

Утверждено:

Заседание кафедры: Протокол №1 от 28.08.2025

Научно - методический совет: Протокол № 2 от 04.09.2025

Автор:

Мавроди Мария Константиновна

магистр педагогических наук, преподаватель частных методик

2 дидактическая степень

ПУ Колледж имени Михаила Чакира, Комрат

Рецензент:

Вербина Алла Самедовна

Директор УРО 7 мун. Комрат

1 дидактическая степень

ВВЕДЕНИЕ	4
Модуль 1: Предмет и задачи педагогической этики	5
Тема 1.1. Этика как наука о нравственности	5
Тема 1.2. Педагогическая этика в контексте исторического развития	7
Тема 1.3. Основные категории этики (в педагогической деятельности)	9
Тема 1.4. Понятие «Профессиональная этика» в деятельности педагога	12
Тема 1.5. Виды профессионального этикета в педагогической деятельности	14
Тема:1.6. Этические дилеммы в педагогической практике	16
Модуль 2: Речевой этикет в профессиональной деятельности преподавателя. ..	18
Тема 2.1. Речевой этикет как система правил речевого поведения в профессиональной деятельности педагога	18
Тема 2.2. Искусство комплимента в профессиональной деятельности педагога	20
Тема 2.3. Понятие культуры речи и её элементы в профессиональной деятельности педагога	22
Тема 2.4. Этикетные нормы общения педагога в образовательной среде	24
Тема 2.5. Пути совершенствования речевого мастерства преподавателя	26
Тема 2.6.Речевой этикет в цифровой коммуникации (электронные письма, социальные сети, онлайн-занятия)	28
Модуль 3: Основы профессиональной этики педагога	30
Тема 3.1. Значение педагогической этики в работе с детьми	30
Модуль 3: Основы профессиональной этики педагога	30
Тема 3.2. Профессионально-значимые качества личности учителя	32
Тема 3.3. Профессиональный педагогический такт	34
Рис. 3.1. Роль педагогического такта в образовательном процессе	35
Тема 3.4. Имидж педагога	36
Тема 3.5. Условия успеха педагогической деятельности	38
Тема 3.6. Формирование доверительных отношений с детьми	40
Тема 3.7. Поведение учителя в образовательном учреждении	42
Тема 3.8. Этика работы с родителями	45
Тема 3.9. Этические принципы инклюзивного образования	47
МОДУЛЬ 4 Этико-психологические отношения в педагогическом коллективе	49
Тема: 4.1. Особенности общения в педагогическом коллективе: официальные и неофициальные формы общения	49
Тема 4.2. Конфликты в педагогическом коллективе: нравственно-этический аспект	51
Тема 4.3. Этика взаимоотношений руководителя образовательного учреждения с педагогическим коллективом	53
Тема 4.4. Формирование этики педагогического профессионализма	55

Тема 4.5. Профессионально значимые качества личности преподавателя	57
Тема 4.6. Кодекс профессиональной этики преподавателя	59
Тема 4.7. Источники и программы формирования этики педагогического профессионализма	61
Тема 4.9. Этические заповеди современного преподавателя	64
Тема 4.10. Этика лидерства и управления	66
МОДУЛЬ 5. Межкультурная коммуникация и профессиональная этика	68
Тема 5.1. Межкультурная коммуникация как элемент профессиональной этики	68
Тема 5.2. Особенности этикетных норм в разных странах	70
Тема 5.3. Этикет делового общения в европейской и национальной традиции	72
5.3. Этикет делового общения в европейской и национальной традиции	72
Тема 5.4. Профессиональные и этические ошибки в межкультурном диалоге	74
Тема 5.5. Роль межкультурной коммуникации в создании позитивного профессионального имиджа	76
📌 ТЕСТ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ	78
МОДУЛЬ 1 Введение в профессиональную этику педагога	78
МОДУЛЬ 2 Нравственные основы педагогической деятельности	79
МОДУЛЬ 3 Основы профессиональной этики педагога	80
МОДУЛЬ 4 Этические дилеммы и профессиональная ответственность педагога	81
МОДУЛЬ 5 Межкультурная этика и профессиональное общение педагога	82
🔑 КЛЮЧИ ОТВЕТОВ к тестам для самопроверки	83
МОДУЛЬ 1. Введение в профессиональную этику педагога	83
МОДУЛЬ 2. Нравственные основы педагогической деятельности	83
МОДУЛЬ 3. Основы профессиональной этики педагога	83
МОДУЛЬ 4. Этические дилеммы и профессиональная ответственность педагога	84
МОДУЛЬ 5. Межкультурная этика и профессиональное общение педагога	84

ВВЕДЕНИЕ

В условиях модернизации системы образования Республики Молдова возрастает роль профессиональной этики педагога как важнейшего компонента его профессиональной подготовки. Современный учитель выступает не только носителем знаний, но и образцом нравственного поведения, культуры общения и профессиональной ответственности. В этой связи изучение дисциплины «Etica profesională» приобретает особую актуальность.

Настоящее методическое пособие представляет собой **курс лекций с практическими заданиями**, разработанный в соответствии с куррикулумом по дисциплине «Etica profesională» для специальности **11310, Învățămîntul primar**, квалификация **Învățător**. Пособие предназначено для студентов педагогических колледжей и может быть использовано как в процессе аудиторных занятий, так и при самостоятельной работе обучающихся.

Содержание пособия ориентировано на формирование у будущих педагогов системы знаний о профессиональной этике, педагогическом такте, речевом и деловом этикете, этико-психологических отношениях в педагогическом коллективе, а также основах межкультурной коммуникации. Особое внимание уделяется практической направленности курса: анализу педагогических ситуаций, решению этических дилемм, разработке памяток, мини-проектов и кейсов.

Методическое пособие способствует развитию профессионально значимых компетенций, формированию этической культуры будущего учителя, осознанию социальной значимости педагогической профессии и готовности к ответственному и нравственно обоснованному выполнению профессиональных обязанностей.

План:

1. Этика как область философского знания
2. Понятие нравственности и морали
3. Предмет, функции и задачи этики
4. Основные категории этики
5. Роль этики в профессиональной деятельности педагога

Этика представляет собой одну из фундаментальных философских наук, изучающую нравственную сторону человеческой жизни. Она исследует происхождение, сущность и развитие морали, а также нормы и принципы поведения, регулирующие отношения между людьми в обществе. Этика формирует представления о допустимом и недопустимом, должном и недожном, справедливом и несправедливом, выступая важным регулятором социального поведения личности.

Ключевым понятием этики является ***нравственность*** — *система ценностей, норм и правил, определяющих поведение человека в соответствии с представлениями о добре и зле*. Нравственность формируется под влиянием культуры, традиций, воспитания и личного жизненного опыта. В отличие от правовых норм, которые закреплены в законах и обеспечиваются государственным принуждением, нравственные нормы опираются на внутренние убеждения личности, её совесть, чувство долга и ответственности.

Понятие ***морали*** тесно связано с нравственностью и часто используется как синоним, однако в научном контексте мораль рассматривается как совокупность общественных норм и правил поведения, а нравственность — как их личностное, внутреннее принятие и практическое воплощение в поступках человека. Таким образом, мораль отражает социальные требования, а нравственность — индивидуальную позицию личности по отношению к этим требованиям.

Предметом этики является изучение моральных норм, ценностей, идеалов и принципов, а также механизмов их усвоения и реализации в поведении человека. Этика анализирует мотивы поступков, моральный выбор личности и последствия нравственных решений. В центре внимания этики находится человек как субъект сознательного и ответственного поведения.

Этика выполняет ряд важных функций. **Познавательная функция** заключается в объяснении сущности морали и нравственных явлений. **Нормативная функция** направлена на формирование представлений о должном поведении и моральных ориентирах личности. **Оценочная функция** позволяет анализировать и оценивать

поступки людей с точки зрения моральных ценностей. **Воспитательная функция** способствует формированию нравственного сознания, развитию ответственности, гуманизма и уважения к другим людям.

Особое значение этика приобретает в профессиональной сфере, особенно в педагогической деятельности. Профессия учителя относится к числу социально значимых и предполагает высокую степень моральной ответственности. Педагог ежедневно взаимодействует с детьми, родителями, коллегами, выступая не только носителем знаний, но и нравственным примером. Его слова, поступки, манера общения и стиль поведения оказывают непосредственное влияние на формирование личности обучающихся.

Этические знания помогают педагогу осознанно выстраивать профессиональное поведение, соблюдать педагогический такт, уважать достоинство каждого ребёнка, быть справедливым и объективным. В сложных педагогических ситуациях именно этика служит ориентиром для принятия взвешенных и нравственно обоснованных решений. Таким образом, этика является важной основой профессиональной культуры педагога и необходимым условием его успешной деятельности.

Практические задания:

1. Вопросы для понимания

- В чём заключается отличие нравственных норм от правовых?
- Почему этика рассматривается как внутренняя регуляция поведения личности?

2. Анализ ситуации (мини-кейс) Представьте ситуацию, в которой педагог сталкивается с конфликтом между требованиями администрации и интересами ребёнка. Какие этические принципы могут помочь педагогу принять решение?

3. Рефлексивное задание Напишите краткое рассуждение (5–7 предложений) на тему:

4. *«Почему профессия учителя требует высокого уровня нравственной культуры?»*

План:

1. Возникновение этических представлений в истории общества
2. Развитие педагогической этики в разные исторические эпохи
3. Гуманистические идеи в педагогической этике
4. Эволюция требований к личности педагога
5. Значение исторического опыта для современной педагогической этики

Педагогическая этика формировалась и развивалась в тесной связи с общим развитием общества, культуры и системы образования. Этические представления о роли учителя, его ответственности и нравственном облике менялись в зависимости от исторических условий, социальных потребностей и доминирующих ценностей эпохи. Анализ исторического развития педагогической этики позволяет глубже понять современные требования к профессии педагога.

Первые представления о нравственной роли воспитателя возникли ещё в античности. В трудах философов Древней Греции — Сократа, Платона, Аристотеля — подчёркивалось значение нравственного воспитания личности. Учитель рассматривался не только как передатчик знаний, но и как наставник, формирующий характер, добродетели и мировоззрение ученика. Особое внимание уделялось личному примеру педагога, его моральному облику и ответственности за духовное развитие воспитанников.

В эпоху Средневековья педагогическая деятельность была тесно связана с религиозными ценностями. Воспитание рассматривалось как средство формирования послушания, смирения и следования установленным моральным нормам. Учитель выступал носителем духовных ценностей и нравственного авторитета. Этические требования к педагогу основывались на религиозных предписаниях и традициях.

Существенные изменения в понимании педагогической этики произошли в период Возрождения и Просвещения. Гуманистические идеи выдвинули на первый план ценность личности ребёнка, его право на уважение, развитие и самовыражение. Мыслители и педагоги этого периода подчёркивали необходимость учитывать возрастные и индивидуальные особенности обучающихся, развивать их самостоятельность и критическое мышление. Педагогическая этика постепенно наполняется идеями гуманизма, уважения и доверия к ученику.

В XIX–XX веках развитие педагогической науки способствовало углублению этических требований к профессии учителя. В трудах выдающихся педагогов подчёркивается значимость педагогического такта, справедливости, ответственности и

любви к детям. Учитель рассматривается как профессионал, обладающий не только знаниями и методическими умениями, но и высокими нравственными качествами. Формируется понимание педагогической этики как системы норм и принципов, регулирующих профессиональное поведение педагога.

В современном обществе педагогическая этика развивается в условиях глобализации, межкультурного взаимодействия и демократизации образования. Современный педагог должен учитывать многообразие культурных, социальных и индивидуальных особенностей обучающихся, соблюдать принципы толерантности, равенства и уважения прав личности. Возрастает значение профессиональной ответственности педагога за психологическое благополучие детей, создание безопасной и поддерживающей образовательной среды.

Исторический опыт развития педагогической этики позволяет осознать преемственность нравственных ценностей в профессии учителя и понять, что основные этические принципы — уважение к личности ребёнка, справедливость, ответственность и гуманизм — остаются актуальными во все времена. Знание истории педагогической этики помогает будущему педагогу осмысленно выстраивать собственную профессиональную позицию и следовать высоким нравственным стандартам в своей деятельности.

Практические задания:

1. Вопросы для понимания

- Как менялась роль учителя в разные исторические эпохи?
- Какие этические ценности педагогической профессии остаются неизменными во времени?

2. Анализ ситуации (мини-кейс)

Сравните две педагогические ситуации:

- а) авторитарный стиль общения учителя с учащимися;
- б) гуманистический подход, основанный на уважении и диалоге.

Определите этические основания каждого подхода и сделайте вывод о его эффективности.

3. Рефлексивное задание

Напишите краткое рассуждение (6–8 предложений) на тему:

«Какие идеи педагогической этики прошлого наиболее значимы для современного учителя?»

План:

1. Понятие этических категорий
2. Добро и зло в педагогической практике
3. Долг и ответственность педагога
4. Совесть как регулятор профессионального поведения
5. Честь и достоинство педагога
6. Справедливость как педагогический принцип

Этические категории представляют собой ключевые понятия, с помощью

Основы педагогической этики



которых раскрывается содержание нравственности и оценивается поведение человека. Они формируют основу морального сознания личности и служат ориентиром для принятия нравственно обоснованных решений. В педагогической деятельности этические категории приобретают особое значение, поскольку работа учителя непосредственно связана с развитием личности ребёнка и предполагает высокую степень моральной ответственности.

Категории **добра и зла** занимают центральное место в системе этических понятий. В педагогической практике добро проявляется в заботе о ребёнке, уважении его личности, стремлении создать благоприятные условия для обучения и воспитания. Доброе отношение педагога выражается в поддержке, понимании, терпении и стремлении помочь каждому ученику раскрыть свои возможности. Зло в

педагогической деятельности может проявляться в равнодушии, унижении достоинства обучающегося, несправедливом отношении, злоупотреблении властью или игнорировании индивидуальных потребностей детей. Осознание границы между добром и злом позволяет педагогу осмысленно выстраивать своё профессиональное поведение.

Категории **долга и ответственности** тесно связаны с профессиональной ролью учителя. Педагогический долг включает осознание своей миссии, обязательств перед детьми, родителями, коллегами и обществом в целом. Ответственность педагога проявляется в готовности отвечать за результаты своей деятельности, за психологическое и эмоциональное состояние обучающихся, за последствия педагогических решений. Выполнение профессионального долга требует от учителя добросовестности, дисциплинированности и постоянного профессионального самосовершенствования.

Особое место в педагогической этике занимает категория **совести**, которая выступает внутренним моральным регулятором поведения педагога. Совесть помогает учителю оценивать свои поступки, соотносить их с нравственными нормами и профессиональными ценностями. В педагогической практике совесть проявляется в умении признавать ошибки, стремлении к справедливости и честности, а также в готовности изменить своё поведение в интересах ребёнка. Именно совесть позволяет педагогу сохранять внутреннюю нравственную устойчивость в сложных и конфликтных ситуациях.

Категории **чести и достоинства** отражают общественную и личностную оценку морального облика педагога. Честь педагога связана с его профессиональной репутацией, уважением со стороны обучающихся, родителей и коллег. Достоинство выражается в осознании собственной ценности как личности и профессионала, уважительном отношении к себе и другим. Соблюдение чести и достоинства предполагает отказ от унижения личности обучающегося, корректность в общении, соблюдение педагогического такта и этических норм поведения.

Категория **справедливости** является одним из важнейших этических принципов педагогической деятельности. Справедливость в работе учителя проявляется в объективной оценке знаний и поведения учащихся, равном отношении к каждому ребёнку, учёте индивидуальных возможностей и условий развития. Педагогическая справедливость не означает формального равенства, а предполагает гуманное и взвешенное отношение к каждому обучающемуся. Соблюдение принципа

справедливости способствует формированию доверительных отношений и позитивного психологического климата в образовательной среде.

Таким образом, основные категории этики служат нравственными ориентирами в профессиональной деятельности педагога. Их осознанное применение позволяет учителю выстраивать гуманистическую позицию, принимать ответственные решения и формировать у обучающихся нравственные ценности и социально значимые качества личности.

Практические задания:

1. Вопросы для понимания

- Какие этические категории, по вашему мнению, наиболее значимы в профессии учителя? Почему?
- Как категория справедливости проявляется в процессе оценивания знаний учащихся?

2. Анализ педагогической ситуации

Учитель по-разному относится к учащимся в зависимости от их успеваемости.

