практическую работу. Особое внимание было уделено этическим аспектам и рискам, включая ретравматизацию.

Итогом главы является вывод о том, что специфические теории позволяют социальному работнику перейти от формального оказания помощи к индивидуализированному, ресурсному и уважительному сопровождению клиента. Все подходы — от заботы и участия до идентичности, биографии и «Книги жизни» — объединяются общей идеей: клиент — не проблема, а носитель уникального жизненного опыта и ресурсов.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Изучение дисциплины «Teoria și metodologia asistenței sociale» позволяет сформировать у будущих специалистов целостное представление о социальной работе как самостоятельной научной и профессиональной области деятельности. В рамках курса социальная работа была рассмотрена не только как совокупность практических действий, направленных на оказание помощи, но и как система научно обоснованных знаний, методов и ценностей, обеспечивающих эффективность и этичность профессионального вмешательства [8; 11].

В ходе освоения дисциплины была раскрыта сущность социальной работы как науки, определены её объект и предмет, проанализировано место в системе социальных и гуманитарных наук. Это позволило обосновать необходимость теоретического мышления в профессиональной деятельности социального работника и подчеркнуть значение научного статуса социальной работы для повышения качества социальной помощи, укрепления профессиональной идентичности специалиста и развития социальной политики в целом.

Особое внимание в учебнике уделено методологическим основам социальной работы. Методология была представлена как фундамент профессиональной деятельности, определяющий логику анализа социальной ситуации, выбор методов и форм вмешательства, а также принятие ответственных профессиональных решений. Рассмотрение взаимосвязи понятий «методология», «метод», «техника» и «приём» позволило сформировать у обучающихся системное понимание структуры профессиональной деятельности и избежать формального или интуитивного подхода к оказанию социальной помощи [9; 10; 12].

Важным результатом изучения дисциплины стало освоение представления о социальной помощи как процессе, включающем последовательные этапы оценки, планирования, реализации и оценки результатов. Процессный подход способствует повышению эффективности социальной работы, обеспечивает прозрачность профессиональных действий и создаёт условия для объективной оценки достигнутых результатов. Использование принципа SMART при формулировании целей социальной интервенции позволяет конкретизировать задачи помощи и повысить ответственность специалиста за её итоги [11; 14; 18].

Значительное место в учебнике занимает анализ соотношения теории и практики в социальной работе. Теория рассматривается как инструмент

осмысления социальной реальности, прогнозирования последствий вмешательства и обоснования профессиональных решений, тогда как практика выступает источником развития и уточнения теоретических положений. Такое понимание позволяет будущему социальному работнику осознать необходимость постоянного профессионального развития и обновления знаний в условиях изменяющейся социальной среды [10; 12].

Изучение общих и специфических теорий социальной работы расширяет профессиональное видение социальной ситуации и способствует формированию способности анализировать проблемы личности и семьи в контексте социальных систем, сетей и жизненного опыта. Теории систем и социальных сетей обеспечивают целостный и контекстуальный анализ, а специфические теории — заботы, привязанности, утраты, участия и идентичности — позволяют глубже понять внутренние процессы, переживания и ресурсы бенефициаров.

Биографический метод и метод «Книга жизни» продемонстрировали интегративный характер современной социальной работы, объединяющей теоретическое знание, практическую деятельность и этическую ответственность. Их применение способствует восстановлению целостной идентичности клиента, осмыслению жизненного опыта и укреплению субъективных ресурсов личности. Одновременно акцент был сделан на необходимости соблюдения этических принципов и предотвращения рисков, связанных с ретравматизацией и нарушением границ бенефициара.

Таким образом, теоретико-методологическая подготовка является ключевым условием профессиональной компетентности социального работника. Она обеспечивает способность осознанно анализировать социальные проблемы, выбирать адекватные методы вмешательства, выстраивать партнёрские отношения с клиентами и нести ответственность за улучшение условий их жизни. Освоение дисциплины «Teoria și metodologia asistenței sociale» формирует основу для дальнейшего профессионального роста, практической деятельности и участия в развитии системы социальной помощи в современном обществе.

В целом, представленный учебник ориентирован на подготовку специалистов, способных сочетать научное мышление и практическую деятельность, действовать в соответствии с профессиональной этикой и вносить вклад в повышение социальной справедливости и качества жизни уязвимых групп населения.

## **БИБЛИОГРАФИЯ**

### **I. Источники Республики Молдова**

1. Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova. Curriculum pentru disciplina S.03.O.025 – Teoria și metodologia asistenței sociale.
2. Ministerul Muncii și Protecției Sociale al Republicii Moldova. Strategia națională de dezvoltare a serviciilor sociale. Chișinău.
3. Legea Republicii Moldova nr. 547-XV din 25.12.2003 privind asistența socială. Monitorul Oficial al Republicii Moldova.
4. Legea Republicii Moldova nr. 123 din 18.06.2010 cu privire la serviciile sociale. Monitorul Oficial al Republicii Moldova.
5. Academia de Administrare Publică din Republica Moldova. Asistența socială în Republica Moldova: baze teoretice și practice. Chișinău.
6. Universitatea de Stat din Moldova. Materiale didactice pentru formarea asistenților sociali. Chișinău.
7. Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale al Republicii Moldova. Ghid metodologic pentru asistenții sociali comunitari. Chișinău.

### **II. Международные и зарубежные научные источники**

8. Гусякова Л. Г. (ред.) Теория социальной работы. Москва: Академия.
9. Жуков В. И. (ред.) Теория и методика социальной работы. Москва: Союз.
10. Холостова Е. И. Социальная работа: теория и практика. Москва: Юрайт.
11. Buzducea, D. Asistența socială contemporană: teorii, valori și practici. București: Polirom.
12. Neamțu, G. Tratat de asistență socială. Iași: Polirom. Miftode, V. Metodologia asistenței sociale. Iași: Editura Universității „Alexandru Ioan Cuza”.

### **III. Интернет-ресурсы**

13. International Federation of Social Workers (IFSW). Global Definition of Social Work. <https://www.ifsw.org>
14. World Health Organization (WHO). Mental health and psychosocial support. <https://www.who.int>
15. UNICEF. Child protection and social services resources. <https://www.unicef.org>
- European Commission – Social Affairs. Social inclusion and social protection. <https://ec.europa.eu>
16. Ministerul Muncii și Protecției Sociale al Republicii Moldova. <https://mmps.gov.md>

## ГЛОССАРИЙ ОСНОВНЫХ ТЕРМИНОВ

**Адаптация** — процесс приспособления личности или социальной группы к изменяющимся условиям социальной среды.

**Активность бенефициара** — степень участия клиента в процессе принятия решений и реализации социальной помощи.

**Бенефициар** — лицо или группа лиц, получающие социальную помощь, поддержку или услуги.

**Биографический метод** — метод социальной работы, основанный на анализе жизненного пути и субъективного опыта клиента.

**Вмешательство социальное** — целенаправленные профессиональные действия, направленные на изменение социальной ситуации клиента.

**Гуманизм** — принцип социальной работы, основанный на признании ценности и достоинства каждого человека.

**Дезорганизованная привязанность** — тип привязанности, формирующийся в условиях травмы, насилия или нестабильных отношений.

**Дезадаптация** — нарушение процесса адаптации личности к социальной среде.

**Дискриминация** — ограничение прав и возможностей человека или группы по социальным, культурным, этническим или иным признакам.

**Доверие** — основа профессионального взаимодействия между социальным работником и бенефициаром.

**Идентичность** — целостное представление личности о себе, своём месте и роли в обществе.

**Индивидуальный подход** — принцип социальной работы, предполагающий учёт уникальных особенностей клиента.

**Интервенция** — спланированное профессиональное вмешательство в социальную ситуацию.

**Кейс** — описание конкретной социальной ситуации, используемое в учебных и практических целях.

**Комплексность** — принцип социальной работы, предполагающий сочетание различных методов и форм помощи.

**Конфиденциальность** — обязанность социального работника сохранять информацию о клиенте в тайне.

**Кризис идентичности** — состояние утраты или переосмысления жизненных ролей и смыслов.

**Кризисная ситуация** — состояние социальной нестабильности, требующее профессионального вмешательства.

**Книга жизни** — метод биографической работы, направленный на осмысление и структурирование жизненного опыта клиента.

**Лестница участия** — модель, отражающая уровни вовлечённости бенефициаров в принятие решений.

**Метод социальной работы** — совокупность способов профессионального воздействия на социальную ситуацию.

**Методология социальной работы** — система принципов и подходов, определяющих профессиональную деятельность.

**Мини-кейс** — краткое описание ситуации для анализа в учебном процессе.

**Междисциплинарное взаимодействие** — сотрудничество специалистов разных областей при оказании социальной помощи.

**Надёжная привязанность** — тип привязанности, основанный на стабильных и поддерживающих отношениях.

**Объект социальной работы** — социальные группы и индивиды, нуждающиеся в поддержке.

**Оценка социальной ситуации** — анализ потребностей, ресурсов и рисков клиента.

**Партнёрство** — форма взаимодействия специалиста и клиента на основе равноправия.

**План интервенции** — документ, определяющий цели, методы и ожидаемые

результаты социальной помощи.