Проанализируйте ситуацию с точки зрения категорий справедливости, долга и совести.

Предложите этически обоснованное решение.

3. Рефлексивное задание: Заполните таблицу (в тетради):

Этическая категория	Проявление в педагогической деятельности	Пример из практики

Тема 1.4. Понятие «Профессиональная этика» в деятельности педагога

План:

1. Сущность и содержание профессиональной этики
2. Профессиональная этика как регулятор деятельности педагога
3. Специфика профессиональной этики учителя
4. Профессиональные ценности педагогической деятельности
5. Роль профессиональной этики в формировании педагогической культуры

Профессиональная этика представляет собой совокупность моральных норм, принципов и правил поведения, регулирующих деятельность специалиста в определённой сфере. Она отражает особенности профессии, её социальную значимость и характер профессиональных взаимоотношений. В отличие от общей этики, профессиональная этика учитывает специфику профессиональной деятельности, условия труда, степень ответственности и характер взаимодействия с людьми.

Педагогическая деятельность относится к числу профессий с повышенной моральной ответственностью. Учитель оказывает непосредственное влияние на формирование личности ребёнка, его ценностных ориентиров, отношения к людям и обществу. В связи с этим профессиональная этика педагога выступает важным регулятором его поведения, определяя нормы общения, требования к профессиональной ответственности, справедливости и педагогическому такту.

Профессиональная этика педагога включает нормы поведения в отношениях с обучающимися, родителями, коллегами и администрацией образовательного учреждения. Она определяет границы допустимого в профессиональном общении, предотвращает злоупотребление служебным положением и способствует созданию благоприятного психологического климата в образовательной среде. Соблюдение этических норм позволяет педагогу выстраивать доверительные и партнёрские отношения со всеми участниками образовательного процесса.

Специфика профессиональной этики учителя заключается в сочетании педагогической компетентности и нравственной зрелости личности. Учитель должен не только владеть знаниями и методическими умениями, но и демонстрировать высокую культуру общения, терпимость, уважение к

индивидуальности ребёнка, способность к самоконтролю и саморефлексии. Особое значение приобретает педагогический такт — умение корректно и деликатно воздействовать на обучающихся, учитывая их возрастные и индивидуальные особенности.

Важнейшими профессиональными ценностями педагогической деятельности являются гуманизм, уважение к личности ребёнка, ответственность, справедливость, честность и стремление к профессиональному самосовершенствованию. Эти ценности формируют основу профессиональной идентичности педагога и определяют его отношение к профессии. Осознанное принятие профессиональных ценностей способствует развитию устойчивой мотивации к педагогической деятельности и формированию позитивного профессионального имиджа.

Профессиональная этика играет ключевую роль в формировании педагогической культуры учителя. Она обеспечивает единство профессионального поведения и личностных нравственных установок, способствует осмысленному выполнению педагогических обязанностей и предупреждает профессиональные деформации. Следование принципам профессиональной этики позволяет педагогу сохранять авторитет, доверие и уважение со стороны обучающихся, родителей и коллег, а также эффективно реализовывать образовательные и воспитательные задачи.

Практические задания:

1. Вопросы для понимания

- В чём заключается отличие профессиональной этики от общей морали?
- Почему профессия учителя требует особых этических норм поведения?

2. Анализ педагогической ситуации

Педагог допускает резкие высказывания в адрес учащегося в присутствии класса. Проанализируйте ситуацию с точки зрения профессиональной этики. Какие нормы нарушены? Как следовало бы поступить учителю?

3. Рефлексивное задание

Составьте перечень из 5–7 профессиональных ценностей, которые, по вашему мнению, являются основой этики современного учителя. К каждой ценности дайте краткое пояснение.

План:

1. Понятие профессионального этикета
2. Деловой этикет педагога
3. Речевой этикет в профессиональной деятельности учителя
4. Этикет внешнего вида и поведения педагога
5. Этикет профессионального общения в образовательной среде

Профессиональный этикет представляет собой совокупность правил поведения и общения, принятых в определённой профессиональной среде.

Он конкретизирует нормы профессиональной этики и обеспечивает внешнее выражение нравственной культуры специалиста. Для педагога профессиональный этикет является важным инструментом формирования авторитета, доверия и уважительных отношений со всеми участниками образовательного процесса.

Одним из ключевых видов профессионального этикета является **деловой этикет педагога**. Он регулирует поведение учителя в официальных ситуациях: на педагогических советах, совещаниях, методических объединениях, при взаимодействии с администрацией и коллегами. Деловой этикет предполагает соблюдение субординации, корректность в высказываниях, пунктуальность, ответственность и уважение к профессиональному мнению других. Умение вести себя в деловой среде способствует формированию позитивного профессионального имиджа педагога и эффективному взаимодействию в коллективе.

Особое место в педагогической деятельности занимает **речевой этикет**. Он включает систему языковых средств и форм общения, обеспечивающих вежливое, уважительное и корректное взаимодействие. Речевой этикет педагога проявляется в умении ясно и тактично выражать мысли, соблюдать нормы литературного языка, использовать формы вежливости, избегать грубых и унижительных высказываний. От уровня речевого этикета учителя во многом зависит психологический климат в классе и эффективность образовательного процесса.

Неотъемлемой частью профессионального этикета является **этикет внешнего вида и поведения педагога**. Внешний облик учителя должен соответствовать требованиям профессиональной среды, быть опрятным, сдержанным и уместным. Манера поведения педагога — жесты, мимика, интонация — также играет важную роль в восприятии его профессионального образа.

Сдержанность, уверенность, доброжелательность и уважение к окружающим способствуют формированию положительного отношения со стороны обучающихся и коллег.

В современных условиях особую значимость приобретает **этикет профессионального общения в образовательной среде**. Он охватывает взаимодействие педагога с учащимися, родителями, коллегами и администрацией. Этикет общения предполагает соблюдение педагогического такта, умение слушать и слышать, уважать мнение другого, разрешать конфликтные ситуации в конструктивной форме. Взаимодействие с родителями требует особой корректности, дипломатичности и готовности к сотрудничеству.

Таким образом, виды профессионального этикета обеспечивают внешнюю культуру профессионального поведения педагога и дополняют его внутренние нравственные установки. Осознанное соблюдение норм профессионального этикета способствует успешной педагогической деятельности, укреплению авторитета учителя и созданию благоприятной образовательной среды.

Практические задания:

1. Вопросы для понимания

- Какие виды профессионального этикета наиболее важны в деятельности учителя?
- Почему речевой этикет педагога оказывает влияние на учебную мотивацию учащихся?

2. Анализ педагогической ситуации

Учитель допускает фамильярный стиль общения с учащимися, считая это способом «сблизиться» с классом. Проанализируйте ситуацию с точки зрения профессионального этикета. Какие риски может нести подобный стиль общения?

3. Практическое задание

Разработайте памятку «**Правила профессионального этикета современного учителя**», включив в неё не менее 7 пунктов (внешний вид, речь, поведение, деловое общение).

Тема: 1.6. Этические дилеммы в педагогической практике

В процессе педагогической деятельности учитель нередко сталкивается с ситуациями нравственного выбора, в которых необходимо принять решение в условиях противоречия профессиональных требований, личных убеждений и интересов участников образовательного процесса. Подобные ситуации в педагогике рассматриваются как **этические дилеммы**. Их сущность заключается в необходимости выбора между несколькими возможными вариантами действий, каждый из которых имеет определённые педагогические и нравственные последствия.

Специфика этических дилемм в педагогической практике определяется тем, что объектом педагогического воздействия всегда является личность ребёнка. Принятое педагогом решение может повлиять на эмоциональное состояние обучающегося, уровень его самооценки, мотивацию к обучению и доверие к взрослым. В отличие от стандартных профессиональных задач, этические дилеммы не предполагают однозначного решения и требуют от педагога осознанной ответственности и профессиональной рефлексии.

Этические дилеммы могут возникать в различных ситуациях педагогической практики: при оценивании учебных достижений, выборе мер педагогического воздействия, разрешении конфликтов, взаимодействии с родителями, соблюдении конфиденциальности, а также при противоречии между требованиями образовательного учреждения и интересами ребёнка. В таких случаях педагог оказывается перед необходимостью соотнести формальные нормы и инструкции с принципами гуманизма, справедливости и индивидуального подхода.

Разрешение этических дилемм в педагогической практике основывается на нормах профессиональной этики и предполагает соблюдение уважения к личности ребёнка, педагогического такта, ответственности за последствия принимаемых решений и ориентации на воспитательные цели образовательного процесса. Важным условием является способность педагога анализировать ситуацию, прогнозировать возможные последствия и принимать решения, соответствующие профессионально-нравственным ценностям педагогической деятельности.

Осмысление этических дилемм и опыт их разрешения способствуют профессиональному становлению педагога. Работа с подобными ситуациями формирует устойчивую нравственную позицию, развивает профессиональное мышление и укрепляет осознание социальной значимости педагогической профессии. Таким образом, этические дилеммы в педагогической практике являются неотъемлемой

частью профессиональной деятельности и важным фактором личностного и профессионального роста будущего педагога.

Практические задания:

Задание 1. Вопросы для самоконтроля Ответьте письменно.

1. В чём заключается сущность этической дилеммы в педагогической деятельности?
2. Почему этические дилеммы не имеют однозначного решения?
3. Какие профессионально-нравственные ценности помогают педагогу принимать решения в ситуации этической дилеммы?

Задание 2. Анализ педагогической ситуации

Педагог замечает, что ученик испытывает трудности в обучении и систематически не справляется с заданиями. С одной стороны, объективная оценка отражает реальный уровень знаний, с другой — может отрицательно повлиять на самооценку ребёнка.

Задание: Проанализируйте ситуацию как этическую дилемму.

Определите:

- ✓ в чём заключается противоречие;
- ✓ какие ценности вступают в конфликт;
- ✓ какое решение может быть педагогически и этически обоснованным.

Задание 3. Практическое задание (рефлексия)

Опишите одну возможную этическую дилемму, с которой может столкнуться педагог в профессиональной деятельности (оценивание, дисциплина, общение с родителями, конфиденциальность).

Кратко укажите:

- ✓ возможные варианты действий педагога;
- ✓ предполагаемые последствия каждого варианта.

Задание 4. Мини-задание

Заполните таблицу.

Ситуация этической дилеммы	Возможное решение	Возможные последствия

Индивидуальная работа №1: Виды этикета. Графический органайзер

Модуль 2: Речевого этикет в профессиональной деятельности преподавателя.

Тема 2.1. Речевого этикет как система правил речевого поведения в профессиональной деятельности педагога

План:

1. Понятие речевого этикета
2. Функции речевого этикета в профессиональной деятельности педагога
3. Нормы речевого поведения учителя
4. Роль речевого этикета в педагогическом общении

Речевого этикет представляет собой систему устойчивых языковых средств и правил речевого поведения, обеспечивающих вежливое, корректное и уважительное общение между людьми. Он формируется на основе культурных традиций, социальных норм и языковых правил и отражает уровень общей и профессиональной культуры личности. В педагогической деятельности речевого этикет имеет особое значение, поскольку слово является основным инструментом профессионального воздействия учителя.

Речь педагога выполняет не только информационную, но и воспитательную функцию. С помощью речи учитель формирует у обучающихся представления о нормах общения, уважении к собеседнику, культуре выражения мыслей. Речевого этикет педагога способствует созданию психологически комфортной образовательной среды, формированию доверительных отношений и поддержанию дисциплины без давления и принуждения.

В профессиональной деятельности учителя речевого этикет выполняет несколько важных функций.

Функции речевого этикета в профессиональной деятельности учителя



Made with Napkin

Нормы речевого поведения педагога включают соблюдение литературных норм языка, корректность и тактичность высказываний, использование форм вежливости, уместность интонации и темпа речи. Важно избегать грубых, унижительных или оценочных высказываний, способных негативно повлиять на самооценку обучающихся. Педагогическая речь должна быть понятной, логичной, эмоционально сдержанной и направленной на поддержку и развитие личности ребёнка.

Особую роль речевой этикет играет в педагогическом общении, которое характеризуется асимметрией ролей: учитель обладает профессиональным авторитетом и ответственностью за организацию образовательного процесса. В этой связи речевой этикет помогает педагогу сохранять баланс между требовательностью и уважением, создавать атмосферу сотрудничества и взаимопонимания. Корректное речевое поведение учителя способствует снижению конфликтности, повышению учебной мотивации и формированию позитивного отношения к обучению.

Таким образом, речевой этикет является важной составляющей профессиональной культуры педагога. Его соблюдение обеспечивает эффективность педагогического общения, способствует воспитанию речевой культуры обучающихся и укрепляет авторитет учителя как профессионала и личности.

Практические задания:

1. Вопросы для понимания

- Почему речевой этикет рассматривается как профессионально значимый компонент деятельности педагога?
- Какие функции речевого этикета наиболее важны в работе учителя?

2. Анализ педагогической ситуации.

Учитель делает замечание учащемуся в резкой форме, используя повышенный тон. Проанализируйте ситуацию с точки зрения норм речевого этикета. Как можно переформулировать замечание, сохранив педагогическое воздействие?

3. Практическое задание

Составьте перечень из 6–8 правил речевого поведения учителя на уроке (обращение к ученикам, формулировка замечаний, вопросы, комментарии).

План:

1. Понятие комплимента и его роль в педагогическом общении
2. Виды комплиментов в профессиональной деятельности педагога
3. Педагогические требования к использованию комплимента
4. Ошибки и недопустимые формы комплимента в работе учителя

Комплимент является одним из эффективных средств педагогического общения и представляет собой положительное оценочное высказывание, направленное на поддержку личности обучающегося, укрепление его уверенности в себе и формирование позитивного отношения к учебной деятельности. В профессиональной деятельности педагога комплимент выполняет не только коммуникативную, но и воспитательную функцию, способствуя развитию самооценки и мотивации учащихся.

В педагогической практике комплимент используется как средство эмоциональной поддержки и поощрения. В отличие от формальной похвалы, комплимент ориентирован на личностные и деятельностные качества ребёнка, его усилия, старания и индивидуальный прогресс. Грамотно сформулированный комплимент помогает установить доверительные отношения между учителем и обучающимися, создаёт атмосферу психологической безопасности и способствует активному включению детей в образовательный процесс.



В профессиональной деятельности педагога можно выделить несколько видов комплиментов. **Личностный комплимент** направлен на поддержку индивидуальных качеств ребёнка (доброжелательность, ответственность, настойчивость). **Деятельностный комплимент** подчёркивает усилия и успехи обучающегося в учебной или внеучебной деятельности. **Процессуальный комплимент** акцентирует внимание на самом процессе работы, старании и усердии, а не только на конечном результате. Использование разных видов комплиментов позволяет педагогу гибко реагировать на образовательные ситуации и поддерживать учащихся с различным уровнем подготовки.

При использовании комплимента педагог должен соблюдать определённые профессиональные требования. Комплимент должен быть искренним, конкретным и уместным, соответствовать возрастным и индивидуальным особенностям обучающихся. Недопустимо использовать комплименты, содержащие сравнение детей между собой, так как это может вызвать чувство соперничества и снизить самооценку отдельных учащихся. Важно, чтобы комплимент не превращался в манипулятивный приём или средство формального поощрения.

Ошибки в использовании комплимента могут снижать его педагогическую ценность. К таким ошибкам относятся чрезмерная похвала, не соответствующая реальным достижениям ребёнка, использование шаблонных фраз, а также комплименты, затрагивающие внешность обучающихся. Подобные высказывания могут вызвать недоверие, смущение или сформировать у учащихся искажённое представление о собственных достижениях. Педагог должен помнить, что цель комплимента — поддержка личности и стимулирование развития, а не получение мгновенного эмоционального отклика.

Таким образом, искусство комплимента является важным компонентом профессиональной культуры педагога. Осознанное и грамотное использование комплиментов способствует формированию позитивной самооценки обучающихся, повышению их учебной мотивации и созданию благоприятного психологического климата в образовательной среде.

Практические задания:

1. Вопросы для понимания

- Чем комплимент отличается от похвалы в педагогической деятельности?
- Почему комплимент должен быть конкретным и адресным?

2. Анализ педагогической ситуации

Учитель часто использует фразы «Молодец!» и «Хорошо поработал!».

Проанализируйте эффективность таких высказываний. Предложите варианты более конкретных педагогических комплиментов.

3. Практическое задание

Составьте 5 примеров педагогических комплиментов:

- для поддержки учебной мотивации;
- для поощрения старания

Тема 2. 3. Понятие культуры речи и её элементы в профессиональной деятельности педагога

План:

1. Понятие культуры речи
2. Основные элементы культуры речи
3. Требования к речи педагога
4. Значение культуры речи в образовательном процессе

Культура речи является важнейшей составляющей общей и профессиональной культуры личности. Она отражает уровень владения языком, умение использовать его средства в соответствии с нормами литературного языка, целями общения и конкретной речевой ситуацией. Для педагога культура речи имеет особое значение, поскольку его речь служит образцом для обучающихся и оказывает непосредственное влияние на формирование их речевых навыков и коммуникативной культуры.

Культура речи включает не только знание языковых норм, но и умение применять их на практике. Педагогическая речь должна быть понятной, логичной, точной и выразительной. Через речь учитель передаёт знания, формирует ценностные ориентиры, регулирует поведение обучающихся и создаёт эмоциональный климат на уроке. Недостаточный уровень культуры речи педагога может снижать эффективность обучения и негативно влиять на восприятие учебного материала.

Основными элементами культуры речи являются **нормативность, точность, логичность, чистота, уместность и выразительность**. Нормативность предполагает соблюдение орфоэпических, лексических, грамматических и стилистических норм литературного языка. Точность речи выражается в правильном выборе слов и формулировок, позволяющих однозначно передать мысль. Логичность обеспечивает последовательность и связность высказываний, что особенно важно при объяснении учебного материала.

Чистота речи предполагает отсутствие слов-паразитов, жаргонизмов, просторечных выражений и необоснованных заимствований. Уместность речи заключается в соответствии высказываний ситуации общения, возрастным и индивидуальным особенностям обучающихся. Выразительность речи достигается за счёт интонации, темпа, пауз, образных средств языка и способствует поддержанию внимания и интереса учащихся.

К речи педагога предъявляются особые профессиональные требования. Она должна быть доступной для понимания, эмоционально сдержанной, корректной и

педагогически целесообразной. Учитель обязан учитывать возраст учащихся, уровень их речевого развития и психологическое состояние. Недопустимы резкие, унижительные или ироничные высказывания, способные нанести вред самооценке ребёнка и нарушить педагогический такт.

Высокий уровень культуры речи педагога способствует созданию благоприятной образовательной среды, формированию у обучающихся уважительного отношения к слову и развитию коммуникативной компетентности. Речь учителя становится не только средством обучения, но и мощным воспитательным инструментом, формирующим культуру общения и мышления учащихся.

Практические задания:

1. Вопросы для понимания

- Почему культура речи считается показателем профессионализма педагога?
- Какие элементы культуры речи наиболее важны в работе учителя?

2. Анализ речевой ситуации

Проанализируйте высказывания педагога:

- а) с точки зрения нормативности и чистоты речи;
- б) с точки зрения уместности и педагогической целесообразности.

Сделайте выводы и предложите корректные варианты формулировок.

3. Практическое задание

Составьте памятку «**Требования к культуре речи современного педагога**», включив в неё не менее 6 пунктов с краткими пояснениями.

План:

1. Понятие этикетных норм общения
2. Основные принципы педагогического общения
3. Этикет общения педагога с обучающимися
4. Этикет взаимодействия педагога с родителями и коллегам

Этикетные нормы общения представляют собой совокупность правил и требований, регулирующих поведение человека в процессе взаимодействия с другими людьми. В профессиональной деятельности педагога этикет общения приобретает особую значимость, поскольку общение является основным инструментом организации образовательного процесса и воспитательного воздействия.

Педагогическое общение строится на принципах уважения к личности обучающегося, гуманизма, такта и педагогической целесообразности. Этикетные нормы помогают педагогу выстраивать конструктивные отношения с обучающимися, родителями и коллегами, поддерживать благоприятный психологический климат и предупреждать конфликтные ситуации. Соблюдение норм этикета способствует формированию доверия и взаимопонимания в образовательной среде.

Особое внимание в педагогической этике уделяется **этикету общения с обучающимися**. Учитель обязан соблюдать уважительный тон, избегать унижительных высказываний, не допускать грубости и иронии в адрес ребёнка. Важно учитывать возрастные и индивидуальные особенности учащихся, уровень их эмоциональной чувствительности и психологического развития. Педагогический такт проявляется в умении корректно делать замечания, поддерживать дисциплину и одновременно сохранять достоинство ребёнка.

Этикет общения педагога с **родителями** предполагает корректность, дипломатичность и партнёрский стиль взаимодействия. Педагог должен уметь выслушать мнение родителей, аргументированно выразить свою позицию и стремиться к совместному решению образовательных и воспитательных задач. Недопустимы категоричные суждения, обвинения или обсуждение личных особенностей ребёнка в присутствии посторонних лиц.

Взаимодействие педагога с **коллегами и администрацией** строится на основе профессионального уважения, соблюдения субординации и делового этикета. Учитель

должен корректно выражать своё мнение, уважать профессиональный опыт коллег и избегать конфликтных форм общения. Этикетные нормы общения в педагогическом коллективе способствуют формированию сплочённой команды и эффективной профессиональной деятельности.

Таким образом, этикетные нормы общения являются важным компонентом профессиональной культуры педагога. Их соблюдение обеспечивает эффективность педагогического взаимодействия, способствует созданию безопасной и поддерживающей образовательной среды и укрепляет авторитет учителя

Практические задания:

1. Вопросы для понимания

- Почему соблюдение этикетных норм общения является обязательным условием педагогической деятельности?
- Какие особенности отличают педагогическое общение от обычного межличностного общения?

2. Анализ педагогической ситуации

Учитель публично обсуждает ошибки учащегося при родителях. Проанализируйте ситуацию с точки зрения этикетных норм общения. Какие правила были нарушены? Как следовало бы организовать общение?

3. Практическое задание

Разработайте памятку «**Этикет общения педагога**», выделив правила взаимодействия:

- с обучающимися;
- с родителями;
- с коллегами.

План:

1. Понятие речевого мастерства педагога
2. Основные компоненты речевого мастерства
3. Пути и средства совершенствования речи преподавателя
4. Самоанализ и самоконтроль педагогической речи.

Речевое мастерство преподавателя представляет собой совокупность умений и навыков эффективного использования речи в профессиональной деятельности. Оно включает грамотность, выразительность, логичность, педагогическую целесообразность и способность адаптировать речь к конкретной образовательной ситуации. Для учителя речь является основным инструментом обучения, воспитания и управления образовательным процессом.

Совершенствование речевого мастерства является непрерывным процессом профессионального развития педагога. Уровень речевого мастерства определяет качество объяснения учебного материала, эффективность педагогического общения, степень влияния учителя на формирование личности обучающихся. Грамотная и выразительная речь способствует повышению учебной мотивации, созданию благоприятного психологического климата и укреплению авторитета педагога

Компоненты речевого мастерства педагога

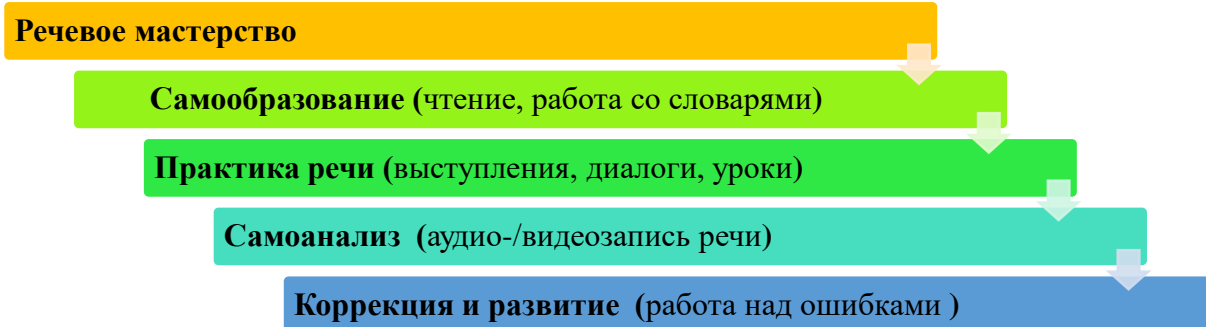
Таблица 1. Компоненты речевого мастерства преподавателя

Компонент	Характеристика	Проявление в педагогической деятельности
Грамотность	Соблюдение норм литературного языка	Правильное произношение, точные формулировки
Логичность	Последовательность и связность речи	Чёткое объяснение учебного материала
Выразительность	Использование интонации, пауз, темпа	Поддержание внимания учащихся
Уместность	Соответствие ситуации и аудитории	Адаптация речи к возрасту детей
Эмоциональная сдержанность	Контроль эмоций в речи	Корректные замечания, спокойный тон

Пути совершенствования речевого мастерства педагога включают целенаправленную работу над всеми компонентами речи. Важное значение имеет расширение словарного запаса, развитие навыков публичного выступления, работа над дикцией, темпом и интонацией. Педагог должен уметь анализировать собственную речь и корректировать её с учётом педагогических целей.

Основные пути совершенствования речевого мастерства

Схема 1. Пути совершенствования речевого мастерства педагога



Одним из эффективных средств развития речевого мастерства является **самоанализ педагогической речи**. Он предполагает осознанное отношение к собственной речевой деятельности, умение выявлять сильные и слабые стороны речи, а также готовность к самосовершенствованию. Использование аудио- и видеозаписей собственных уроков позволяет педагогу объективно оценить качество речи, интонацию, темп и эмоциональную окраску высказываний.

Самоконтроль речи педагога

Таблица 2. Самоконтроль педагогической речи

Вопрос для самоконтроля	Да	Нет
Говорю ли я понятно и логично?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Использую ли корректные формулировки?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Избегаю ли резких и оценочных высказываний?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Учитываю ли возраст и уровень учащихся?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Контролирую ли интонацию и темп речи?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Систематическая работа над речью способствует формированию профессиональной уверенности педагога, развитию коммуникативной компетентности и повышению эффективности образовательного процесса.

Практические задания:

1. Вопросы для понимания

- Почему речевое мастерство считается показателем профессионализма преподавателя?
- Какие компоненты речевого мастерства вы считаете наиболее сложными для развития?

2. Практическое задание

Заполните таблицу самоанализа собственной речи после учебного занятия, отметив сильные стороны и направления для совершенствования.

3. Рефлексивное задание

Составьте индивидуальный план из 3–4 шагов по совершенствованию своего речевого мастерства как будущего педагога.

Тема 2.6. Речевого этикет в цифровой коммуникации (электронные письма, социальные сети, онлайн-занятия)

План:

1. Понятие речевого этикета в цифровой образовательной среде
2. Особенности профессиональной цифровой коммуникации педагога
3. Речевого этикет в электронных письмах
4. Речевого этикет в социальных сетях и онлайн-занятиях

Современная педагогическая деятельность всё чаще осуществляется в условиях цифровой коммуникации, включающей электронную почту, мессенджеры, социальные сети и онлайн-платформы для обучения. В этих условиях особое значение приобретает **речевого этикет в цифровой среде**, который представляет собой совокупность норм и правил профессионального общения педагога в электронном формате.

Речевого этикет в цифровой коммуникации педагога основан на тех же нравственных и профессиональных принципах, что и традиционное общение: уважение к личности, корректность, ответственность и педагогический такт. Вместе с тем цифровая среда имеет свои особенности — отсутствие невербальных средств общения, асинхронность коммуникации, публичность высказываний, — что требует от педагога повышенного внимания к форме и содержанию сообщений.

Профессиональная цифровая коммуникация педагога должна отличаться ясностью, корректностью формулировок и соблюдением речевых норм. Недопустимы резкие выражения, фамильярный тон, использование жаргона, чрезмерная эмоциональность, а также публикация информации, нарушающей профессиональные границы и конфиденциальность. Любое цифровое сообщение педагога воспринимается как часть его профессионального имиджа.

Особое значение имеет соблюдение речевого этикета при ведении электронных писем, общении в социальных сетях и проведении онлайн-занятий. Грамотно выстроенная цифровая коммуникация способствует формированию доверия, поддержанию деловых отношений и созданию благоприятной образовательной среды даже в дистанционном формате.

Таблица 1. Основные требования речевого этикета в цифровой коммуникации педагога

Аспект общения	Этическое требование	Пример корректного поведения
Тон сообщения	Вежливый, нейтральный	Отсутствие приказных форм
Язык	Литературный, грамотный	Соблюдение орфографии
Обращение	Корректное, официальное	Использование имени, должности

Эмоции	Сдержанность	Отказ от CAPS LOCK и эмодзи
Ответственность	Осознанность	Проверка текста перед отправкой

Таблица 2. Речевой этикет педагога в различных формах цифровой коммуникации

Форма общения	Этические нормы	Типичные ошибки
Электронная почта	Официальный стиль, структура письма	Отсутствие приветствия
Социальные сети	Профессиональная дистанция	Фамильярность
Онлайн-занятия	Чёткая речь, уважительный тон	Игнорирование обратной связи
Мессенджеры	Краткость и корректность	Эмоциональные сообщения

Таблица 3. Структура корректного электронного письма педагога

Элемент письма	Содержание
Приветствие	Уважительное обращение
Основной текст	Чёткое и логичное изложение
Заключение	Вежливая формула завершения
Подпись	Имя, должность, учреждение

Практические задания:

Задание 1. Вопросы для самоконтроля

1. Почему речевой этикет особенно важен в цифровой коммуникации педагога?
2. Какие особенности цифровой среды требуют повышенной речевой ответственности?
3. Как цифровая коммуникация влияет на профессиональный имидж педагога?

Задание 2. Анализ ситуации

Педагог направляет родителям сообщение в мессенджере без приветствия, с резкими формулировками и использованием заглавных букв.

Задание: Проанализируйте ситуацию с точки зрения речевого этикета.

Определите:

- ✓ какие нормы нарушены;
- ✓ как следует изменить форму сообщения.

Задание 3. Практическое задание

Составьте пример **корректного электронного письма педагога** родителям (5–7 предложений), соблюдая нормы речевого этикета и профессиональной этики.

Задание 4. Мини-задание (таблица)

Ситуация цифрового общения	Некорректная формулировка	Этически корректная формулировка
----------------------------	---------------------------	----------------------------------

Модуль 3: Основы профессиональной этики педагога
Тема 3.1. Значение педагогической этики в работе с детьми

План:

1. Педагогическая этика как основа профессионального взаимодействия
2. Этические принципы работы педагога с детьми
3. Влияние этики педагога на развитие личности ребёнка

Педагогическая этика представляет собой систему нравственных норм и принципов, регулирующих профессиональное поведение учителя в процессе взаимодействия с детьми. Она определяет характер педагогических отношений, стиль общения и методы воздействия на обучающихся. В условиях современного образования педагогическая этика становится основой гуманистического подхода к ребёнку как к уникальной и самоценной личности.

Работа педагога с детьми требует не только профессиональных знаний и умений, но и высокой нравственной культуры. Учитель несёт ответственность за психологическое благополучие ребёнка, формирование его самооценки, уверенности в себе и отношения к обучению. Этические нормы помогают педагогу выстраивать доверительные отношения, избегать авторитарных и унижительных форм воздействия, учитывать возрастные и индивидуальные особенности детей.

Этика педагогического взаимодействия основывается на принципах уважения к личности ребёнка, справедливости, терпимости, доброжелательности и педагогического такта. Соблюдение этих принципов способствует созданию безопасной и поддерживающей образовательной среды, в которой ребёнок чувствует себя защищённым и значимым. Нарушение этических норм, напротив, может привести к снижению мотивации, возникновению тревожности и конфликтных ситуаций.

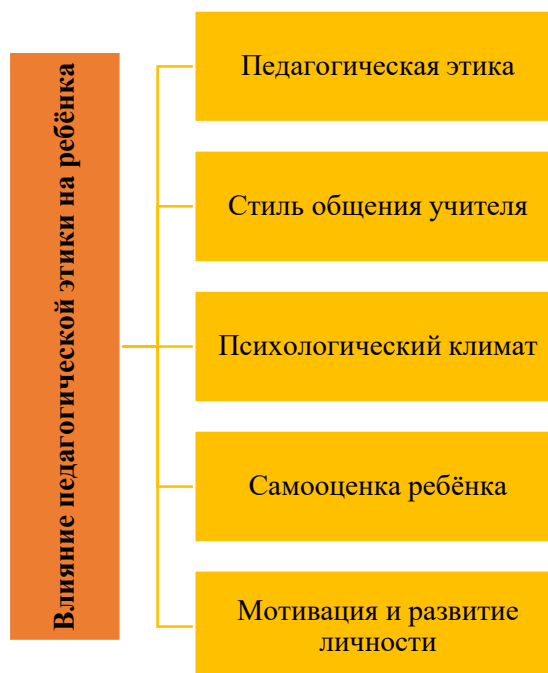
Педагогическая этика оказывает значительное влияние на развитие личности ребёнка. Через стиль общения, поведение и отношение учителя дети усваивают модели нравственного поведения, учатся взаимодействовать с окружающими и формируют представления о справедливости, ответственности и уважении. Таким образом, педагог выступает нравственным образцом, а его профессиональная этика — важным фактором воспитательного воздействия.