**Предмет социальной работы** — закономерности и механизмы социальной помощи и поддержки.

**Принцип системности** — рассмотрение социальной ситуации как целостной системы.

**Принцип участия** — вовлечение клиента в процесс принятия решений.

**Профессиональная ответственность** — обязанность специалиста действовать в интересах клиента и общества.

**Профессиональная этика** — совокупность моральных норм и правил деятельности социального работника.

**Псевдоучастие** — формальное вовлечение клиента без реального влияния на решения.

**Ресурсы клиента** — личностные, социальные и институциональные возможности для преодоления трудностей.

**Ретравматизация** — повторное переживание травматичного опыта в результате неосторожного вмешательства.

**Самоопределение** — способность личности самостоятельно принимать решения и определять жизненные цели.

**Самооценка** — субъективная оценка человеком собственной ценности и значимости.

**Социальная адаптация** — процесс включения личности в социальную среду.

**Социальная изоляция** — ограниченность социальных контактов и связей.

**Социальная интервенция** — комплекс профессиональных действий по изменению социальной ситуации.

**Социальная помощь** — форма поддержки, направленная на улучшение качества жизни бенефициара.

**Социальная сеть** — совокупность формальных и неформальных связей клиента.

**Социальная справедливость** — принцип равного доступа к возможностям и ресурсам.

**Социальное сопровождение** — длительная форма поддержки клиента в процессе решения проблем.

**Социальный риск** — вероятность возникновения неблагоприятных социальных последствий.

**Социальный статус** — положение личности в социальной структуре общества.

**Социальный работник** — специалист, осуществляющий профессиональную деятельность в сфере социальной помощи.

**Стадии горевания** — этапы эмоционального переживания утраты.

**Стратегия социальной работы** — общее направление профессиональной деятельности.

**Субъект социальной работы** — активный участник процесса социальной помощи.

**Теория привязанности** — теория, объясняющая влияние ранних отношений на развитие личности.

**Теория участия** — теоретический подход, акцентирующий вовлечённость клиентов.

**Теория утраты** — подход, изучающий процессы переживания потерь.

**Техника социальной работы** — способ реализации метода на практике.

**Устойчивость социальной помощи** — способность достигнутых результатов сохраняться во времени.

**Эмпатия** — способность понимать и разделять чувства другого человека.

## **ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ**

### **Задания к ГЛАВЕ 1**

#### **Практические задания:**

*Базовый уровень:* заполните таблицу: «Социальная работа — наука / практика».

*Средний уровень:* проанализируйте пример социальной помощи и определите, какие научные категории в нём используются.

*Продвинутый уровень:* аргументируйте, почему социальную работу нельзя рассматривать только как практическую деятельность.

*Мини-кейс:* социальный работник считает, что научные знания ему не нужны, так как «главное — опыт и интуиция».

Задания:

1. Согласны ли вы с данной позицией?
2. Какие риски она несёт для клиента?
3. Как научный подход может изменить практику специалиста?

*Самостоятельная работа*

- Эссе (1–2 стр.): «Социальная работа как научная дисциплина»
- Таблица: «Объект и предмет социальной работы»

#### **Практический кейс для Главы 1**

Нарушение принципов социальной работы

Описание ситуации: Социальный работник получил информацию о сложной семейной ситуации одинокой матери с несовершеннолетним ребёнком. В процессе общения специалист без согласия бенефициара сообщил детали её личной жизни коллегам и представителям местной администрации. Кроме того, социальный работник принял решение о форме помощи, не обсудив его с клиенткой, мотивируя это «её некомпетентностью».

#### **Задания для анализа**

1. Какие принципы социальной работы были нарушены в данной ситуации?
2. В чём конкретно проявляется нарушение принципа конфиденциальности?
3. Как было нарушено уважение достоинства личности и принцип индивидуального подхода?
4. Какие последствия могут возникнуть для бенефициара и для специалиста?
5. Как должен был действовать социальный работник в данной ситуации с точки зрения профессиональной этики?

*Методический комментарий для преподавателя:* данный кейс направлен на развитие у студентов способности выявлять нарушения профессиональных принципов социальной работы и формировать навыки этического анализа

профессиональных ситуаций. Кейс может использоваться при семинарских занятиях, групповых обсуждениях и индивидуальной работе.

**Ключ к кейсу «Нарушение принципов социальной работы» (для преподавателя):**

1. Какие принципы социальной работы были нарушены?

В представленной ситуации нарушены следующие принципы:

- принцип конфиденциальности;
- принцип уважения достоинства личности;
- принцип индивидуального подхода;
- принцип ответственности и профессиональной этики.

2. В чём проявляется нарушение принципа конфиденциальности?

Нарушение принципа конфиденциальности заключается в том, что социальный работник без согласия бенефициара передал информацию о её личной и семейной ситуации третьим лицам (коллегам и представителям местной администрации). Данное действие противоречит профессиональным и этическим нормам социальной работы и допустимо только в случаях, прямо предусмотренных законодательством (угроза жизни и здоровью), которые в кейсе не обозначены.

3. Как было нарушено уважение достоинства личности и принцип индивидуального подхода?

Нарушение принципа уважения достоинства личности проявилось в:

- игнорировании мнения бенефициара;
- унижительной оценке её способности принимать решения («некомпетентность»);
- принятии решений без участия клиента.

Нарушение принципа индивидуального подхода выражается в отсутствии учёта личных, социальных и психологических особенностей клиентки, а также в использовании стандартного, формального подхода к оказанию помощи.

4. Какие последствия могут возникнуть для бенефициара и для специалиста?

Для бенефициара:

- утрата доверия к специалисту и социальной службе;
- отказ от дальнейшего сотрудничества;
- психологический дискомфорт и чувство унижения;
- возможное усугубление социальной проблемы.

Для социального работника:

- нарушение профессиональной репутации;
- дисциплинарная ответственность;

- утрата доверия со стороны клиентов и коллег;
- возможные юридические последствия при нарушении законодательства о защите персональных данных.

5. Как должен был действовать социальный работник с точки зрения профессиональной этики?

Этически корректные действия социального работника включают:

- получение согласия бенефициара на передачу информации третьим лицам;
- соблюдение принципа конфиденциальности;
- совместное обсуждение вариантов социальной помощи;
- уважительное отношение к мнению и позиции клиента;
- принятие решений в партнёрстве с бенефициаром;
- соблюдение профессиональных стандартов и норм этики.

*Методическое примечание для преподавателя:* при оценивании ответов студентов допускается частичное засчитывание, если обучающийся:

- правильно выявляет не менее двух нарушенных принципов;
- аргументирует свою позицию;
- предлагает этически корректную альтернативу действий специалиста.

## Задания к ГЛАВЕ 2

### Практические задания

*Базовый* : соотнесите метод — технику — приём (таблица).

*Средний*: определите методы, подходящие для работы с семьёй в кризисе.

*Продвинутой*: обоснуйте выбор методов с точки зрения системности и комплексности.

*Мини-кейс*: социальный работник использует один и тот же метод для всех клиентов, считая его универсальным.

Задания:

1. Какие методологические ошибки допущены?
2. Какие принципы нарушены?
3. Какие последствия возможны?

*Самостоятельная работа*

- Аналитическое задание: «Почему универсальных методов не существует?»
- **Схема: «Методология → метод → техника → приём»**

### Практический кейс к Главе 2

Выбор метода социальной работы

Описание ситуации: молодая семья с двумя детьми обратилась за помощью в связи с финансовыми трудностями и конфликтами между супругами. Семья не имеет опыта взаимодействия с социальными службами.