Таблица 3.1. Этические принципы работы педагога с детьми

Принцип	Содержание	Проявление в работе педагога
Уважение	Признание ценности личности ребёнка	Обращение по имени, учёт мнения
Справедливость	Объективное отношение	Честное оценивание

Доброжелательность	Поддержка и принятие	Эмпатия, позитивный тон
Ответственность	Осознание последствий действий	Защита интересов ребёнка
Такт	Корректность воздействия	Деликатные замечания

Рис 3.1. Влияние педагогической этики на ребёнка



Практические задания:

1. Вопросы для понимания

- Почему педагогическая этика особенно важна в работе с детьми?
- Как нарушение этических норм может повлиять на развитие ребёнка?

2. Анализ педагогической ситуации

Учитель игнорирует мнение учащегося, считая его «несущественным».

Проанализируйте ситуацию с точки зрения педагогической этики. Какие принципы нарушены?

3. Практическое задание Заполните таблицу:

Этический принцип	Возможное нарушение	Этически корректное поведение педагога

Тема 3.2. Профессионально-значимые качества личности учителя

План:

1. Понятие профессионально-значимых качеств педагога
2. Классификация профессионально-значимых качеств личности учителя
3. Роль личностных качеств в педагогической деятельности
4. Саморазвитие профессионально-значимых качеств педагога

Профессионально-значимые качества личности учителя представляют собой совокупность индивидуальных, нравственных и профессиональных характеристик, обеспечивающих успешное выполнение педагогической деятельности. Эти качества формируются в процессе профессиональной подготовки, педагогической практики и постоянного личностного саморазвития.

Педагогическая профессия относится к числу деятельностей типа «человек — человек», что предъявляет особые требования к личности учителя. Недостаточно обладать только предметными знаниями и методическими умениями — педагог должен быть личностно зрелым, эмоционально устойчивым, нравственно ответственным и способным к эмпатийному взаимодействию с детьми.

Профессионально-значимые качества педагога оказывают непосредственное влияние на стиль педагогического общения, выбор методов обучения и воспитания, а также на психологический климат в образовательной среде. Именно через личность учителя реализуются принципы педагогической этики, гуманизма и уважения к ребёнку.

Таблица 3.2. Классификация профессионально-значимых качеств личности учителя (по В. И. Журавлёву, адаптировано для педагогической практики)

Группа качеств	Характеристика	Примеры проявления
Нравственные	Определяют ценностные ориентации педагога	честность, справедливость, ответственность
Коммуникативные	Обеспечивают эффективное общение	тактичность, доброжелательность, эмпатия
Волевые	Способствуют саморегуляции	выдержка, самообладание, настойчивость
Интеллектуальные	Связаны с мышлением и анализом	гибкость мышления, критичность, рефлексия
Профессионально-деятельностные	Определяют качество педагогической работы	организованность, педагогический такт

Профессионально-значимые качества личности учителя формируют его **профессиональный образ** и определяют эффективность педагогической деятельности.

Например, справедливость и объективность способствуют формированию доверия со стороны обучающихся, а доброжелательность и эмпатия — созданию эмоционально благоприятной атмосферы на уроке.

Важно подчеркнуть, что данные качества не являются врождёнными и неизменными. Они могут и должны развиваться в процессе профессионального становления педагога. Осознанное отношение к собственным личностным особенностям, готовность к самоанализу и самосовершенствованию являются важными условиями профессионального роста.

Рис. 3.2. Влияние профессионально-значимых качеств на деятельность учителя

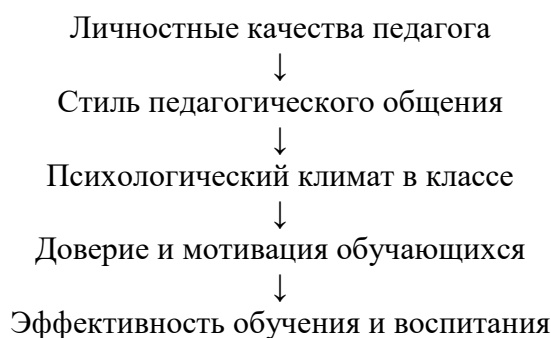


Таблица 3.3. Самоанализ профессионально-значимых качеств будущего учителя

Качество	Проявляется постоянно	Требует развития
Справедливость	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Эмпатия	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Самообладание	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Коммуникативность	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ответственность	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Практические задания:

1. Вопросы для понимания

- Почему личностные качества учителя считаются профессионально-значимыми?
- Какие качества вы считаете ключевыми для современного педагога?

2. Анализ педагогической ситуации

Учитель демонстрирует высокий уровень знаний, но испытывает трудности в общении с детьми. Проанализируйте ситуацию с точки зрения профессионально-значимых качеств личности педагога.

3. Практическое задание

Заполните таблицу самоанализа и составьте краткий план (3–4 пункта) по развитию одного выбранного профессионально-значимого качества.

Тема 3.3. Профессиональный педагогический такт

План:

1. Понятие педагогического такта
2. Основные проявления педагогического такта
3. Значение педагогического такта в работе с детьми
4. Педагогический такт в сложных педагогических ситуациях

Профессиональный педагогический такт представляет собой способность учителя корректно, деликатно и уместно воздействовать на обучающихся с учётом их возрастных, индивидуальных и психологических особенностей. Педагогический такт является важным проявлением профессиональной этики и свидетельствует о высокой культуре педагогического общения.

В педагогической деятельности такт проявляется в умении учителя выбирать адекватные формы воздействия, корректно выражать замечания, управлять эмоциями и сохранять уважение к личности ребёнка даже в конфликтных или напряжённых ситуациях. Тактичное поведение педагога способствует формированию доверительных отношений, снижает уровень тревожности обучающихся и укрепляет авторитет учителя.

Основными проявлениями педагогического такта являются сдержанность, справедливость, уважительное отношение к обучающимся, способность к эмпатии и самоконтролю. Педагог должен уметь своевременно реагировать на поведение детей, избегая резких и унижительных высказываний. Важно учитывать не только содержание сказанного, но и интонацию, темп речи, мимику и жесты.

Педагогический такт особенно важен в сложных педагогических ситуациях, связанных с нарушением дисциплины, эмоциональными реакциями детей, конфликтами или ошибками обучающихся. Именно в таких ситуациях проявляется профессиональная зрелость педагога и его способность сохранять педагогическую позицию, не нанося вреда личности ребёнка.

Таблица 1. Проявления педагогического такта и нетактичного поведения

Ситуация	Тактичное поведение педагога	Нетактичное поведение
Ошибка ученика	Спокойно объясняет, поддерживает	Высмеивает, критикует
Нарушение дисциплины	Делает замечание корректно	Кричит, унижает
Эмоциональная реакция ребёнка	Проявляет понимание	Игнорирует чувства
Оценивание знаний	Объективно и	Субъективно, с

	аргументированно	упрёками
--	------------------	----------

Педагогический такт требует от учителя постоянного самоконтроля и профессиональной рефлексии. Способность анализировать собственное поведение, признавать ошибки и корректировать стиль общения является важным условием развития педагогического такта.

Рис. 3.1. Роль педагогического такта в образовательном процессе

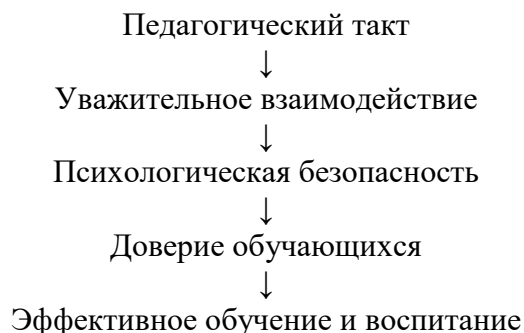


Таблица 2. Самооценка уровня педагогического такта

Критерий	Да	Иногда	Нет
Умею контролировать эмоции	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Корректно делаю замечания	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Учитываю чувства детей	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Избегаю публичных упрёков	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Практические задания:

1. Вопросы для понимания

- Почему педагогический такт считается показателем профессиональной зрелости учителя?
- Какие факторы могут затруднять проявление педагогического такта?

2. Анализ педагогической ситуации

Ученик демонстрирует негативную реакцию на замечание учителя. Проанализируйте ситуацию и предложите тактичный вариант педагогического воздействия.

3. Практическое задание

Опишите ситуацию из педагогической практики, в которой проявление педагогического такта помогло бы предотвратить конфликт.

План:

1. Понятие имиджа педагога
2. Структура профессионального имиджа учителя
3. Роль имиджа в педагогической деятельности
4. Формирование и поддержание позитивного имиджа педагога

Имидж педагога — это целостный образ учителя, складывающийся в сознании обучающихся, родителей, коллег и общества в целом на основе его внешнего вида, манеры поведения, речи, профессиональных и личностных качеств. Имидж не является поверхностным явлением — он отражает внутреннюю культуру педагога, его ценности, отношение к профессии и людям.

В современной образовательной среде имидж педагога приобретает особую значимость. Учитель выступает публичной фигурой, и его профессиональный образ оказывает влияние на авторитет образовательного учреждения, уровень доверия со стороны родителей и мотивацию обучающихся. Позитивный имидж способствует эффективному педагогическому взаимодействию, формированию уважительного отношения и психологической безопасности в образовательном процессе.

Имидж педагога формируется постепенно и включает несколько взаимосвязанных компонентов. Внешний облик, речь, поведение и профессиональная компетентность должны находиться в гармонии, создавая целостное и убедительное впечатление. Несоответствие между внешним образом и профессиональным поведением может снижать доверие и авторитет педагога.

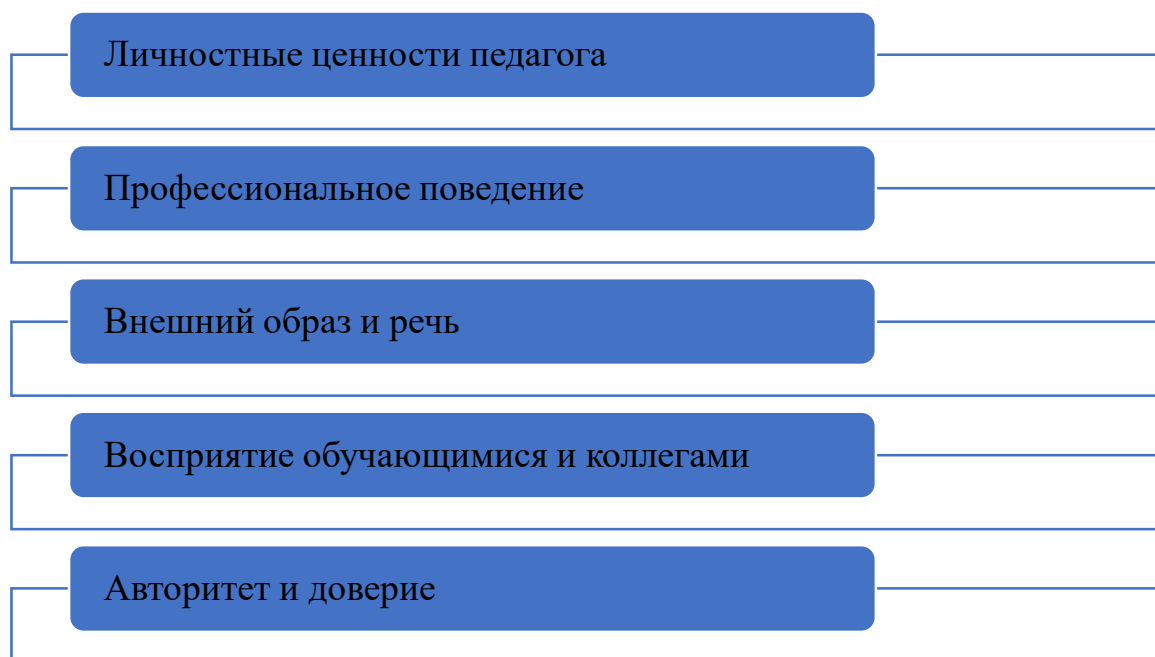
Таблица 1. Структура профессионального имиджа педагога

Компонент имиджа	Содержание	Проявление в педагогической деятельности
Внешний облик	Опрятность, уместность, стиль	Деловой, аккуратный внешний вид
Речевая культура	Грамотность, выразительность	Корректная, спокойная речь
Поведенческий компонент	Манера общения, жесты	Сдержанность, доброжелательность
Личностные качества	Ответственность, эмпатия	Доверие, уважение со стороны детей
Профессиональная компетентность	Знания, умения, опыт	Уверенность, авторитет

Имидж педагога выполняет ряд важных функций. Он способствует установлению доверительных отношений с обучающимися, облегчает педагогическое взаимодействие и повышает эффективность образовательного процесса. Для учащихся учитель с позитивным имиджем становится значимой фигурой и примером для подражания.

Формирование профессионального имиджа требует осознанной и систематической работы. Педагог должен уметь анализировать собственный образ, учитывать обратную связь и быть готовым к самосовершенствованию. Особое значение имеет соответствие имиджа возрасту обучающихся, специфике образовательного учреждения и профессиональной роли учителя.

Рис. 1. Формирование позитивного имиджа педагога



Практические задания:

1. Вопросы для понимания

- Почему имидж педагога является частью его профессиональной этики?
- Какие элементы имиджа, по вашему мнению, наиболее значимы?

2. Анализ ситуации

Учитель обладает высоким уровнем профессиональных знаний, но не уделяет внимания внешнему виду и культуре речи. Проанализируйте, как это может повлиять на его профессиональный имидж.

3. Практическое задание

Составьте краткий план (5 пунктов) по формированию позитивного профессионального имиджа будущего педагога.

Тема 3.5. Условия успеха педагогической деятельности

План:

1. Понятие успеха в педагогической деятельности
2. Личностные условия успешной работы педагога
3. Профессиональные условия педагогического успеха
4. Социально-психологические условия эффективности педагогической деятельности

Успех педагогической деятельности определяется не только уровнем профессиональных знаний и методической подготовки учителя, но и совокупностью личностных, профессиональных и социально-психологических условий, в которых осуществляется педагогический процесс. Успешный педагог — это специалист, способный эффективно организовывать обучение и воспитание, выстраивать продуктивные отношения с обучающимися и создавать благоприятную образовательную среду.

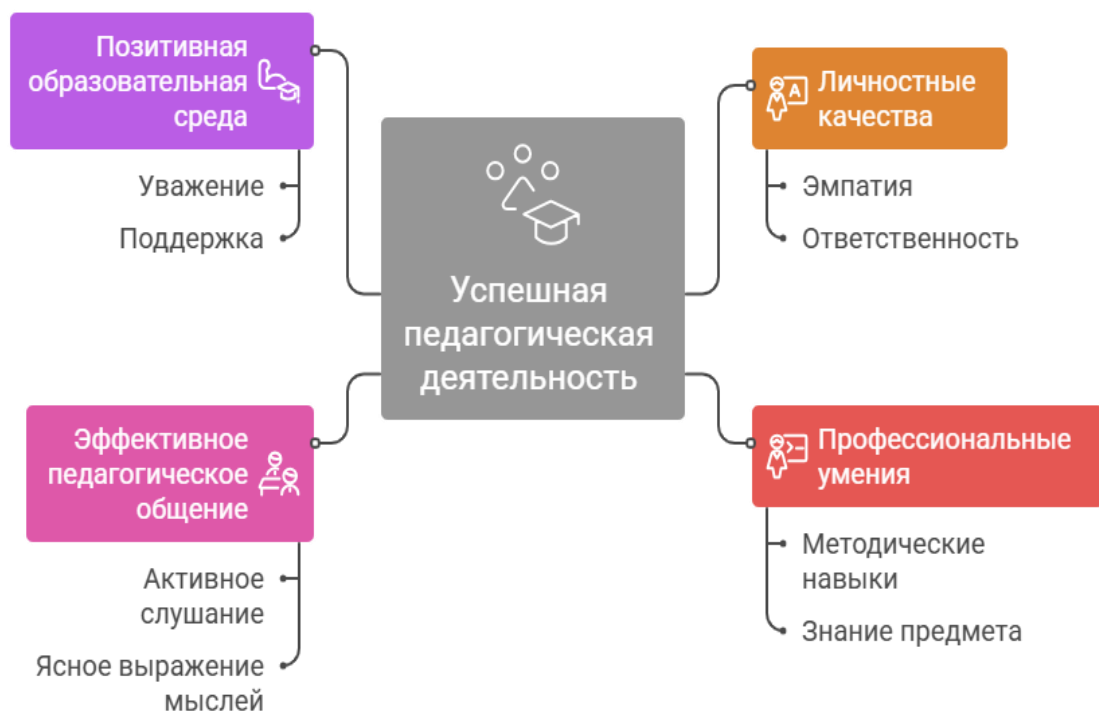
Личностные условия педагогического успеха связаны с внутренними качествами учителя: мотивацией к профессии, ответственностью, эмоциональной устойчивостью, готовностью к саморазвитию. Педагог, осознающий социальную значимость своей профессии и принимающий её ценности, демонстрирует более высокий уровень профессиональной удовлетворённости и эффективности.

Профессиональные условия успешной педагогической деятельности включают владение современными методами обучения и воспитания, умение планировать и анализировать образовательный процесс, применять индивидуальный подход к обучающимся. Немаловажным фактором является способность педагога к рефлексии и корректировке собственной деятельности.

Социально-психологические условия успеха педагогической деятельности связаны с особенностями образовательной среды и межличностных отношений. Поддержка со стороны администрации, сотрудничество с коллегами, доверительные отношения с обучающимися и родителями способствуют созданию позитивного профессионального климата и повышают результативность педагогической работы.

Таблица 1. Условия успеха педагогической деятельности

Группа условий	Содержание	Результат
Личностные	Мотивация, ответственность, эмпатия	Профессиональная устойчивость
Профессиональные	Компетентность, методическое мастерство	Качество обучения
Психологические	Саморегуляция, стрессоустойчивость	Эмоциональный баланс
Социальные	Поддержка коллектива,	Благоприятный климат



Практические задания:

1. Вопросы для понимания

- Какие условия вы считаете определяющими для успеха педагогической деятельности?
- Почему личностные и профессиональные условия тесно взаимосвязаны?

2. Анализ педагогической ситуации

Молодой педагог испытывает трудности в организации урока и общении с учащимися. Определите, какие условия педагогического успеха недостаточно сформированы, и предложите пути их развития.

3. Практическое задание

Составьте индивидуальный план (4–5 пунктов) по повышению успешности собственной педагогической деятельности.

План:

1. Понятие доверия в педагогической деятельности
2. Факторы формирования доверительных отношений
3. Роль общения и поведения педагога в установлении доверия
4. Значение доверительных отношений для развития личности ребёнка

Доверительные отношения между педагогом и детьми являются важнейшим условием успешной образовательной и воспитательной деятельности. Доверие формируется на основе стабильного, уважительного и последовательного поведения педагога и проявляется в готовности ребёнка открыто взаимодействовать с учителем, выражать свои мысли, чувства и переживания без страха осуждения.

В педагогической деятельности доверие основывается на уважении к личности ребёнка, справедливости, доброжелательности и искренности учителя. Педагог, демонстрирующий внимательное отношение к обучающимся, учитывающий их индивидуальные особенности и эмоциональное состояние, создаёт атмосферу психологической безопасности, необходимую для полноценного развития ребёнка.

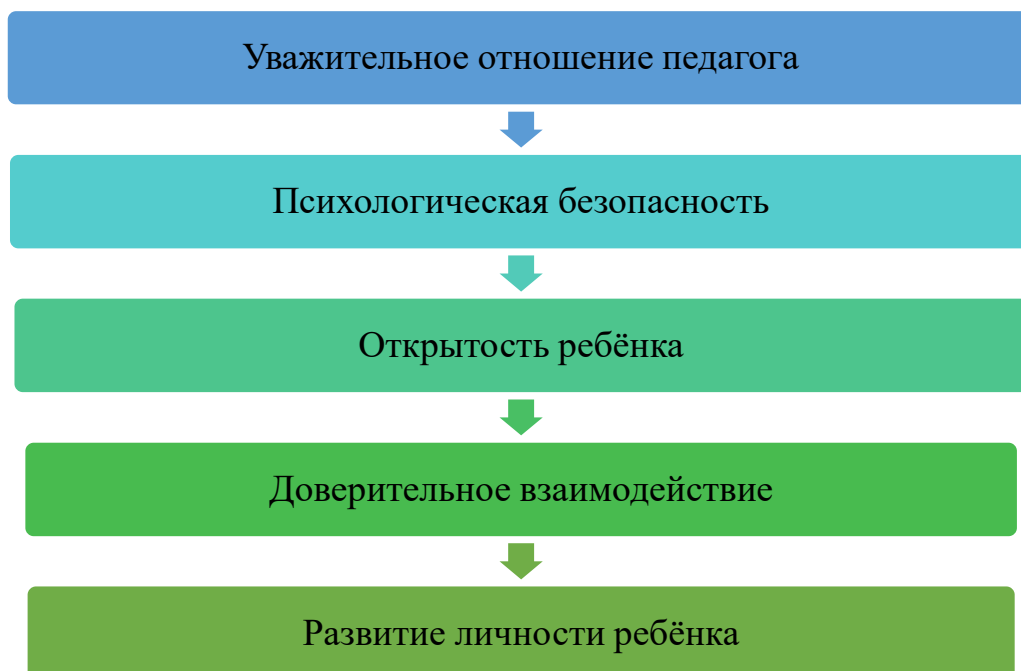
Формирование доверительных отношений требует от педагога высокого уровня коммуникативной культуры и эмоциональной компетентности. Важную роль играют интонация, мимика, жесты, умение слушать и слышать ребёнка. Недопустимы унижительные высказывания, игнорирование чувств ребёнка или непоследовательность в требованиях, поскольку это подрывает доверие и снижает авторитет учителя.

Доверительные отношения положительно влияют на развитие личности ребёнка. В условиях доверия повышается учебная мотивация, формируется уверенность в себе, развивается самостоятельность и ответственность. Ребёнок чувствует поддержку и защиту со стороны взрослого, что способствует его эмоциональному благополучию и успешной социализации.

Таблица 1. Факторы формирования доверительных отношений с детьми

Фактор	Проявление в работе педагога	Результат
Уважение	Признание ценности личности ребёнка	Открытость и доверие
Последовательность	Стабильность требований	Чувство безопасности
Доброжелательность	Поддержка и внимание	Эмоциональный комфорт
Справедливость	Объективное отношение	Уверенность и доверие
Искренность	Честность в общении	Партнёрские отношения

Схема 1. Процесс формирования доверия между педагогом и ребёнком



Практические задания:

1. Вопросы для понимания

- Почему доверие считается основой педагогического взаимодействия?
- Какие действия педагога способствуют укреплению доверительных отношений?

2. Анализ педагогической ситуации

Ребёнок отказывается отвечать на уроке из-за страха ошибки. Проанализируйте ситуацию и предложите действия педагога, способствующие формированию доверия.

3. Практическое задание

Составьте перечень из 5 педагогических действий, направленных на укрепление доверительных отношений с детьми.

План:

1. Нормы профессионального поведения педагога
2. Этика поведения учителя в образовательной среде
3. Профессиональные отношения в педагогическом коллективе
4. Типичные нарушения этических норм и пути их предотвращения

Поведение учителя в образовательном учреждении является важным показателем его профессиональной культуры и этической зрелости. Оно отражает отношение педагога к профессии, коллегам, обучающимся и администрации, а также формирует общее представление о педагогическом коллективе и образовательной организации в целом.

Профессиональное поведение педагога основывается на соблюдении этических норм, правил внутреннего распорядка и принципов педагогической этики. Учитель должен демонстрировать ответственность, корректность, уважение к окружающим, а также готовность к сотрудничеству и соблюдению профессиональной субординации. Поведение педагога является примером для обучающихся и оказывает воспитательное влияние.

Этика поведения учителя предполагает соблюдение профессиональных границ, корректное выражение собственного мнения, уважение к различным точкам зрения и умение разрешать конфликтные ситуации конструктивным способом. Недопустимы проявления грубости, пренебрежения, эмоциональной несдержанности, а также обсуждение личных или профессиональных вопросов коллег в присутствии обучающихся.

В педагогическом коллективе важное значение имеет культура профессионального взаимодействия. Учитель должен уметь работать в команде, поддерживать коллег, соблюдать нормы делового общения и субординации. Конструктивное взаимодействие способствует созданию благоприятного психологического климата и повышению эффективности образовательной деятельности.

Таблица 1. Этические нормы поведения учителя в образовательном учреждении

Сфера поведения	Этические требования	Проявление
Отношения с детьми	Уважение, такт, справедливость	Корректное общение
Отношения с коллегами	Профессиональное уважение	Сотрудничество

Отношения с администрацией	Субординация, ответственность	Исполнение обязанностей
Публичное поведение	Самоконтроль, корректность	Пример для окружающих

Q КЕЙСЫ ДЛЯ АНАЛИЗА

Кейс 1. «Обсуждение коллег»

Учитель в присутствии обучающихся негативно высказывается о работе другого педагога.

Вопросы к кейсу:

- Какие этические нормы нарушены?
- Какие последствия может иметь такое поведение?
- Как следовало бы поступить учителю?

Кейс 2. «Конфликт с администрацией»

Педагог выражает несогласие с решением администрации в резкой форме во время общего собрания.

Вопросы к кейсу:

- Какие нормы профессионального поведения нарушены?
- Какие альтернативные способы выражения позиции возможны?

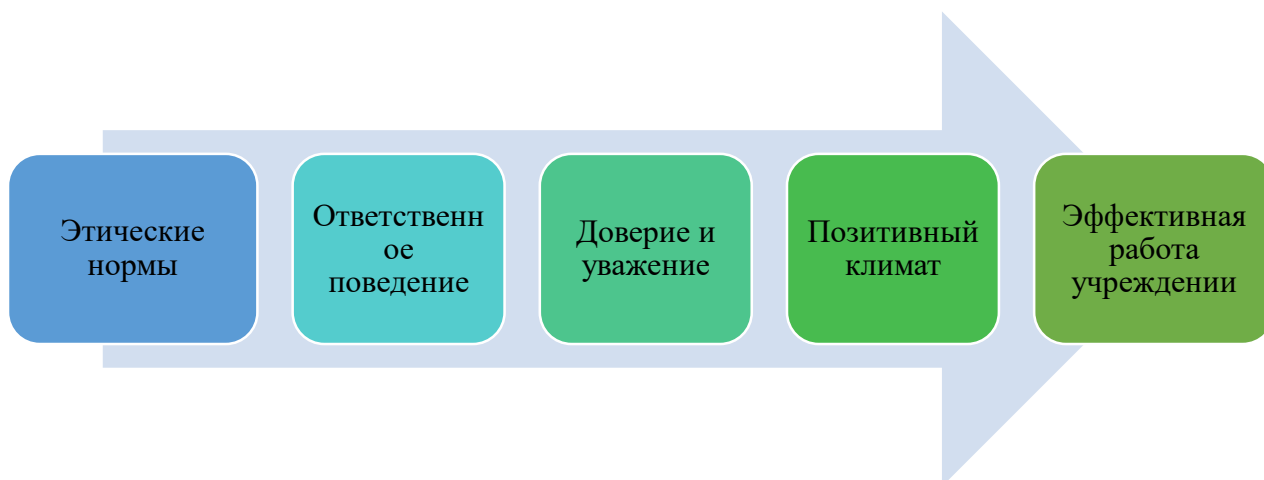
Кейс 3. «Личное и профессиональное»

Учитель обсуждает свои личные проблемы во время урока, отвлекая обучающихся от учебного процесса.

Вопросы к кейсу:

- Почему важно соблюдать профессиональные границы?
- Как подобное поведение влияет на образовательный процесс?

🔄 Схема 1. Профессиональное поведение учителя



Практические задания:

1. Вопросы для понимания

- Почему поведение учителя рассматривается как часть профессиональной этики?
- Какие требования предъявляются к поведению педагога в образовательном учреждении?

2. Практическое задание

Выберите один кейс и предложите этически корректное решение ситуации, аргументировав свой выбор.

\

Тема 3. 8. Этика работы с родителями

План:

1. Значение взаимодействия педагога с родителями
2. Этические принципы общения с родителями
3. Формы профессионального взаимодействия
4. Типичные этические ошибки и пути их предупреждения

Этика работы с родителями является важной составляющей профессиональной деятельности педагога и отражает уровень его профессиональной культуры и ответственности. Родители выступают равноправными участниками образовательного процесса, а педагог — профессиональным партнёром семьи, действующим в интересах ребёнка. Этическое взаимодействие педагога с родителями способствует формированию доверительных отношений и повышению эффективности воспитательной и образовательной работы.

Профессиональное общение педагога с родителями должно основываться на принципах уважения, такта, партнёрства и конфиденциальности. Педагог обязан учитывать индивидуальные особенности семьи, избегать оценочных и обвинительных высказываний, корректно формулировать замечания и рекомендации. Недопустимо сравнение детей между собой, обсуждение личных или семейных вопросов в присутствии посторонних лиц.

Особое значение в этике работы с родителями имеет соблюдение профессиональных границ. Педагог не должен переносить личные оценки на профессиональное общение, а также выходить за рамки своей компетенции. Этическое взаимодействие предполагает открытость к диалогу, готовность выслушать позицию родителей и совместно искать пути решения возникающих проблем.

Соблюдение этических норм в работе с родителями способствует укреплению авторитета педагога, формированию положительного имиджа образовательного учреждения и созданию благоприятного психологического климата вокруг ребёнка.

Таблица 1. Этические принципы работы педагога с родителями

Принцип	Содержание	Проявление в работе
Уважение	Признание ценности семьи	Корректный тон общения
Партнёрство	Совместная ответственность	Диалог и сотрудничество
Конфиденциальность	Защита личной информации	Индивидуальные беседы
Такт	Деликатность высказываний	Взвешенные формулировки
Профессионализм	Соблюдение границ	Объективность

Таблица 2. Типичные ошибки педагога в общении с родителями

Ошибка	Возможные последствия	Этическая альтернатива
Обвинительный тон	Конфликт, недоверие	Конструктивный диалог
Сравнение детей	Снижение самооценки	Индивидуальный подход
Разглашение информации	Потеря доверия	Соблюдение конфиденциальности

Практические задания:

Задание 1. Вопросы для самоконтроля

1. Почему этика общения с родителями является частью профессиональной этики педагога?
2. Какие принципы обеспечивают партнёрский характер взаимодействия с семьёй?

Задание 2. Анализ ситуации

Родитель в эмоциональной форме высказывает претензии педагогу на родительском собрании.

Задание: Определите, какие этические принципы должен соблюдать педагог и предложите корректную модель поведения.

Задание 3. Практическое задание

Составьте краткую памятку (5–6 пунктов) «**Этические правила общения педагога с родителями**».

План:

1. Понятие инклюзивного образования
2. Этические основания инклюзивной педагогики
3. Роль педагога в инклюзивной образовательной среде
4. Этические риски и ответственность педагога

Инклюзивное образование представляет собой систему организации образовательного процесса, обеспечивающую равный доступ к обучению для всех детей независимо от их индивидуальных особенностей, уровня развития, состояния здоровья или социального статуса. Этические принципы инклюзивного образования направлены на реализацию идей гуманизма, равенства и уважения к человеческому достоинству.

Педагог в условиях инклюзивного образования несёт особую профессиональную и нравственную ответственность. Его деятельность должна быть ориентирована на принятие каждого ребёнка, создание условий для его полноценного участия в образовательном процессе и предотвращение любых форм дискриминации. Недопустимы ярлыки, заниженные ожидания, изоляция или формальное отношение к детям с особыми образовательными потребностями.

Этические принципы инклюзивного образования включают уважение к индивидуальности, равенство возможностей, сотрудничество с семьёй и специалистами, а также ответственность за психологическую безопасность обучающихся. Педагог должен уметь адаптировать методы и формы работы, проявлять терпение, эмпатию и профессиональную гибкость.

Соблюдение этических принципов в инклюзивной образовательной среде способствует формированию у обучающихся толерантности, взаимоуважения и позитивного отношения к многообразию, а также обеспечивает благоприятный психологический климат в коллективе.