*Задания для студентов*

1. Определите социальную проблему семьи.
2. Какие методологические принципы должны быть соблюдены при работе с данной семьёй?
3. Какие методы социальной работы целесообразно применить?
4. Обоснуйте выбор методов с точки зрения принципов системности и комплексности.
5. Какие специалисты могут быть привлечены к междисциплинарному взаимодействию?

*Методический комментарий для преподавателя*: кейс направлен на формирование у студентов навыков анализа социальной ситуации и осознанного выбора методов социальной работы.

### Ключ к практическому кейсу для преподавателя

«Выбор метода социальной работы»

1. Определение социальной проблемы семьи

Корректная формулировка социальной проблемы:

Социальная проблема семьи носит комплексный характер и включает:

- финансовую нестабильность;
- внутрисемейные конфликты между супругами;
- риск ухудшения психоэмоционального климата в семье;
- отсутствие опыта взаимодействия с социальными службами, что затрудняет обращение за помощью и использование доступных ресурсов.

*Засчитывается, если студент указывает не только материальные трудности, но и психосоциальные аспекты ситуации.*

2. Методологические принципы, которые должны быть соблюдены

Ожидается указание следующих принципов (не менее 3–4):

- принцип системности — рассмотрение семьи как целостной системы;
- принцип комплексности — использование различных форм и видов помощи;
- принцип индивидуального подхода — учёт особенностей конкретной семьи;
- принцип активности бенефициара — вовлечение семьи в процесс помощи;
- принцип междисциплинарного взаимодействия — сотрудничество специалистов.

*Высокая оценка — при объяснении роли принципов в данной ситуации.*

3. Целесообразные методы социальной работы

Корректный ответ должен включать комбинацию методов, например:

- индивидуальная социальная работа с семьёй (case work);
- социальное консультирование;
- социальное сопровождение;
- психосоциальная поддержка;
- диагностические методы (оценка потребностей семьи).

*Недостаточным считается ответ, ограниченный только материальной помощью.*

4. Обоснование выбора методов с точки зрения принципов системности и комплексности

Пример корректного обоснования:

- С позиции принципа системности семья рассматривается как единая система, где финансовые трудности и конфликты между супругами взаимосвязаны и влияют на детей.
- С позиции принципа комплексности необходимо сочетать материальную поддержку с консультированием, сопровождением и психологической

помощью, а не ограничиваться одним видом вмешательства.

*Засчитывается, если студент логично связывает методы с принципами.*

#### 5. Специалисты для междисциплинарного взаимодействия

Ожидается указание следующих специалистов (не менее 2–3):

- психолог;
- социальный педагог;
- специалист по социальной защите населения;
- юрист (при необходимости);
- представитель образовательного учреждения (детский сад, школа).

*Высокая оценка — при объяснении роли каждого специалиста.*

#### **Дополнительное практическое задание:**

Разработайте краткий план социальной интервенции для описанной семьи, указав цели, методы и ожидаемые результаты.

#### **Ключ к дополнительному практическому заданию для преподавателя**

Пример корректного краткого плана социальной интервенции

Цель (SMART):

Стабилизировать социально-экономическое положение семьи и снизить уровень внутрисемейных конфликтов в течение 3 месяцев путём предоставления социальной поддержки и консультирования.

Методы:

- индивидуальная социальная работа с семьёй;
- социальное консультирование;
- социальное сопровождение;
- междисциплинарное взаимодействие.

Ожидаемые результаты:

- улучшение финансовой стабильности семьи;
- снижение частоты конфликтов между супругами;
- повышение осведомлённости семьи о социальных услугах;
- формирование доверия к социальным службам.

*Методическое примечание для преподавателя.* При оценивании рекомендуется:

- засчитывать вариативные формулировки, если сохранена логика методологии;
- обращать внимание на обоснование выбора методов, а не только на их перечисление;
- поощрять комплексный и системный анализ ситуации.

## **Задания к ГЛАВЕ 3**

### **Практические задания**

*Базовый:* перечислите этапы социальной помощи в правильной последовательности.

*Средний:* сформулируйте SMART-цель для предложенной ситуации.

*Продвинутый:* разработайте краткий план интервенции (цель, методы, результаты).

*Мини-кейс:* социальный работник сразу приступает к оказанию помощи, не проводя оценки ситуации.

Задания:

1. Какие этапы пропущены?
2. Какие риски это создаёт?
3. Как изменить подход?

*Самостоятельная работа*

- Таблица: «Этап — цель — действия специалиста»
- Эссе: «Роль планирования в социальной работе»

### **Практический кейс к Главе 3**

*Ситуация:* пожилая женщина, 72 года, проживающая одна, испытывает трудности в самообслуживании и социальной адаптации.

Этапы работы:

1. Выявление проблемы — ограниченная мобильность и социальная изоляция.
2. Оценка — анализ состояния здоровья, семейных связей и доступных ресурсов.
3. Постановка целей — обеспечение безопасных условий проживания и социальной поддержки.
4. Планирование — организация социальной помощи и сопровождения.
5. Реализация — предоставление услуг и регулярное наблюдение.
6. Оценивание — улучшение качества жизни клиентки.

### **Ключ к кейсу для преподавателя**

Ключевые элементы правильного ответа

1. Проблема: социальная изоляция и ограниченная мобильность пожилой женщины.
2. Цели: обеспечение безопасных условий проживания и социальной поддержки (SMART).
3. Методы: индивидуальная социальная работа, сопровождение.

4. Результаты: повышение уровня самостоятельности и качества жизни.

5. Оценка: улучшение социальной адаптации клиента.

*Методическое примечание для преподавателя:* при оценке учитывается логичность анализа, соответствие этапам процесса и корректность формулировки целей.

### **Пример плана социальной интервенции (SMART)**

#### **1. Общая информация о бенефициаре**

Категория бенефициара: одинокая пожилая женщина

Возраст: 72 года

Социальный статус: пенсионер, проживает одна

Социальная ситуация: ограниченная мобильность, низкий уровень социальной активности, риск социальной изоляции, трудности в самообслуживании.

**2. Формулировка социальной проблемы:** социальная изоляция и снижение уровня самостоятельности пожилого человека, обусловленные ограниченной мобильностью и отсутствием регулярной социальной поддержки.

#### **3. Общая цель социальной интервенции (SMART)**

Цель: обеспечить повышение уровня социальной адаптации и самостоятельности пожилой женщины в течение 3 месяцев путём организации социальной поддержки и вовлечения в доступные формы социальной активности.

S (конкретная) — повышение социальной адаптации и самостоятельности

M (измеримая) — регулярное участие в социальных мероприятиях и улучшение самообслуживания

A (достижимая) — с учётом состояния здоровья и доступных ресурсов

R (значимая) — направлена на улучшение качества жизни

T (ограниченная во времени) — 3 месяца

#### **4. Задачи социальной интервенции**

1. Оценить уровень потребностей и ресурсов бенефициара.

2. Обеспечить доступ к социальным услугам и поддержке.

3. Снизить уровень социальной изоляции.

4. Повысить уровень самостоятельности в повседневной жизни.

#### **5. План мероприятий (интервенции)**

№	Мероприятие	Метод / техника	Ответственный	Срок выполнения
1	Первичная оценка	Индивидуальная работа, беседа	Социальный работник,	1 неделя

	потребностей		бенефициар	
2	Оформление социальных услуг	Социальное сопровождение	Социальный работник, бенефициар	2 недели
3	Организация помощи на дому	Междисциплинарное взаимодействие	Соц. служба, бенефициар	1 месяц
4	Вовлечение в социальные мероприятия	Мотивационное консультирование	Социальный работник, бенефициар	2–3 месяца
5	Поддержка и мониторинг	Наблюдение, беседы	Социальный работник, бенефициар	Постоянно

#### **6. Ожидаемые результаты (SMART)**

- Бенефициар получает регулярную социальную помощь на дому
- Увеличивается уровень самостоятельности в повседневной деятельности
- Снижается уровень социальной изоляции
- Улучшается субъективная оценка качества жизни

#### **7. Критерии оценки эффективности**

- регулярность получения социальных услуг
- уровень участия в социальных мероприятиях
- субъективная оценка состояния бенефициара
- достижение поставленных целей в установленные сроки

#### **8. Итоговая оценка интервенции**

По истечении 3 месяцев проводится итоговая оценка результатов социальной интервенции и принимается решение о завершении или продолжении социальной помощи.