Таблица 1. Этические принципы инклюзивного образования

Принцип	Содержание	Педагогическое проявление
Уважение	Признание ценности каждого ребёнка	Индивидуальный подход
Равенство	Равные образовательные возможности	Объективное оценивание
Принятие	Отказ от стереотипов	Поддержка и помощь
Ответственность	Забота о благополучии	Психологическая безопасность
Сотрудничество	Взаимодействие с семьёй и специалистами	Командная работа

Таблица 2. Этические риски в инклюзивной практике

Риск	Возможные последствия	Этическое решение
Стигматизация	Социальная изоляция	Формирование принятия
Формальный подход	Снижение эффективности	Индивидуализация обучения
Заниженные ожидания	Потеря мотивации	Поддержка потенциала

Практические задания:

Задание 1. Вопросы для самоконтроля

1. Какие этические принципы лежат в основе инклюзивного образования?
2. В чём заключается особая ответственность педагога в инклюзивной среде?

Задание 2. Анализ ситуации

В группе обучается ребёнок с особыми образовательными потребностями, которому педагог уделяет минимальное внимание, считая это «объективной необходимостью».

Задание: Проанализируйте ситуацию с точки зрения этических принципов инклюзивного образования и предложите корректные педагогические действия.

Задание 3. Практическое задание

Заполните таблицу.

Этический принцип	Пример его реализации в инклюзивной практике

Индивидуальная работа №2:

Соответствие деятельности учителя требованиям современной школы. Эссе

МОДУЛЬ 4 Этико-психологические отношения в педагогическом коллективе
Тема: 4.1. Особенности общения в педагогическом коллективе: официальные и неофициальные формы общения

План:

1. Педагогический коллектив как профессиональное сообщество
2. Официальные формы общения в педагогическом коллективе
3. Неофициальные формы общения и их роль
4. Этические требования к профессиональному общению педагогов

Педагогический коллектив представляет собой профессиональное сообщество, объединённое общими целями образовательной деятельности, нормами профессиональной этики и ответственностью за результаты обучения и воспитания. Общение в педагогическом коллективе является важным фактором психологического климата, эффективности совместной деятельности и профессионального благополучия педагогов.

В педагогическом коллективе выделяются **официальные** и **неофициальные** формы общения. Официальное общение осуществляется в рамках профессиональных ролей и должностных обязанностей и регулируется нормативными документами, правилами внутреннего распорядка и принципами профессиональной этики. Оно направлено на решение организационных, методических и управленческих задач и требует соблюдения субординации, делового стиля общения и ответственности за высказывания.

Неофициальное общение возникает в процессе повседневного взаимодействия педагогов и носит более свободный, межличностный характер. Оно способствует установлению доверительных отношений, эмоциональной поддержке и сплочённости коллектива. Вместе с тем неофициальное общение также должно подчиняться этическим нормам, поскольку нарушение профессиональных границ, распространение слухов или обсуждение коллег в негативном ключе может привести к конфликтам и ухудшению психологического климата.

Этические требования к общению в педагогическом коллективе предполагают уважение к личности коллег, корректность высказываний, соблюдение профессиональных границ и конфиденциальности. Педагог обязан осознавать, что как официальные, так и неофициальные формы общения влияют на атмосферу в коллективе и формируют профессиональную культуру образовательного учреждения.

Таблица 1. Формы общения в педагогическом коллективе

Форма общения	Характеристика	Примеры
Официальная	Регламентированная, деловая	Совещания, педсоветы
Полуофициальная	Связанная с работой, но менее	Методические обсуждения

	формальная	
Неофициальная	Межличностная, свободная	Беседы, неформальное общение

Таблица 2. Особенности официального и неофициального общения педагогов

Критерий	Официальное общение	Неофициальное общение
Цель	Решение профессиональных задач	Поддержка, общение
Стиль	Деловой, сдержанный	Более свободный
Регламентация	Чётко определена	Отсутствует
Этические требования	Обязательные	Не менее значимые

Таблица 3. Этические риски неофициального общения

Риск	Возможные последствия	Этическая альтернатива
Сплетни	Конфликты, недоверие	Корректное обсуждение
Нарушение границ	Профессиональные проблемы	Соблюдение дистанции
Эмоциональные оценки	Напряжённость в коллективе	Сдержанность

Практические задания:

Задание 1. Вопросы для самоконтроля

1. В чём различие между официальными и неофициальными формами общения в педагогическом коллективе?
2. Почему неофициальное общение также требует соблюдения этических норм?
3. Как общение педагогов влияет на психологический климат коллектива?

Задание 2. Анализ ситуации

В педагогическом коллективе в неофициальных беседах обсуждаются профессиональные ошибки одного из коллег.

Задание: Проанализируйте ситуацию с точки зрения этики профессионального общения.

Определите:

- какие нормы нарушены;
- какие последствия это может иметь для коллектива;
- как следовало бы выстроить корректное профессиональное взаимодействие.

Задание 3. Практическое задание

Составьте перечень из 5 правил **этического общения в педагогическом коллективе**, которые должны соблюдаться как в официальных, так и в неофициальных формах взаимодействия.

Тема 4.2. Конфликты в педагогическом коллективе: нравственно-этический аспект

План:

1. Понятие конфликта в педагогическом коллективе
2. Причины возникновения конфликтов
3. Нравственно-этические аспекты педагогических конфликтов
4. Роль педагога в этическом разрешении конфликтных ситуаций

Конфликты в педагогическом коллективе являются объективным и в определённой степени неизбежным явлением, обусловленным различиями в профессиональных взглядах, личностных особенностях, стилях общения и распределении обязанностей. В педагогической среде конфликт приобретает особую значимость, поскольку отражается не только на взаимоотношениях между коллегами, но и на качестве образовательного процесса и психологическом климате учреждения.

С нравственно-этической точки зрения конфликт в педагогическом коллективе представляет собой ситуацию столкновения позиций и интересов, требующую от участников соблюдения норм профессиональной этики, уважения к личности коллег и ответственности за последствия своих действий. Некорректное поведение в конфликтной ситуации — эмоциональная несдержанность, обвинительный тон, публичное выяснение отношений — противоречит профессиональной этике педагога и может привести к деструктивным последствиям.

Причины конфликтов в педагогическом коллективе могут быть как профессиональными (различие методических подходов, распределение нагрузки, оценка результатов работы), так и личностными (несовпадение ценностей, коммуникативные трудности, эмоциональное напряжение). Вне зависимости от причин, этическое разрешение конфликта предполагает ориентацию на профессиональные ценности, сохранение уважения и стремление к конструктивному взаимодействию.

Этический аспект конфликтов в педагогическом коллективе связан с осознанием педагогом своей профессиональной роли и ответственности. Учитель обязан учитывать, что его поведение в конфликтной ситуации является примером для коллег и обучающихся, а также влияет на авторитет педагогической профессии в целом. Способность к самоконтролю, рефлексии и диалогу выступает важным показателем профессиональной зрелости педагога.

Таблица 1. Основные причины конфликтов в педагогическом коллективе

Группа причин	Характеристика	Примеры
Профессиональные	Различие подходов и требований	Методические разногласия
Организационные	Распределение обязанностей	Нагрузка, расписание
Личностные	Индивидуальные особенности	Эмоциональность
Коммуникативные	Нарушение норм общения	Некорректные высказывания

Таблица 2. Нравственно-этические требования к поведению педагога в конфликте

Этический принцип	Содержание	Проявление
Уважение	Признание ценности личности коллеги	Корректный тон
Ответственность	Осознание последствий	Контроль эмоций
Такт	Деликатность	Отказ от обвинений
Справедливость	Объективность	Аргументация позиции
Профессионализм	Соблюдение норм	Конструктивный диалог

Таблица 3. Этически оправданные и неэтичные формы поведения в конфликте

Поведение	Этическая оценка	Возможные последствия
Диалог и аргументация	Этически оправдано	Разрешение конфликта
Публичные обвинения	Неэтично	Усиление напряжения
Игнорирование проблемы	Неэтично	Эскалация конфликта
Поиск компромисса	Этично	Улучшение климата

Практические задания:

Задание 1. Вопросы для самоконтроля

1. Почему конфликт в педагогическом коллективе имеет нравственно-этическое измерение?
2. Какие формы поведения педагога в конфликте можно считать этически недопустимыми?
3. Как соблюдение профессиональной этики влияет на разрешение конфликтов?

Задание 2. Анализ ситуации

В педагогическом коллективе возник конфликт из-за различий в подходах к организации образовательного процесса. Обсуждение перешло в личные обвинения.

Задание: Проанализируйте ситуацию с точки зрения нравственно-этических норм.

Определите:

- причины конфликта;
- допущенные этические ошибки;
- возможные пути этического разрешения ситуации.

Задание 3. Практическое задание

Составьте перечень из 5 правил **этического поведения педагога в конфликтной ситуации** в рамках педагогического коллектива.

Тема 4.3. Этика взаимоотношений руководителя образовательного учреждения с педагогическим коллективом

План:

1. Руководитель образовательного учреждения как субъект профессионально-этических отношений
2. Этические принципы управленческого взаимодействия
3. Стиль руководства и его влияние на педагогический коллектив
4. Этическая ответственность руководителя

Руководитель образовательного учреждения занимает особое место в системе профессиональных и этических отношений педагогического коллектива. Его деятельность направлена не только на организацию и управление образовательным процессом, но и на формирование нравственно-психологического климата, профессиональной культуры и корпоративных ценностей учреждения.

Этика взаимоотношений руководителя с педагогическим коллективом основывается на принципах уважения к личности педагога, справедливости, ответственности и профессионального партнёрства. Руководитель обязан выстраивать взаимодействие с педагогами на основе доверия, открытости и объективности, обеспечивая соблюдение профессиональных прав и обязанностей сотрудников.

Стиль руководства оказывает существенное влияние на характер отношений в педагогическом коллективе. Авторитарный стиль, сопровождающийся жёстким контролем и игнорированием мнения педагогов, может привести к снижению мотивации и росту конфликтности. Демократический стиль управления, напротив, способствует развитию инициативы, ответственности и сплочённости коллектива. При любом стиле управления ключевым условием остаётся соблюдение норм профессиональной этики.

Этическая ответственность руководителя заключается в осознании последствий управленческих решений и собственного поведения. Руководитель выступает нравственным примером для педагогического коллектива, а его отношение к сотрудникам формирует модель профессионального взаимодействия внутри учреждения.

Таблица 1. Этические принципы взаимоотношений руководителя с педагогическим коллективом

Принцип	Содержание	Проявление в управлении
Уважение	Признание профессиональной ценности педагога	Корректное общение
Справедливость	Объективность решений	Честное распределение обязанностей
Ответственность	Осознание последствий	Взвешенные решения

Партнёрство	Совместное решение задач	Диалог
Открытость	Доступность информации	Прозрачность управления

Таблица 2. Стили руководства и его влияние на педагогический коллектив

Стиль руководства	Характеристика	Возможные последствия
Авторитарный	Жёсткий контроль	Напряжённость, пассивность
Демократический	Учет мнения педагогов	Мотивация, сотрудничество
Либеральный	Минимальный контроль	Снижение ответственности

Таблица 3. Этические риски в управленческом взаимодействии

Риск	Возможные последствия	Этическая альтернатива
Предвзятость	Потеря доверия	Объективность
Давление	Профессиональное выгорание	Поддержка
Публичная критика	Унижение	Индивидуальное обсуждение

Практические задания:

Задание 1. Вопросы для самоконтроля

- Почему руководитель образовательного учреждения несёт особую этическую ответственность?
- Как стиль руководства влияет на психологический климат педагогического коллектива?
- Какие управленческие действия можно считать этически недопустимыми?

Задание 2. Анализ ситуации

Руководитель публично критикует педагога за допущенные ошибки, не предоставляя возможности для объяснений.

Задание: Проанализируйте ситуацию с точки зрения профессиональной этики.

Определите:

какие этические принципы нарушены;

возможные последствия для коллектива;

альтернативные этически корректные действия руководителя.

Задание 3. Практическое задание

Составьте перечень из 5 правил **этического взаимодействия руководителя с педагогическим коллективом**, способствующих формированию благоприятного психологического климата.

Тема 4.4. Формирование этики педагогического профессионализма

План:

1. Понятие педагогического профессионализма и его этическое измерение
2. Основные компоненты этики педагогического профессионализма
3. Условия формирования этики профессионализма в педагогическом коллективе
4. Роль саморазвития и профессиональной рефлексии

Педагогический профессионализм представляет собой интегративное качество личности педагога, включающее высокий уровень профессиональных знаний, умений и навыков, а также устойчивую систему нравственных ценностей и норм поведения. Этика педагогического профессионализма отражает способность учителя осуществлять профессиональную деятельность ответственно, добросовестно и в соответствии с принципами профессиональной этики.

Этическое измерение профессионализма проявляется в отношении педагога к своим обязанностям, коллегам, обучающимся и результатам собственной деятельности. Профессионализм педагога невозможен без соблюдения таких этических принципов, как ответственность, справедливость, педагогический такт, уважение к личности и готовность к сотрудничеству. Формальное владение методиками без нравственной основы не обеспечивает подлинного профессионализма.

Формирование этики педагогического профессионализма осуществляется в процессе профессиональной подготовки, педагогической практики и постоянного профессионального развития. Существенную роль играет педагогический коллектив как профессиональная среда, в которой транслируются нормы поведения, ценности и традиции профессии. Личный пример коллег и руководства, стиль профессионального общения и поддержка инициативы способствуют развитию этически зрелого профессионального поведения.

Важным условием формирования этики профессионализма является способность педагога к самоанализу и профессиональной рефлексии. Осмысление собственных действий, готовность признавать ошибки и стремление к самосовершенствованию позволяют педагогу выстраивать профессиональную деятельность в соответствии с высокими этическими стандартами и укреплять свой профессиональный авторитет.

Таблица 1. Компоненты этики педагогического профессионализма

Компонент	Содержание	Проявление в деятельности
Нравственный	Ценности, убеждения	Ответственное поведение
Профессиональный	Компетентность, мастерство	Качество работы
Коммуникативный	Культура общения	Тактичность
Рефлексивный	Самоанализ	Коррекция деятельности
Социальный	Ответственность перед обществом	Соблюдение норм

Таблица 2. Условия формирования этики профессионализма педагога

Условие	Характеристика	Результат
Профессиональная среда	Поддержка и сотрудничество	Профессиональный рост
Личный пример	Этически зрелое поведение	Усвоение норм
Самообразование	Повышение квалификации	Компетентность
Рефлексия	Анализ опыта	Осознанность
Корпоративная культура	Общие ценности	Сплочённость

Таблица 3. Признаки высокого и низкого уровня этики профессионализма

Критерий	Высокий уровень	Низкий уровень
Отношение к обязанностям	Ответственное	Формальное
Общение с коллегами	Корректное	Конфликтное
Саморазвитие	Постоянное	Отсутствует
Реакция на критику	Конструктивная	Защитная

Практические задания:

Задание 1. Вопросы для самоконтроля

1. Почему педагогический профессионализм имеет этическое измерение?
2. Какие компоненты формируют этику педагогического профессионализма?
3. Как педагогический коллектив влияет на профессиональное становление учителя?

Задание 2. Анализ ситуации

Педагог обладает высоким уровнем предметных знаний, но регулярно допускает некорректные высказывания в адрес коллег.

Задание: Проанализируйте ситуацию с точки зрения этики педагогического профессионализма.

Определите:

какие компоненты профессионализма нарушены;
возможные последствия для коллектива;
пути профессионально-этической коррекции поведения.

Задание 3. Практическое задание

Составьте индивидуальный план (4–5 пунктов) **формирования и развития этики собственного педагогического профессионализма.**

Тема 4.5. Профессионально значимые качества личности преподавателя

План:

1. Понятие профессионально значимых качеств личности преподавателя
2. Классификация профессионально значимых качеств
3. Роль личностных качеств в педагогической деятельности
4. Формирование и развитие профессионально значимых качеств

Профессионально значимые качества личности преподавателя представляют собой совокупность личностных, нравственных и профессиональных характеристик, обеспечивающих эффективность педагогической деятельности и качество профессионального взаимодействия в образовательной среде. Эти качества формируются в процессе профессиональной подготовки, педагогической практики и непрерывного саморазвития.