*Методическое примечание для преподавателя:* данный пример плана социальной интервенции может использоваться:

- при изучении темы «Социальная помощь как процесс»
- для выполнения практических и индивидуальных заданий
- в качестве образца при разработке студентами собственных планов вмешательства

## **Задания к ГЛАВЕ 4**

### **Практические задания**

*Базовый:* приведите пример ситуации, где теория необходима.

*Средний:* проанализируйте практическую ситуацию с опорой на теоретическое мышление.

*Продвинутый:* аргументируйте последствия практики без теории.

*Мини-кейс:* специалист действует «по наитию», игнорируя рекомендации и методические материалы.

Задания:

1. Какие риски возникают?
2. Как теория могла бы помочь?

*Самостоятельная работа*

- Эссе: «Почему социальный работник должен быть теоретически подготовлен»

### **Практический кейс к главе 4:**

Анализ ситуации и выбор методов социальной работы.

*Ситуация:* семья с подростком, демонстрирующим девиантное поведение, обращается за помощью в социальную службу. Родители настаивают на жёстких мерах контроля и наказания, считая это единственным способом решения проблемы. Подросток отказывается сотрудничать и проявляет сопротивление.

При работе с семьёй, находящейся в кризисе, социальный работник рассматривает ситуацию комплексно, анализируя не только поведение отдельного члена семьи, но и взаимодействие между членами семьи, влияние социальной среды, экономические и воспитательные факторы. Такой подход позволяет избежать поверхностных и односторонних решений.

*Здесь акцент сделан на методологический принцип, а не на теорию.*

### **Задания для студентов:**

1. Проанализируйте социальную ситуацию семьи.

- Какие факторы могут влиять на поведение подростка?
- Какие трудности присутствуют в семейных взаимоотношениях?

Какие методологические принципы должны быть соблюдены при работе с данной семьёй? (*например: комплексность, системность, индивидуальный подход, активность бенефициара и др.*)

2. Какие методы социальной работы целесообразно применить в данной ситуации?

Обоснуйте выбор методов, исходя из необходимости:

- учитывать интересы всех членов семьи
- сочетать несколько форм помощи
- избегать субъективных и эмоционально окрашенных решений

3. Какие практические действия может предпринять социальный работник на начальном этапе работы с семьёй?

*Методический комментарий для преподавателя:* данный кейс направлен на формирование у студентов навыков методологического анализа социальной ситуации, умения выбирать методы и формы социальной работы, не опираясь на конкретные теории, понимания роли принципов системности, комплексности и профессиональной ответственности, готовности к переходу от анализа ситуации к практическим действиям. Кейс служит подготовительным этапом к изучению теорий социальной работы в последующих главах.

#### **Ключ к практическому кейсу для преподавателя.**

Ожидаемые элементы правильного ответа. Социальная ситуация семьи имеет многофакторный характер и включает:

- девиантное поведение подростка
- конфликтные отношения между родителями и ребёнком
- авторитарную позицию родителей (ориентация на наказание)
- сопротивление подростка взаимодействию
- риск эскалации конфликта и ухудшения семейного климата

*Засчитывается, если студент указывает, что проблема не ограничивается поведением подростка, а связана с семейными взаимоотношениями и условиями социализации.*

**Методологические принципы, которые должны быть соблюдены.** Корректный ответ должен включать не менее 3–4 принципов. Обязательные (основные):

- принцип системности — рассмотрение семьи как целостного образования, а не фокус только на подростке
- принцип комплексности — сочетание различных форм и методов помощи
- принцип индивидуального подхода — учёт возраста, особенностей подростка и семейной динамики
- принцип активности бенефициаров — вовлечение семьи и подростка в процесс помощи
- принцип профессиональной ответственности и этики — отказ от репрессивных, непрофессиональных решений

*Высокий уровень ответа — при кратком пояснении роли каждого принципа.*

**Целесообразные методы социальной работы.** Допустимые и корректные

варианты:

- индивидуальная социальная работа с семьёй
- социальное консультирование родителей
- консультирование подростка
- социальное сопровождение семьи
- диагностические методы (оценка ситуации, потребностей, ресурсов)
- посредничество (медиация) во внутрисемейном взаимодействии

*Недостаточно: указание только «контроля», «наказания» или исключительно материальной помощи.*

**Обоснование выбора методов** (через принципы системности и комплексности). Пример корректного обоснования:

- С позиции принципа системности работа должна вестись не только с подростком, но и с родителями, поскольку поведение ребёнка формируется в контексте семейных отношений
- С позиции принципа комплексности необходимо сочетать консультирование, сопровождение и диагностическую работу, а не ограничиваться одним методом
- Использование нескольких методов позволяет снизить напряжение в семье и создать условия для конструктивного взаимодействия

***Засчитывается, если студент логично связывает методы → принципы → цели работы.***

**Практические действия социального работника.** Ожидаемые действия:

- установление первичного контакта со всеми членами семьи
- создание безопасной и нейтральной атмосферы общения
- сбор первичной информации
- разъяснение роли социальной службы
- согласование дальнейших шагов помощи
- предотвращение эскалации конфликта

*Высокая оценка — при указании последовательности действий.*

**Методическое примечание для преподавателя:** при оценивании ответов рекомендуется:

- не требовать знания конкретных теорий
- оценивать логику анализа и терминологию
- засчитывать вариативные формулировки при сохранении методологического смысла
- обращать внимание на способность студента:
  - видеть ситуацию целостно

- выбирать методы осознанно
- аргументировать профессиональные решения

## **Задания к ГЛАВЕ 5**

### **Практические задания**

*Базовый:* определите элементы системы в заданной ситуации.

*Средний:* выявите социальные сети клиента.

*Продвинутый:* предложите направления помощи с учётом обеих теорий.

*Мини-кейс:* клиент изолирован и не использует доступные социальные ресурсы.

Задания:

1. Какие сети отсутствуют?
2. Как их активизировать?

### *Самостоятельная работа*

- Схема социальной сети клиента
- Таблица: «Система — элемент — влияние»

### **Практический кейс к главе 5**

Применение общих теорий социальной работы

*Ситуация:* одинокая мать с ребёнком испытывает трудности в социальной адаптации после переезда в новый населённый пункт.

Задания

1. Проанализируйте ситуацию с позиции теории систем.
2. Определите социальные сети, которые могут быть задействованы.
3. Предложите направления социальной помощи с учётом обеих теорий.

### **Ключ к практическому кейсу для преподавателя.**

**Анализ ситуации с позиции теории систем.** Ожидаемая логика ответа:

С позиции теории систем ситуация рассматривается не как индивидуальная проблема матери, а как результат изменения функционирования всей социальной системы, в которой она и ребёнок находились ранее.

Студент должен указать, что:

- семья (мать и ребёнок) является малой социальной системой
- переезд привёл к нарушению привычных связей и ролей
- произошла дезадаптация системы к новой социальной среде
- трудности матери влияют на состояние ребёнка и наоборот
- на семью воздействуют внешние системы:
  - образовательные учреждения
  - социальные службы
  - местное сообщество

*Засчитывается, если студент показывает взаимосвязь:*

***переезд → изменение среды → нарушение баланса системы***

→ *трудности адаптации.*

**Определение социальных сетей, которые могут быть задействованы (теория сетей)**

Корректные элементы ответа, студент должен выделить формальные и неформальные социальные сети.

Неформальные сети:

- родственники (если есть)
- друзья, знакомые
- соседи
- родители других детей

Формальные сети:

- детский сад / школа
- социальные службы
- медицинские учреждения
- общественные и волонтерские организации
- центры поддержки семей и одиноких родителей

*Высокий уровень ответа — при разделении сетей на формальные и неформальные и указании их роли.*

**Направления социальной помощи с учётом обеих теорий.** Корректный интегрированный ответ, студент должен показать, что помощь строится комплексно, объединяя оба подхода.

С учётом теории систем:

- работа с матерью и ребёнком как с единой системой
- поддержка адаптации семьи к новой среде
- снижение стресса и восстановление устойчивости семьи

С учётом теории сетей:

- восстановление и расширение социальных связей
- включение семьи в социальную инфраструктуру
- активизация ресурсов сообщества

Примеры направлений помощи:

- социальное сопровождение семьи
- консультирование по вопросам адаптации
- помощь в установлении контакта с образовательными учреждениями
- информирование о доступных социальных услугах
- вовлечение в группы поддержки или мероприятия для родителей

*Засчитывается, если студент объединяет оба подхода, а не рассматривает их изолированно.*

*Методическое примечание для преподавателя.* При оценивании рекомендуется:

- обращать внимание на логичность применения теорий и на терминологическую точность
- поощрять:
  - системное мышление
  - умение видеть социальные связи
  - интеграцию двух теорий в практических решениях
- засчитывать вариативные формулировки при сохранении теоретической логики

## Задания к ГЛАВЕ 6

### Практические задания

*Базовый:* соотнесите теорию и сферу применения.

*Средний:* проанализируйте кейс с опорой на одну теорию.

*Продвинутый:* обоснуйте выбор нескольких теорий для одной ситуации.

*Мини-кейс:* клиент переживает утрату, утрату роли и отказ от помощи.

Задания:

1. Какие теории применимы?
2. Какие риски есть?

### Самостоятельная работа

- Аналитическое эссе: «Специфические теории как основа индивидуальной помощи»
- Подготовка плана «Книги жизни» (структура)

### Практический кейс к Теории привязанности

Нарушение привязанности и работа социального работника

*Ситуация:* подросток 14 лет проживает в центре временного размещения после изъятия из неблагополучной семьи. В ходе общения он демонстрирует резкие перепады настроения: сначала активно ищет контакт со специалистом, затем отказывается от общения, проявляет агрессию и недоверие. Подросток неоднократно менял место проживания и значимых взрослых.

Задания для студентов:

1. Определите возможный тип привязанности подростка.
2. Какие проявления поведения указывают на данный тип привязанности?
3. Какие риски для социальной работы присутствуют в данной ситуации?
4. Предложите стратегии работы социального работника с учётом теории привязанности.
5. Какие специалисты могут быть привлечены к междисциплинарному сопровождению?

### Ключ к практическому кейсу для преподавателя

**Возможный тип привязанности.** Наиболее вероятен дезорганизованный тип привязанности, так как:

- подросток пережил неоднократную утрату значимых взрослыхнаблюдается противоречивое поведение (поиск контакта ↔ отказ)
- присутствуют агрессия и недоверие

*Засчитывается также аргументированный вариант амбивалентной привязанности, если студент логично его обосновывает.*

### **Поведенческие проявления, подтверждающие тип привязанности:**

- резкие перепады настроения
- трудности с доверием
- страх близости и одновременная потребность в ней
- сопротивление помощи

### **Основные риски в работе**

- повторная травматизация подростка
- утрата доверия к специалисту
- эмоциональное выгорание социального работника
- срыв процесса сопровождения

### **Корректные стратегии работы. Социальный работник должен:**

- обеспечивать стабильность и предсказуемость контакта
- соблюдать профессиональные границы
- избегать резких требований и давления
- принимать колебания поведения без санкций
- постепенно формировать чувство безопасности

### **Междисциплинарное сопровождение. Целесообразно привлечение:**

- психолога / психотерапевта
- социального педагога
- специалистов центра размещения
- при необходимости — медицинских работников

### **Методическое примечание для преподавателя. При оценивании рекомендуется:**

- учитывать глубину анализа, а не «угадывание» типа привязанности
- поощрять связь поведения клиента со стратегиями работы
- засчитывать вариативные формулировки при сохранении логики теории привязанности

### **Практический кейс к Теории утраты**

Сопровождение клиента в процессе утраты

*Ситуация:* мужчина 52 лет потерял работу после 20 лет трудовой деятельности. Он избегает общения, проявляет раздражительность, говорит, что «жизнь закончена», отказывается от предложенной помощи.

Задания для студентов

1. Определите возможную стадию проживания утраты.
2. Какие высказывания указывают на эту стадию?
3. Какие риски присутствуют в данной ситуации?
4. Какие действия должен предпринять социальный работник?

5. Какие формы поддержки будут уместны на данном этапе?

**Ключ к практическому кейсу для преподавателя.**

**Возможная стадия утраты.** Стадия депрессии, с элементами гнева.

**Подтверждающие признаки:**

- «Жизнь закончена»
- отказ от помощи
- социальная изоляция
- раздражительность

**Основные риски:**

- углубление депрессивного состояния
- социальная изоляция
- утрата мотивации к восстановлению
- риск злоупотреблений (алкоголь, медикаменты)

**Корректные действия социального работника:**

- эмоциональная поддержка без давления
- признание значимости утраты
- постепенное восстановление активности
- информирование о возможных ресурсах
- при необходимости — направление к психологу

**Формы поддержки:**

- индивидуальное консультирование
- социальное сопровождение
- помощь в профессиональной переориентации
- вовлечение в группы поддержки

*Методическое примечание для преподавателя.* При оценивании важно:

- не требовать «точного угадывания» стадии
- оценивать аргументацию
- поощрять эмпатичный и профессиональный подход

**Практический кейс к Теории участия**

Уровень участия бенефициаров в социальной программе

*Ситуация:* в микрорайоне реализуется социальная программа поддержки семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Социальные работники заранее разработали план мероприятий (консультации, тренинги для родителей, досуговые мероприятия для детей) и пригласили семьи на информационную встречу. На встрече специалист подробно рассказал о программе, раздал информационные буклеты и сообщил график мероприятий.

Родителям предложили «принимать активное участие», однако их мнение о содержании программы, расписании и форматах работы не обсуждалось. Некоторые родители выразили недовольство, но им ответили, что «программа уже утверждена».

Задания для студентов

1. Определите уровень участия бенефициаров в данной ситуации согласно лестнице участия Арнштайн.
2. Обоснуйте свой ответ, опираясь на описание ситуации.
3. Какие риски и ограничения связаны с таким уровнем участия?
4. На какой уровень участия целесообразно перейти в данной программе?
5. Какие конкретные действия должен предпринять социальный работник для повышения уровня участия семей?

**Ключ к практическому кейсу для преподавателя.**

**Уровень участия бенефициаров.** Наиболее корректный ответ: уровень информирования (3-я ступень лестницы участия Арнштайн).

*Допустимо также указание на псевдоучастие, если студент аргументирует, что участие носит формальный характер.*

**Обоснование уровня участия.** Ключевые аргументы:

- семьи получают информацию о программе
- мнение бенефициаров не влияет на содержание и структуру программы
- решения уже приняты специалистами
- участие сводится к присутствию и выполнению предложенных мероприятий

**Основные риски и ограничения.** Корректные ответы включают:

- снижение мотивации семей к участию
- формирование недоверия к социальной службе
- сопротивление или формальное участие
- несоответствие программы реальным потребностям бенефициаров
- риск неустойчивости программы после завершения поддержки

**Целесообразный уровень участия.** Оптимальные варианты:

- консультация (4-й уровень) — как ближайший шаг
- партнёрство (6-й уровень) — как целевая модель

*Высокий уровень ответа — при объяснении, почему именно эти уровни подходят.*

**Действия социального работника по повышению уровня участия.**

Ожидаемые действия:

- организация обсуждения потребностей семей

- сбор предложений и обратной связи
- совместная корректировка плана программы
- включение представителей семей в рабочую группу
- разъяснение возможностей и границ участия
- поддержка инициативы бенефициаров

*Методическое примечание для преподавателя.* При оценивании рекомендуется:

- проверять понимание логики лестницы участия, а не механическое запоминание ступеней
- поощрять аргументацию и примеры
- засчитывать вариативные формулировки при сохранении методологического смысла
- обращать внимание на способность студента предложить реалистичные шаги повышения участия

### **Практический кейс к Теории идентичности**

Кризис идентичности в социальной работе

*Ситуация:* женщина 48 лет обратилась в социальную службу после потери работы, на которой она проработала более 20 лет. Она говорит, что «потеряла себя», избегает общения, не видит перспектив, считает себя «ненужной» и «неуспешной». Ранее работа была центральной частью её жизни и источником самоуважения.

Задания для студентов

1. Определите, с каким видом кризиса идентичности столкнулась клиентка.
2. Какие признаки нарушения идентичности присутствуют в ситуации?
3. Какие риски могут возникнуть при отсутствии поддержки?
4. Какую роль играет социальный работник в данной ситуации?
5. Какие направления социальной помощи целесообразно предложить?

**Ключ к практическому кейсу для преподавателя.**

#### **Вид кризиса идентичности**

Профессиональный кризис идентичности, сопровождающийся утратой социального статуса и значимой роли.