Педагогическая профессия относится к сфере деятельности типа «человек — человек», что предъявляет особые требования к личности преподавателя. Помимо владения профессиональными знаниями и методическими умениями, преподаватель должен обладать высокими нравственными качествами, коммуникативной культурой, эмоциональной устойчивостью и ответственным отношением к профессиональным обязанностям.

Профессионально значимые качества личности преподавателя оказывают непосредственное влияние на стиль педагогического общения, характер взаимоотношений с коллегами и обучающимися, а также на психологический климат в образовательном учреждении. Личность преподавателя выступает важным фактором формирования профессиональной культуры педагогического коллектива и модели профессионального поведения.

Формирование профессионально значимых качеств является непрерывным процессом, требующим осознанного отношения к собственной профессиональной деятельности. Способность к самоанализу, готовность к профессиональному развитию и принятию обратной связи способствуют становлению этически зрелой и профессионально компетентной личности преподавателя.

Таблица 1. Классификация профессионально значимых качеств личности преподавателя

Группа качеств	Содержание	Примеры
Нравственные	Ценностные ориентации	Честность, справедливость
Коммуникативные	Культура общения	Такт, эмпатия
Волевые	Саморегуляция	Самообладание
Интеллектуальные	Особенности мышления	Гибкость, критичность
Профессиональные	Педагогическое мастерство	Компетентность

Таблица 2. Влияние профессионально значимых качеств на педагогическую деятельность

Качество	Проявление	Результат
Справедливость	Объективное отношение	Доверие
Эмпатия	Понимание чувств	Поддержка
Ответственность	Осознанные решения	Надёжность
Коммуникативность	Эффективное общение	Сотрудничество

Таблица 3. Формирование профессионально значимых качеств преподавателя

Способ формирования	Характеристика	Ожидаемый результат
Самоанализ	Осмысление опыта	Профессиональный рост
Самообразование	Повышение квалификации	Компетентность
Педагогическая практика	Опыт взаимодействия	Устойчивые навыки
Рефлексия	Оценка результатов	Коррекция поведения

Практические задания:

Задание 1. Вопросы для самоконтроля

1. Какие качества личности можно отнести к профессионально значимым для преподавателя?
2. Почему личностные качества преподавателя влияют на профессиональную эффективность?
3. Какие условия способствуют развитию профессионально значимых качеств?

Задание 2. Анализ ситуации

Преподаватель демонстрирует высокий уровень знаний, но испытывает трудности в общении с коллегами и обучающимися.

Задание: Проанализируйте ситуацию с точки зрения профессионально значимых качеств личности преподавателя.

Определите:

- ✓ какие качества недостаточно развиты;
- ✓ возможные последствия для педагогической деятельности;
- ✓ пути профессионального развития.

Задание 3. Практическое задание

Заполните таблицу самооценки.

Профессионально значимое качество	Уровень развития	Пути совершенствования

План:

1. Понятие и назначение кодекса профессиональной этики
2. Основные принципы кодекса профессиональной этики преподавателя
3. Значение кодекса для педагогического коллектива
4. Соблюдение и ответственность за нарушение норм кодекса

Кодекс профессиональной этики преподавателя представляет собой свод норм, принципов и правил профессионального поведения, регулирующих отношения преподавателя с обучающимися, коллегами, родителями, администрацией и обществом в целом. Он отражает нравственные ориентиры педагогической профессии и служит основой для формирования профессиональной культуры и ответственности.

Назначение кодекса профессиональной этики заключается в определении единых этических стандартов педагогической деятельности, обеспечении уважительного и справедливого взаимодействия всех участников образовательного процесса, а также в предупреждении профессионально-этических нарушений. Кодекс способствует осознанию преподавателем своей социальной роли и ответственности за результаты профессиональной деятельности.

Основу кодекса профессиональной этики преподавателя составляют такие принципы, как гуманизм, уважение к личности, справедливость, профессиональная ответственность, педагогический такт, конфиденциальность и честность. Соблюдение данных принципов обеспечивает доверие к преподавателю, укрепляет его профессиональный авторитет и способствует созданию благоприятного психологического климата в образовательной среде.

Кодекс профессиональной этики имеет важное значение для педагогического коллектива, поскольку формирует общие нормы профессионального поведения, способствует сплочённости коллектива и служит ориентиром при разрешении этически сложных ситуаций. Нарушение норм кодекса рассматривается как проявление профессиональной и нравственной несостоятельности и может иметь негативные последствия как для отдельного преподавателя, так и для образовательного учреждения в целом.

Таблица 1. Основные принципы кодекса профессиональной этики преподавателя

Принцип	Содержание	Проявление в деятельности
Гуманизм	Уважение достоинства личности	Поддержка обучающихся
Справедливость	Объективность и беспристрастность	Честное оценивание

Ответственность	Осознание последствий действий	Профессиональная надёжность
Педагогический такт	Корректность поведения	Деликатные замечания
Конфиденциальность	Защита личной информации	Индивидуальные беседы
Честность	Следование профессиональным нормам	Прозрачность решений

Таблица 2. Значение кодекса профессиональной этики для участников образовательного процесса

Участник	Значение кодекса
Преподаватель	Ориентир профессионального поведения
Обучающиеся	Чувство защищённости и доверия
Педагогический коллектив	Единые нормы взаимодействия
Образовательное учреждение	Положительный профессиональный имидж

Таблица 3. Нарушения кодекса профессиональной этики и их последствия

Нарушение	Возможные последствия	Этическая альтернатива
Некорректное общение	Потеря доверия	Тактичный диалог
Предвзятость	Конфликты	Объективность
Разглашение информации	Психологический вред	Соблюдение конфиденциальности
Злоупотребление полномочиями	Профессиональная дискредитация	Соблюдение границ

Практические задания:

Задание 1. Вопросы для самоконтроля

1. Каково назначение кодекса профессиональной этики преподавателя?
2. Какие принципы лежат в основе кодекса профессиональной этики?
3. Почему соблюдение кодекса важно для педагогического коллектива?

Задание 2. Анализ ситуации

Преподаватель в присутствии коллег и обучающихся допускает некорректные высказывания в адрес одного из учащихся.

Задание: Проанализируйте ситуацию с точки зрения кодекса профессиональной этики преподавателя.

Определите:

какие принципы кодекса нарушены;
возможные последствия;
этически корректные способы поведения.

Задание 3. Практическое задание

Составьте краткий перечень (6–8 пунктов) **ключевых норм кодекса**

профессиональной этики преподавателя, которые, по вашему мнению, являются наиболее значимыми для педагогической деятельности.

Тема 4.7. Источники и программы формирования этики педагогического профессионализма

План:

1. Понятие и значение формирования этики педагогического профессионализма
2. Основные источники формирования профессиональной этики педагога
3. Программы и формы формирования этики педагогического профессионализма
4. Роль образовательного учреждения и педагогического коллектива

Этика педагогического профессионализма формируется под воздействием комплекса факторов и источников, отражающих как индивидуальный путь профессионального становления педагога, так и особенности образовательной среды. Источники формирования профессиональной этики представляют собой совокупность социальных, педагогических и личностных условий, способствующих усвоению норм профессионального поведения и нравственных ценностей педагогической профессии.

К числу важнейших источников формирования этики педагогического профессионализма относятся система профессионального образования, педагогическая практика, нормативно-правовые и этические документы, а также традиции и культура педагогического коллектива. В процессе обучения будущий педагог осваивает базовые этические понятия, нормы и принципы профессиональной деятельности, которые в дальнейшем закрепляются и развиваются в практической работе.

Особое значение имеют целенаправленные программы формирования профессиональной этики, реализуемые в образовательных учреждениях. Такие программы включают лекционные и практические занятия, тренинги профессионального общения, анализ педагогических ситуаций, рефлексивные задания и работу с кодексами профессиональной этики. Их цель — развитие профессионального самосознания, ответственности и этической культуры педагога.

Формирование этики педагогического профессионализма является непрерывным процессом, требующим активного участия самого педагога. Самообразование, профессиональная рефлексия, участие в методических объединениях и обмен педагогическим опытом способствуют осмыслению профессиональных ценностей и укреплению этической позиции педагога. В этом контексте образовательное учреждение и педагогический коллектив выступают важнейшей средой профессионально-нравственного развития.

Таблица 1. Основные источники формирования этики педагогического профессионализма

Источник	Характеристика	Роль в формировании этики
Профессиональное образование	Теоретическая подготовка	Усвоение норм и принципов
Педагогическая практика	Реальный опыт деятельности	Закрепление этических навыков
Нормативные документы	Кодексы, уставы, стандарты	Регуляция поведения
Педагогический коллектив	Профессиональная среда	Передача традиций
Самообразование	Личностная активность	Осознанное развитие

Таблица 2. Программы и формы формирования этики педагогического профессионализма

Форма / программа	Содержание	Ожидаемый результат
Учебные курсы	Изучение профессиональной этики	Теоретическая осознанность
Тренинги общения	Развитие коммуникативных навыков	Этически корректное взаимодействие
Анализ ситуаций	Работа с дилеммами и кейсами	Этическое мышление
Методические объединения	Обмен опытом	Профессиональная культура
Рефлексивные задания	Самоанализ деятельности	Нравственная зрелость

Таблица 3. Условия эффективности программ формирования профессиональной этики

Условие	Содержание	Педагогический эффект
Системность	Последовательная реализация	Устойчивость результатов
Практическая направленность	Связь с реальными ситуациями	Применимость знаний
Поддержка коллектива	Профессиональное окружение	Мотивация
Личностная вовлечённость	Активная позиция педагога	Осознанность
Рефлексия	Анализ опыта	Коррекция поведения

Практические задания:

Задание 1. Вопросы для самоконтроля

1. Какие источники играют ключевую роль в формировании этики педагогического профессионализма?
2. Почему программы формирования профессиональной этики должны носить системный характер?
3. Какова роль педагогического коллектива в профессионально-нравственном развитии педагога?

Задание 2. Анализ ситуации

В образовательном учреждении отсутствуют целенаправленные мероприятия по формированию профессиональной этики педагогов, что приводит к различным трактовкам норм поведения.

Задание: Проанализируйте ситуацию и предложите меры по созданию программы формирования этики педагогического профессионализма в педагогическом коллективе.

Задание 3. Практическое задание

Составьте краткий план (5–6 пунктов) **индивидуальной программы формирования и развития собственной профессиональной этики** с указанием источников и форм работы.

План:

1. Понятие этических заповедей современного преподавателя
2. Значение этических заповедей в профессиональной деятельности
3. Содержание этических заповедей современного преподавателя
4. Реализация этических заповедей в педагогической практике

Этические заповеди современного преподавателя представляют собой обобщённую систему нравственных ориентиров, определяющих профессиональное поведение педагога в образовательной среде. Они отражают ценности педагогической профессии и служат практическим руководством для принятия профессиональных решений в повседневной педагогической деятельности.

Этические заповеди формируются на основе принципов профессиональной этики, требований педагогического такта, норм профессионального общения и социальной ответственности преподавателя. В условиях современных образовательных реалий, характеризующихся многообразием социальных, культурных и цифровых форм взаимодействия, этические заповеди приобретают особую значимость и выступают инструментом поддержания профессиональной идентичности педагога.

Соблюдение этических заповедей способствует формированию доверительных отношений с обучающимися, коллегами, родителями и администрацией, укреплению профессионального авторитета преподавателя и созданию благоприятного психологического климата в образовательном учреждении. Нарушение данных норм может привести к снижению эффективности педагогической деятельности и утрате профессионального доверия.

Этические заповеди современного преподавателя реализуются не только в официальных профессиональных ситуациях, но и в повседневном поведении, манере общения, принятии решений и отношении к профессиональным обязанностям. Они требуют от педагога постоянной нравственной саморегуляции, рефлексии и стремления к профессиональному и личностному совершенствованию.

Таблица 1. Основные этические заповеди современного преподавателя

Этическая заповедь	Содержание	Проявление в деятельности
Уважай личность обучающегося	Признание достоинства каждого	Корректное общение
Будь справедлив	Объективность решений	Честное оценивание
Соблюдай профессиональные границы	Этическая дистанция	Корректные отношения
Отвечай за свои слова и	Профессиональная	Осознанные решения

действия	ответственность	
Соблюдай конфиденциальность	Защита личной информации	Индивидуальные беседы
Развивайся профессионально	Самосовершенствование	Повышение квалификации

Таблица 2. Значение этических заповедей в педагогической деятельности

Сфера	Значение
Работа с обучающимися	Формирование доверия
Педагогический коллектив	Поддержание профессиональной культуры
Взаимодействие с родителями	Партнёрские отношения
Личность преподавателя	Нравственная устойчивость
Образовательное учреждение	Положительный имидж

Таблица 3. Нарушение этических заповедей и их последствия

Нарушение	Возможные последствия	Этическая альтернатива
Некорректные высказывания	Потеря доверия	Тактичное общение
Предвзятость	Конфликты	Объективность
Игнорирование этики	Профессиональная дискредитация	Следование нормам

Практические задания:

Задание 1. Вопросы для самоконтроля

1. В чём заключается значение этических заповедей современного преподавателя?
2. Почему соблюдение этических заповедей является условием профессионального авторитета педагога?
3. Как этические заповеди проявляются в повседневной педагогической деятельности?

Задание 2. Анализ ситуации

Преподаватель демонстрирует высокий уровень знаний, но регулярно допускает резкие высказывания в общении с обучающимися.

Задание: Проанализируйте ситуацию с точки зрения этических заповедей современного преподавателя.

Определите:

- ✓ какие заповеди нарушены;
- ✓ возможные последствия;
- ✓ пути этически корректного поведения.

Задание 3. Практическое задание

Составьте перечень из 5–7 этических заповедей, которыми должен руководствоваться современный преподаватель, и кратко обоснуйте их значимость.

Тема 4.10. Этика лидерства и управления

План:

1. Понятие лидерства и управления в образовательной среде
2. Этические основы лидерства педагога
3. Этика управленческих решений
4. Лидерство как фактор профессионального климата коллектива

Этика лидерства и управления в образовательной среде представляет собой систему нравственных принципов и норм, регулирующих деятельность педагога и руководителя в процессе организации и координации совместной профессиональной деятельности. Лидерство в педагогическом коллективе может проявляться как в формальной управленческой роли, так и в неформальном профессиональном влиянии.

Этическое лидерство основывается на уважении к личности, справедливости, ответственности и ориентации на общие цели образовательного процесса. Лидер, действующий в соответствии с этическими нормами, способствует формированию доверия, поддержанию психологического комфорта и развитию профессионального потенциала педагогического коллектива.

Этика управления предполагает осознанный подход к принятию решений, учёт интересов всех участников образовательного процесса и ответственность за последствия управленческих действий. Недопустимы авторитаризм, манипуляции, давление и игнорирование профессионального мнения коллег. Этическое управление направлено на сотрудничество, диалог и поддержку инициативы.

Этическое лидерство в образовательной среде способствует формированию позитивного профессионального климата, снижению конфликтности и укреплению корпоративной культуры педагогического коллектива.

Таблица 1. Принципы этического лидерства в образовании

Принцип	Содержание	Проявление
Уважение	Признание ценности личности	Корректное взаимодействие
Справедливость	Объективность решений	Честное распределение задач
Ответственность	Осознание последствий	Взвешенные решения
Открытость	Прозрачность	Диалог
Поддержка	Развитие потенциала	Мотивация

Таблица 2. Этика управления и её влияние на коллектив

Стиль управления	Этическая оценка	Влияние на коллектив
Авторитарный	Ограниченно допустим	Напряжённость
Демократический	Этически предпочтителен	Сотрудничество
Партнёрский	Высокоэтичный	Профессиональный рост

Практические задания:

Задание 1. Вопросы для самоконтроля

1. В чём заключается этика лидерства в педагогическом коллективе?
2. Почему этика управления влияет на психологический климат?

Задание 2. Анализ ситуации

Руководитель принимает решение без обсуждения с педагогическим коллективом.

Задание: Оцените ситуацию с точки зрения этики лидерства и предложите альтернативную модель поведения.

Практические кейсы разрешения конфликтов

Кейс 1. Конфликт между коллегами Два педагога открыто выражают взаимные претензии по поводу распределения нагрузки.	Задание: определить причины конфликта; выделить этические ошибки сторон; предложить этически корректный способ разрешения ситуации.
Кейс 2. Конфликт «педагог — руководитель» Руководитель в резкой форме критикует работу педагога на совещании.	Задание: определить нарушенные этические нормы; предложить альтернативные действия руководителя; обозначить возможные последствия для коллектива.
Кейс 3. Конфликт в неофициальном общении В коллективе распространяются негативные высказывания о коллеге.	Задание: проанализировать ситуацию с точки зрения профессиональной этики; определить риски для психологического климата; предложить модель этически корректного поведения.