*Засчитывается также указание на возрастной кризис, если студент аргументирует его связь с ситуацией.*

**Признаки нарушения идентичности.** Корректные ответы включают:

- фразы «потеряла себя», «я никому не нужна»
- снижение самооценки
- утрату жизненных ориентиров

- социальную изоляцию
- фиксацию на прошлом статусе

### **Основные риски**

- развитие депрессивного состояния
- утрата мотивации к активности
- социальная изоляция
- зависимость от социальной помощи
- формирование устойчивой негативной самоидентификации.

### **Роль социального работника:**

- признаёт значимость утраты
- помогает клиентке осмыслить изменения
- поддерживает переопределение социальных ролей
- способствует восстановлению чувства ценности
- направляет к другим специалистам при необходимости

### **Направления социальной помощи. Допустимые и корректные ответы:**

- индивидуальное социальное консультирование
- социальное сопровождение
- поддержка профессиональной переориентации
- вовлечение в активные формы участия
- работа с биографическим опытом (подготовка к «Книге жизни»)

*Методическое примечание для преподавателя.* При оценивании рекомендуется:

- не требовать клинических формулировок
- оценивать глубину анализа и логичность выводов
- поощрять связь идентичности с жизненным контекстом клиента

### **Практический кейс и Биографическому методу**

Биография, как ресурс социальной работы

*Ситуация:* пожилой мужчина 70 лет после выхода на пенсию утратил интерес к жизни, избегает общения, часто говорит, что «всё лучшее уже позади». Он не видит смысла в обращении за социальной помощью и считает себя «обузой».

Задания для студентов

1. Почему в данной ситуации целесообразно использование биографического метода?
2. Какие элементы жизненного пути могут стать ресурсом для клиента?
3. Какие риски необходимо учитывать при работе с биографией?
4. Какова роль социального работника в применении данного метода?

**Ключ к практическому кейсу для преподавателя.**

Обоснование метода. Биографический метод позволяет:

- восстановить чувство значимости прожитой жизни
- выявить ресурсы и достижения
- снизить ощущение утраты социальной роли

Ресурсные элементы биографии

- профессиональный опыт
- семейные роли
- преодолённые трудности
- социальные достижения

Основные риски

- актуализация болезненных воспоминаний
- эмоциональная перегрузка
- сопротивление клиента

Роль социального работника

- сопровождение, а не интерпретация за клиента
- поддержка и уважение границ
- создание безопасной атмосферы

### **Практический кейс к методу «Книга жизни»**

Метод «Книга жизни» в работе с подростком

*Ситуация:* подросток 15 лет проживает в приёмной семье. Он отказывается говорить о прошлом, проявляет агрессию и говорит, что «у него нет настоящей семьи». Социальный работник предлагает использовать метод «Книга жизни».

Задания для студентов

1. Какие цели может преследовать метод «Книга жизни» в данной ситуации?
2. Какие разделы могут быть включены в «Книгу жизни» подростка?
3. Какие риски необходимо учитывать?
4. Какую позицию должен занимать социальный работник?

**Ключ к практическому кейсу для преподавателя.**

Цели метода

- восстановление чувства принадлежности
- интеграция травматичного опыта
- укрепление идентичности

Возможные разделы

- «Моё имя и его история»
- «Люди в моей жизни»
- «Важные события»

- «Мои чувства и мечты»

#### Основные риски

- ретравматизация\*
- отказ подростка
- нарушение границ

#### Позиция социального работника

- уважение темпа
- добровольность участия
- сотрудничество с психологом

**\* Ретравматизация** — это повторное психологическое переживание травмы, возникающее тогда, когда человек снова сталкивается с воспоминаниями, чувствами или ситуациями, связанными с прежним травматическим опытом без достаточной поддержки и ощущения безопасности. Проще говоря: ретравматизация — это когда помощь причиняет вред, потому что травматичный опыт “вскрывается” слишком резко или без защиты.

*Как ретравматизация может возникнуть в социальной работе*

Ретравматизация возможна, если:

- клиента принуждают говорить о болезненном прошлом
- обсуждение утраты или травмы происходит слишком быстро
- специалист не учитывает эмоциональное состояние клиента
- отсутствует доверие и стабильность в контакте
- используются методы (например, биографический метод или «Книга жизни») без предварительной подготовки

Пример ретравматизации (понятный студентам)

Некорректная ситуация: социальный работник предлагает подростку из приёмной семьи подробно описать опыт жизни с биологическими родителями на первом же занятии.

Реакция подростка:

- резкое закрытие
- агрессия
- слёзы
- отказ от дальнейшей работы

Это пример ретравматизации, потому что травматичный опыт был активирован без чувства безопасности.

Корректный подход (профилактика ретравматизации)

- постепенное выстраивание доверия
- право клиента не говорить

- работа с ресурсными воспоминаниями
- совместное определение темпа
- возможность остановить процесс в любой момент

Признаки ретравматизации у клиента. Социальный работник должен насторожиться, если у клиента появляются:

- резкое усиление тревоги
- панические реакции
- агрессия или уход в себя
- повторные навязчивые воспоминания
- отказ от контакта
- соматические реакции (тошнота, дрожь)

Почему это важно для социального работника - понимание ретравматизации помогает:

- не навредить, даже действуя из лучших побуждений
- правильно выбирать методы и темп работы
- соблюдать принцип «не навреди»
- вовремя направлять клиента к психологу или психотерапевту

Краткая формулировка:

**Ретравматизация** — это повторное переживание травматического опыта, возникающее в результате неосторожного или преждевременного обращения к болезненным воспоминаниям без достаточной психологической поддержки.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

**Таблица 1. Взаимосвязь социальной работы с социальными и гуманитарными науками**

Наука	Вклад в социальную работу	Практическое значение
Социология	Анализ социальных структур, неравенства, социальных процессов	Оценка социального контекста жизни бенефициара
Психология	Понимание поведения, эмоций, кризисных состояний	Индивидуальная работа с клиентом
Педагогика	Воспитательные и развивающие подходы	Работа с детьми и семьями
Философия	Ценности, гуманизм, социальная справедливость	Формирование профессиональной этики
Право	Законодательство, социальная защита	Защита прав бенефициаров
Экономика	Уровень жизни, бедность, ресурсы	Планирование социальной помощи

**Таблица 2. Объект и предмет социальной работы**

Категория	Содержание	Примеры из практики социальной работы
Объект социальной работы	Личность, семья, группа, сообщество или социальная общность, находящиеся в трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в поддержке, защите или сопровождении	Малообеспеченная семья с несовершеннолетними детьми; одинокий пожилой человек; подросток с девиантным поведением; семья мигрантов
Объект социальной работы (расширенно)	Социальные отношения и процессы, влияющие на жизнедеятельность человека и его способность к социальной адаптации	Социальная изоляция пожилых людей; семейная дисфункция; социальная дезадаптация подростков
Предмет социальной работы	Закономерности возникновения и развития социальных проблем, а также способы, формы и методы профессиональной социальной помощи	Социальное сопровождение семьи; консультирование; посредничество между клиентом и учреждениями
Предмет социальной работы (практический аспект)	Процесс профессионального вмешательства социального работника и его влияние на изменение социальной ситуации клиента	Планирование и реализация социальной интервенции; оценка эффективности помощи
Связь объекта и предмета	Взаимосвязь между конкретной социальной ситуацией клиента и применяемыми методами социальной работы	Работа с семьёй (объект) через системную оценку, план интервенции и сопровождение (предмет)

Динамика объекта и предмета	Изменяемость объекта и предмета в процессе социальной работы	От кризисного состояния семьи к стабилизации и социальной интеграции
-----------------------------------	--	--

**Таблица 3. Объект и предмет исследования социальной работы**

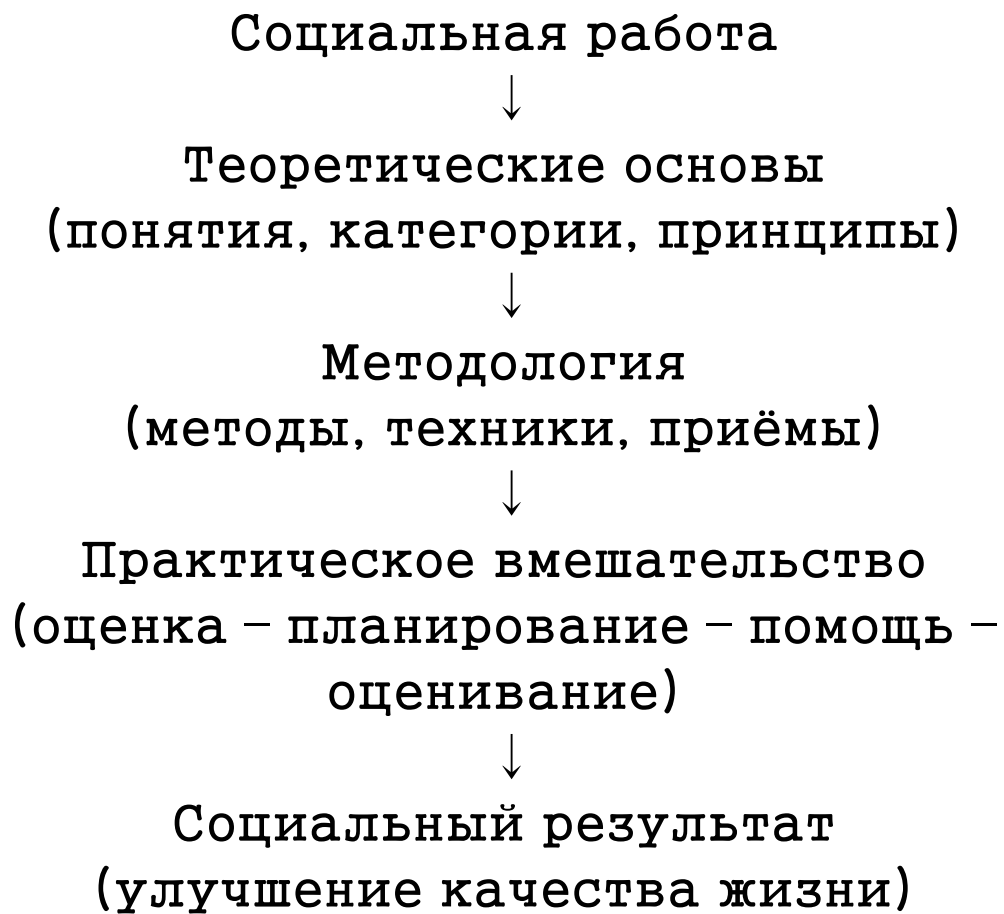
Критерий	Характеристика
Объект	Социальные процессы, отношения, ситуации уязвимости
Основные группы	Дети, семьи, пожилые, лица с инвалидностью
Предмет	Методы, механизмы и технологии социальной помощи
Направленность	Изменение социальной ситуации клиента
Особенность	Единство теории и практики

**Таблица 4 Основные принципы социальной работы: содержание и примеры**

Принцип	Содержание принципа	Пример из практики социальной работы
Гуманизм	Признание человека высшей ценностью, ориентация социальной работы на защиту жизни, здоровья, благополучия и развития личности, оказание помощи без осуждения и стигматизации.	Социальный работник оказывает помощь бездомному человеку, помогая восстановить документы и получить доступ к социальным услугам, не оценивая его образ жизни.
Уважение достоинства личности	Признание уникальности каждого человека, уважительное отношение к бенефициару, недопустимость дискриминации и навязывания ценностей, учёт мнения клиента.	При работе с семьёй социальный работник обсуждает возможные формы помощи, принимая решения совместно с родителями.
Социальная справедливость	Обеспечение равных возможностей, защита прав уязвимых групп, противодействие социальному неравенству и дискриминации.	Социальный работник содействует получению социальных льгот человеком с инвалидностью, обеспечивая равный доступ к ресурсам.

<p>Конфиденциальность</p>	<p>Сохранение тайны информации, полученной в ходе профессиональной деятельности; передача данных только с согласия клиента или в случаях, предусмотренных законом.</p>	<p>Информация о семейных проблемах клиента не разглашается третьим лицам без его согласия.</p>
<p>Индивидуальный подход</p>	<p>Учёт личных, социальных, культурных и психологических особенностей каждого бенефициара при планировании помощи.</p>	<p>Для пожилого человека разрабатывается индивидуальный план помощи с учётом состояния здоровья и уровня самостоятельности.</p>
<p>Ответственность и профессиональная этика</p>	<p>Соблюдение профессиональных стандартов, этических норм и законодательства; осознание ответственности за последствия своих действий.</p>	<p>Социальный работник отказывается выполнять действия, нарушающие профессиональную этику, даже под давлением заинтересованных сторон.</p>

**Схема 1. Социальная работа как научно-практическая дисциплина**



**Таблица 5 Соотношение метода, техники и приёма в социальной работе**

Понятие	Расширенное определение	Примеры в социальной работе	Методическое пояснение
Метод	Общее направление и способ профессиональной деятельности социального работника, определяющий стратегию оказания социальной помощи и характер воздействия на социальную ситуацию клиента	Социальное консультирование; социальное сопровождение; посредничество; социальная профилактика	Метод задаёт цель и общую логику профессионального вмешательства
Метод (уровень воздействия)	Способ профессионального воздействия в зависимости от уровня работы	Индивидуальная работа с клиентом; групповая работа; работа с сообществом	Выбор метода зависит от характера проблемы и ресурсов клиента
Техника	Конкретизированный способ реализации метода в практической деятельности с учётом условий, контекста и особенностей бенефициара	Индивидуальная беседа; семейная консультация; групповая дискуссия; домашний визит	Техника отвечает на вопрос «как именно реализуется метод»
Техника (организационный аспект)	Форма организации профессионального взаимодействия в рамках выбранного метода	Очная встреча; онлайн-консультация; работа в малой группе	Техника адаптирует метод к реальным условиям работы

Приём	Отдельное целенаправленное действие социального работника, используемое в процессе применения техники	Активное слушание; уточняющий вопрос; перефразирование; наблюдение	Приём является наиболее конкретным элементом профессиональной деятельности
Приём (коммуникативный)	Способ профессионального общения с клиентом	Поддерживающее высказывание; эмпатийная реакция	Способствует формированию доверия
Взаимосвязь	<b>Иерархическая связь: метод → техника → приём</b>	<b>Консультирование → индивидуальная беседа → активное слушание</b>	Позволяет осознанно планировать профессиональные действия
Практическое значение	Обеспечивает системность и профессиональную осознанность социальной работы	Избежание механического применения инструментов	Повышает эффективность социальной помощи

**Таблица 6 Классификация методов социальной работы**

Критерий классификации	Виды методов	Примеры применения
По уровню вмешательства	Индивидуальные	Консультирование одного клиента
	Групповые	Группы поддержки
	С сообществом	Развитие местных инициатив
По функциональному назначению	Диагностические	Оценка потребностей семьи
	Коррекционные	Работа с девиантным поведением
	Профилактические	Предупреждение социального сиротства
По характеру воздействия	Убеждения	Мотивационные беседы
	Поддержки	Социальное сопровождение
	Стимулирования	Активизация ресурсов клиента

**Таблица 7 Процесс социальной помощи и содержание этапов**

<b>Этап</b>	<b>Содержание деятельности социального работника</b>	<b>Результат этапа</b>
Выявление проблемы	Сбор первичной информации, анализ обращения, формулирование проблемы	Профессионально сформулированная социальная проблема
Оценка	Анализ потребностей, ресурсов, рисков, социальной среды	Комплексная оценка ситуации бенефициара
Постановка целей	Определение целей совместно с клиентом	Чётко сформулированные цели социальной помощи
Планирование	Выбор методов, форм помощи, распределение ресурсов	План интервенции
Реализация	Осуществление запланированных действий	Оказанная социальная помощь
Оценивание	Анализ эффективности и результатов вмешательства	Решение о завершении или продолжении работы

**Таблица 8 Типичные ошибки на этапах социальной работы**

Этап процесса социальной работы	Типичная ошибка	Возможные последствия	Методический комментарий / профилактика ошибки
Первичное выявление проблемы	Формальное принятие обращения без уточнения запроса	Непонимание реальных потребностей клиента	Использовать уточняющие вопросы, первичное интервью
Оценка социальной ситуации	Поверхностный анализ, игнорирование контекста	Принятие неверных решений, усиление проблемы	Проводить комплексную оценку, учитывать ресурсы и риски
Оценка	Ориентация только на проблему, без анализа ресурсов	Формирование зависимости клиента	Баланс «проблемы – ресурсы»
Постановка целей	Неконкретные или нереалистичные цели	Низкая эффективность помощи	Формулировать цели по принципу SMART
Планирование интервенции	Отсутствие чёткого плана действий	Хаотичность вмешательства	Структурировать план по этапам и срокам
Планирование	Игнорирование мнения клиента	Снижение мотивации, сопротивление	Вовлекать клиента в процесс планирования
Реализация интервенции	Отсутствие координации	Дублирование действий,	Организовать междисциплинарное взаимодействие

	между специалистами	потери ресурсов	
Реализация	Жёсткое следование плану без учёта изменений	Неадекватные действия	Гибкость и регулярный пересмотр плана
Профессиональное взаимодействие	Нарушение принципа конфиденциальности	Потеря доверия клиента	Соблюдать этические стандарты
Мониторинг	Отсутствие текущего отслеживания результатов	Позднее выявление неэффективности	Вводить регулярные точки мониторинга
Оценка результатов	Отсутствие анализа эффективности	Невозможность улучшения практики	Использовать критерии и индикаторы
Завершение работы	Резкое прекращение сопровождения	Повторный кризис клиента	Постепенное завершение, план поддержки

## Образцы аналитических инструментов социального работника

### План социальной интервенции (SMART)

Цель (SMART)	Методы	Ответственные	Сроки	Ожидаемый результат
Повысить доход семьи на 20% за 6 месяцев	Консультирование, сопровождение	Социальный работник	6 месяцев	Стабильный доход

### План междисциплинарного взаимодействия

Специалист	Роль	Форма взаимодействия
Психолог	Психологическая поддержка	Консультации
Юрист	Правовая помощь	Индивидуальные встречи
Социальный работник	Координация	Сопровождение

### План мониторинга и оценки результатов

Показатель	Метод оценки	Срок	Результат
Уровень дохода	Анализ документов	Через 6 мес.	Доход увеличен
Социальная адаптация	Интервью	Через 3 мес.	Повышена адаптация

### Карта анализа социальной ситуации бенефициара

Аспект	Описание
Социальный статус	Одинокая мать
Проблема	Низкий доход
Ресурсы	Поддержка родственников

### Матрица «Проблема – причины – последствия»

Проблема	Причины	Последствия
Безработица	Отсутствие квалификации	Низкий доход

## Карта ресурсов клиента

Категория ресурсов	Описание
Личностные	Мотивация к обучению
Социальные	Поддержка семьи

## Анализ рисков и защитных факторов

Риски	Защитные факторы	Комментарий специалиста
Финансовая нестабильность	Поддержка соцслужб	Требуется сопровождение

## Рефлексивный дневник социального работника

Вопрос для рефлексии	Ответ
Что было сделано эффективно?	Установлен контакт с клиентом
Что можно улучшить?	Расширить междисциплинарное взаимодействие

**Таблица № 9 Элементы социальной системы клиента**

Элемент	Характеристика	Влияние
Личность	Индивидуальные особенности	Определяет поведение
Семья	Ближайшее окружение	Источник поддержки или риска
Сообщество	Социальные связи	Интеграция
Институты	Организации	Доступ к ресурсам

**Таблица 10 Формальные и неформальные социальные сети**

Тип сети	Примеры	Потенциал поддержки
Формальные	Социальные службы, органы социальной защиты, образовательные учреждения, медицинские учреждения, службы занятости	Профессиональная помощь, предоставление социальных услуг, юридическая и материальная поддержка, институциональная защита
Неформальные	Семья, родственники, друзья, соседи, близкое окружение	Эмоциональная поддержка, повседневная помощь, чувство принадлежности и доверия
Смешанные (гибридные)	Общественные организации, инициативные группы, религиозные общины, волонтерские объединения, родительские сообщества	Сочетание эмоциональной и практической поддержки, посредничество между клиентом и формальными структурами, расширение ресурсов социальной помощи

**Таблица 11 Сравнение теории систем и теории сетей**

Критерий	Теория систем	Теория сетей
Фокус	Взаимосвязи элементов	Социальные связи
Уровень анализа	Система в целом	Контакты клиента
Практическая цель	Целостное понимание	Активизация ресурсов

**Таблица 12 «Тип привязанности – проявления – стратегии социальной работы»**

Тип привязанности	Типичные проявления у клиента	Стратегии работы социального работника
Надёжная	Доверие к специалисту, готовность сотрудничать, способность говорить о трудностях	Поддержка автономии клиента, партнёрские отношения, совместное планирование помощи
Избегающая	Эмоциональная закрытость, отказ от помощи, минимизация проблем	Постепенное выстраивание контакта, уважение границ, ненавязчивое предложение поддержки
Амбивалентная (тревожная)	Повышенная тревожность, зависимость от специалиста, страх отвержения	Чёткие границы, стабильность контакта, поддержка самостоятельности клиента
Дезорганизованная	Противоречивое поведение, резкие колебания доверия, эмоциональная нестабильность	Создание безопасной среды, предсказуемость взаимодействия, междисциплинарное сопровождение

**Таблица 13 «Стадии утраты – проявления – помощь социального работника»**

Стадия	Типичные высказывания	Поддержка
Отрицание	Этого не может быть	Мягкое информирование
Гнев	Это несправедливо	Принятие эмоций
Торг	Если бы можно было	Поддержка
Депрессия	Я ничего не хочу	Эмоциональная помощь
Принятие	Я готов жить дальше	Ресурсная поддержка

**Таблица 14 Уровни участия по Арнштейн – роль специалиста**

Уровень участия	Характер участия	Действия социального работника
Манипуляция	Отсутствие реального участия	Формально вовлекает клиента, фактически принимая решения за него; использует участие как средство убеждения
Терапия	Псевдоучастие	Фокусируется на «исправлении» поведения клиента без учёта его мнения и потребностей
Информирование	Пассивное участие	Предоставляет клиенту информацию о решениях, услугах и программах без возможности влияния
Консультация	Ограниченное участие	Сбор мнений, анкетирование, обсуждение, однако окончательные решения принимает специалист
Умиротворение (учёт мнения)	Частичное участие	Учитывает мнение клиента, но контроль и ответственность остаются у институций
Партнёрство	Совместное участие	Совместное планирование, распределение ответственности между клиентом и специалистом
Делегирование полномочий	Активное участие	Передаёт клиенту часть полномочий и ответственности за принятие решений
Гражданский контроль	Полное участие	Поддерживает самостоятельное принятие решений клиентом или сообществом, выступает как консультант

**Таблица 15 Кризисы идентичности и направления помощи**

Тип кризиса идентичности	Типичные проявления у клиента	Направления помощи и интервенции социального работника
Возрастной кризис (подростковый возраст, кризис среднего возраста, старение)	Чувство растерянности, неуверенность в себе, снижение самооценки, утрата жизненных ориентиров, тревожность	Поддержка самооценки, помощь в осмыслении жизненного этапа, сопровождение процесса самоопределения, развитие адаптационных ресурсов
Профессиональный кризис (потеря работы, смена профессии)	Утрата профессиональной роли, потеря смысла деятельности, зависимость от внешней оценки, тревожность	Профессиональное консультирование, восстановление чувства компетентности, поддержка в планировании новых профессиональных целей
Социальный кризис (миграция, развод, утрата социального статуса)	Чувство отчуждения, одиночество, утрата привычных социальных связей, снижение самооценки	Социальная адаптация, восстановление социальных связей, расширение социальной сети, сопровождение интеграции
Кризис, связанный с заболеванием или инвалидностью	Утрата прежней идентичности, зависимость от помощи, депрессивные реакции, страх будущего	Поддержка принятия изменений, укрепление автономии, адаптация социальной среды, работа с ресурсами клиента
Кризис родительской идентичности (изъятие ребёнка, «пустое гнездо»)	Чувство вины, пустоты, утрата жизненного смысла, эмоциональная нестабильность	Эмоциональная поддержка, восстановление родительской роли, поиск новых жизненных смыслов, сопровождение семейных отношений

Кризис утраты социальной роли (выход на пенсию, утрата статуса)	Потеря чувства значимости, снижение самооценки, тревожность, зависимость от внешней оценки	Поддержка идентичности, поиск альтернативных ролей, вовлечение в социальную активность
---	--	--

**Таблица 16 Методы биографической работы**

Метод	Цель	Ограничения
Биографическое интервью	Осмысление опыта	Риск ретравматизации
Хронология жизни	Структурирование событий	Требует времени
Книга жизни	Интеграция опыта	Не для острых кризисов