Итоговая таблица анализа кейсов

Кейс	Причина конфликта	Нарушенные нормы	Этическое решение
1			
2			
3			

Индивидуальная работа №3: Профессионально значимые качества личности преподавателя. Буклет с рекомендациями

МОДУЛЬ 5. Межкультурная коммуникация и профессиональная этика

Тема 5.1. Межкультурная коммуникация как элемент профессиональной этики

План:

1. Понятие межкультурной коммуникации
2. Связь межкультурной коммуникации и профессиональной этики педагога
3. Значение межкультурной коммуникации в педагогической деятельности
4. Этические основания межкультурного взаимодействия

Межкультурная коммуникация представляет собой процесс взаимодействия между представителями различных культур, основанный на обмене информацией, ценностями и социальными нормами. В условиях современного образования межкультурная коммуникация становится неотъемлемым элементом профессиональной деятельности педагога и важной составляющей его профессиональной этики.

Профессиональная этика педагога предполагает уважительное отношение к культурному многообразию, признание ценности каждой культуры и отказ от дискриминационных установок. Межкультурная коммуникация как элемент профессиональной этики требует от педагога осознанного отношения к культурным различиям, готовности к диалогу и способности выстраивать педагогическое взаимодействие на основе принципов гуманизма и равенства.

Значение межкультурной коммуникации в педагогической деятельности обусловлено многообразием культурных, языковых и социальных контекстов, в которых осуществляется образовательный процесс. Педагог, обладающий навыками межкультурной коммуникации, способен предотвращать конфликтные ситуации, формировать толерантное отношение к различиям и создавать благоприятную образовательную среду для всех обучающихся.

Этические основания межкультурной коммуникации включают уважение к личности, принятие культурных различий, ответственность за речевое и поведенческое воздействие, а также соблюдение профессиональных границ. Реализация данных принципов способствует укреплению профессионального авторитета педагога и формированию культуры межкультурного взаимодействия в образовательном учреждении.

Таблица 1. Межкультурная коммуникация в системе профессиональной этики педагога

Компонент	Содержание	Этическое значение
Культурное многообразие	Различия традиций и ценностей	Признание равенства
Коммуникация	Обмен информацией	Корректное общение
Этика	Нормы и принципы поведения	Профессиональная ответственность
Диалог	Взаимодействие культур	Толерантность

Таблица 2. Этические принципы межкультурной коммуникации педагога

Принцип	Содержание	Проявление в практике
Уважение	Признание достоинства личности	Корректное обращение
Толерантность	Принятие различий	Отказ от стереотипов
Равенство	Отсутствие дискриминации	Объективное отношение
Ответственность	Осознание влияния	Взвешенные решения
Диалогичность	Открытость к общению	Сотрудничество

Таблица 3. Роль межкультурной коммуникации в педагогической деятельности

Сфера	Значение
Обучение	Учёт культурных особенностей
Воспитание	Формирование толерантности
Общение	Понимание и уважение
Коллектив	Благоприятный климат

Практические задания:

Задание 1. Вопросы для самоконтроля

1. Почему межкультурная коммуникация является элементом профессиональной этики педагога?
2. Какие этические принципы лежат в основе межкультурного взаимодействия?
3. Как межкультурная коммуникация влияет на образовательную среду?

Задание 2. Практическое задание

Составьте перечень из 5 правил **этически корректного межкультурного общения педагога** в образовательной среде.

Тема 5.2. Особенности этикетных норм в разных странах

План:

1. Понятие этикетных норм и их культурная обусловленность
2. Национальные особенности этикета
3. Значение знания этикетных норм в профессиональной деятельности педагога
4. Этические риски межкультурного непонимания

Этикетные нормы представляют собой совокупность правил поведения и общения, принятых в определённой культуре и регулирующих социальное взаимодействие людей. Эти нормы формируются исторически, отражают национальные традиции, ценности и социальные ожидания и могут существенно различаться в разных странах.

Особенности этикетных норм проявляются в формах приветствия, обращении, речевых формулах вежливости, дистанции общения, невербальном поведении и правилах делового взаимодействия. То, что считается допустимым или вежливым в одной культуре, может восприниматься как некорректное или неуважительное в другой. В связи с этим педагог, работающий в поликультурной образовательной среде, должен учитывать культурные различия и избегать универсализации собственных норм поведения.

Знание этикетных норм разных стран имеет важное значение для профессиональной деятельности педагога, так как способствует формированию уважительного отношения к представителям иных культур, предупреждению межкультурных конфликтов и созданию психологически комфортной образовательной среды. Педагог, осознающий культурную обусловленность этикета, демонстрирует высокий уровень профессиональной этики и межкультурной компетентности.

Этические риски межкультурного непонимания возникают в случае игнорирования или неверной интерпретации этикетных норм другой культуры. Это может привести к коммуникативным сбоям, снижению доверия и возникновению конфликтных ситуаций. Этическая позиция педагога предполагает готовность к культурному диалогу, уважение различий и стремление к взаимопониманию.

Таблица 1. Этикетные нормы как отражение культурных особенностей

Элемент этикета	Проявление	Культурная обусловленность
Приветствие	Речевые и жестовые формы	Традиции, религия
Обращение	Формы вежливости	Социальные нормы
Дистанция общения	Пространственное поведение	Культурные ценности
Невербальные сигналы	Жесты, мимика	Национальные особенности

Таблица 2. Примеры различий этикетных норм в разных странах

Сфера общения	Возможные различия	Этический комментарий
Приветствие	Рукопожатие, поклон	Уважение традиций
Обращение	Формальное / неформальное	Соблюдение дистанции
Контакт глаз	Прямой / ограниченный	Учет культурных норм
Выражение эмоций	Сдержанность / открытость	Этическая корректность

Таблица 3. Этические риски незнания этикетных норм

Риск	Возможные последствия	Этическое решение
Неверная интерпретация поведения	Недопонимание	Уточнение и диалог
Нарушение норм	Обида	Корректировка поведения
Стереотипизация	Конфликты	Осознанное принятие различий

Практические задания:

Задание 1. Вопросы для самоконтроля

1. Почему этикетные нормы имеют культурную обусловленность?
2. Как знание особенностей этикета разных стран связано с профессиональной этикой педагога?
3. Какие риски возникают при игнорировании этикетных норм иной культуры?

Задание 2. Практическое задание Заполните таблицу.

Страна / культура	Особенности этикетных норм	Рекомендации для педагога

План:

1. Понятие делового этикета и его значение
2. Особенности европейской традиции делового общения
3. Национальные традиции делового общения
4. Этические аспекты делового общения педагога

Этикет делового общения представляет собой систему правил и норм поведения, регулирующих официальные и профессиональные взаимодействия между людьми. В педагогической деятельности деловой этикет выступает важным элементом профессиональной этики и определяет характер общения педагога с коллегами, администрацией, родителями и социальными партнёрами.

Европейская традиция делового общения основывается на принципах рациональности, формальности, точности и уважения к личному и профессиональному пространству партнёра. Для неё характерны соблюдение регламента общения, чёткая структура деловых встреч, сдержанный стиль речи, корректные формы обращения и ориентация на договорённости. В деловом общении ценится пунктуальность, ясность формулировок и соблюдение профессиональной дистанции.

Национальные традиции делового общения формируются под влиянием исторических, культурных и социальных факторов и могут отличаться большей эмоциональностью, гибкостью форм общения и выраженной личностной составляющей взаимодействия. В национальной традиции делового общения нередко придаётся особое значение межличностным отношениям, неформальному контакту и уважению к социальным и возрастным ролям.

Педагог, осуществляющий профессиональную деятельность в многонациональной среде, должен уметь сочетать нормы европейского делового этикета с национальными традициями общения. Этический подход предполагает уважение культурных особенностей, корректное поведение и способность адаптировать стиль делового общения в зависимости от ситуации и состава участников взаимодействия.

Таблица 1. Характерные особенности делового этикета в европейской и национальной традиции

Критерий	Европейская традиция	Национальная традиция
Стиль общения	Формальный, сдержанный	Более личностный
Регламент	Чётко соблюдается	Возможна гибкость
Дистанция	Выраженная	Менее строгая
Эмоциональность	Минимальная	Более выраженная
Значимость отношений	Профессиональные	Межличностные

Таблица 2. Этические требования к деловому общению педагога

Требование	Содержание	Проявление
Корректность	Соблюдение норм вежливости	Уважительный тон
Пунктуальность	Соблюдение времени	Ответственность
Ясность	Чёткость формулировок	Понимание
Такт	Деликатность	Предотвращение конфликтов
Уважение	Признание партнёра	Доверие

Таблица 3. Этические риски несоблюдения делового этикета

Риск	Возможные последствия	Этическое решение
Нарушение регламента	Снижение доверия	Соблюдение правил
Фамильярность	Потеря профессиональной дистанции	Корректность
Игнорирование традиций	Межкультурные конфликты	Адаптация общения

Практические задания:

Задание 1. Вопросы для самоконтроля

1. В чём заключается значение делового этикета в профессиональной деятельности педагога?
2. Какие особенности отличают европейскую традицию делового общения от национальной?
3. Почему педагогу важно учитывать обе традиции в профессиональной коммуникации?

Задание 3. Практическое задание Заполните таблицу.

Ситуация делового общения	Европейская норма	Национальная особенность	Этически корректное решение

План:

1. Понятие профессиональных и этических ошибок в межкультурной коммуникации
2. Основные виды ошибок в межкультурном диалоге
3. Причины возникновения межкультурных ошибок
4. Профилактика профессионально-этических ошибок педагога

Межкультурный диалог в педагогической деятельности требует от преподавателя высокого уровня профессиональной этики, коммуникативной культуры и осознанного отношения к культурному многообразию. Профессиональные и этические ошибки в межкультурном диалоге возникают в ситуациях, когда педагог не учитывает культурные различия, нормы общения и ценностные установки представителей иных культур.

К числу наиболее распространённых ошибок относятся стереотипизация, этноцентризм, некорректные высказывания, игнорирование культурных норм поведения и неверная интерпретация речевых и невербальных сигналов. Подобные ошибки могут привести к недопониманию, возникновению конфликтных ситуаций, снижению доверия и нарушению психологического комфорта участников образовательного процесса.

Причины возникновения профессионально-этических ошибок в межкультурном диалоге связаны с недостаточным уровнем межкультурной компетентности, отсутствием опыта межкультурного взаимодействия, низкой рефлексивной готовностью и неосознанным переносом собственных культурных норм на представителей других культур. В педагогической практике такие ошибки особенно опасны, поскольку могут негативно сказаться на формировании личности обучающихся и межличностных отношениях в коллективе.

Профилактика профессиональных и этических ошибок в межкультурном диалоге предполагает развитие у педагога межкультурной чувствительности, толерантности, способности к самоконтролю и профессиональной рефлексии. Этическая позиция педагога должна основываться на уважении к культурным различиям, готовности к диалогу и ответственности за собственные слова и действия.

Таблица 1. Основные профессиональные и этические ошибки в межкультурном диалоге

Ошибка	Характеристика	Возможные последствия
Стереотипизация	Обобщённые суждения	Недоверие
Этноцентризм	Превосходство своей культуры	Конфликты
Некорректные высказывания	Нарушение норм общения	Обида
Игнорирование норм	Неучёт традиций	Коммуникативный сбой
Неверная интерпретация	Ошибки понимания	Недопонимание

Таблица 2. Причины возникновения межкультурных ошибок

Причина	Содержание	Проявление
Недостаток знаний	Отсутствие информации	Непонимание
Личный опыт	Ограниченность взаимодействия	Ошибочные выводы
Отсутствие рефлексии	Неосознанные действия	Повтор ошибок
Эмоциональные реакции	Импульсивность	Обострение ситуации

Таблица 3. Пути профилактики профессионально-этических ошибок

Направление	Содержание	Ожидаемый результат
Межкультурное обучение	Изучение культур	Осознанность
Рефлексия	Анализ опыта	Самокоррекция
Толерантность	Принятие различий	Уважение
Диалог	Открытое общение	Взаимопонимание
Саморазвитие	Повышение компетентности	Профессиональный рост

Практические задания:

Задание 1. Вопросы для самоконтроля

1. Какие профессиональные и этические ошибки наиболее характерны для межкультурного диалога?
2. Почему стереотипизация является этически недопустимой в педагогической деятельности?
3. Как профессиональная рефлексия помогает предотвращать межкультурные ошибки?

Задание 2. Практическое задание Заполните таблицу.

Профессионально-этическая ошибка	Возможные последствия	Этическое решение

Тема 5.5. Роль межкультурной коммуникации в создании позитивного профессионального имиджа

План:

1. Понятие профессионального имиджа педагога
2. Межкультурная коммуникация как фактор формирования имиджа
3. Этические аспекты профессионального имиджа в поликультурной среде
4. Пути формирования позитивного профессионального имиджа педагога

Профессиональный имидж педагога представляет собой устойчивое представление о его личностных, профессиональных и нравственных качествах, формирующееся в процессе взаимодействия с обучающимися, коллегами, родителями и социальными партнёрами. В условиях поликультурной образовательной среды важную роль в формировании профессионального имиджа играет межкультурная коммуникация.

Межкультурная коммуникация как фактор профессионального имиджа проявляется в умении педагога учитывать культурные различия, демонстрировать уважительное отношение к представителям различных культур и выстраивать профессиональное взаимодействие на основе принципов толерантности и равенства. Этическая корректность межкультурного общения способствует формированию доверия, укреплению авторитета педагога и положительного восприятия его профессиональной деятельности.

Этические аспекты профессионального имиджа в межкультурной среде связаны с ответственностью педагога за собственные высказывания, поведение и решения. Игнорирование культурных особенностей, использование стереотипов или некорректных форм общения может негативно повлиять на профессиональный имидж и привести к утрате доверия со стороны участников образовательного процесса.

Формирование позитивного профессионального имиджа педагога в межкультурной среде предполагает развитие межкультурной компетентности, коммуникативной культуры и способности к профессиональной рефлексии. Последовательное соблюдение этических норм межкультурного взаимодействия способствует укреплению профессионального статуса педагога и повышению эффективности его деятельности.

Таблица 1. Компоненты профессионального имиджа педагога в межкультурной среде

Компонент	Содержание	Проявление
Личностный	Ценности, установки	Уважительное отношение
Коммуникативный	Культура общения	Корректный диалог
Профессиональный	Компетентность	Качество работы
Этический	Соблюдение норм	Ответственное поведение
Социальный	Общественное восприятие	Доверие

Таблица 2. Влияние межкультурной коммуникации на профессиональный имидж

Аспект коммуникации	Влияние на имидж
Учет культурных различий	Формирование уважения
Толерантность	Доверие и принятие
Корректная речь	Профессиональный авторитет
Этическое поведение	Положительная репутация

Таблица 3. Этические риски, влияющие на профессиональный имидж

Риск	Возможные последствия	Этическое решение
Стереотипные высказывания	Потеря доверия	Осознанное общение
Игнорирование различий	Конфликты	Культурная адаптация
Некорректное поведение	Негативный имидж	Соблюдение норм

Практические задания:

Задание 1. Вопросы для самоконтроля

1. Почему межкультурная коммуникация влияет на профессиональный имидж педагога?
2. Какие компоненты профессионального имиджа связаны с этикой межкультурного общения?
3. Какие риски могут негативно повлиять на профессиональный имидж в поликультурной среде?

Задание 2. Практическое задание

Составьте перечень из 5–6 действий, способствующих **формированию позитивного профессионального имиджа педагога в межкультурной образовательной среде.**

МОДУЛЬ 1 Введение в профессиональную этику педагога

Выберите один правильный ответ.

1. Профессиональная этика педагога — это:
 - a) личные убеждения учителя
 - b) система нравственных норм профессионального поведения
 - c) правила внутреннего распорядка
 - d) требования администрации
2. Основная цель профессиональной этики педагога заключается в:
 - a) контроле деятельности
 - b) регулировании профессионального поведения
 - c) повышении нагрузки
 - d) формальном соблюдении инструкций
3. Педагогическая профессия относится к типу:
 - a) «человек — техника»
 - b) «человек — природа»
 - c) «человек — человек»
 - d) «человек — знак»
4. Объектом педагогической этики является:
 - a) учебная программа
 - b) профессиональное поведение педагога
 - c) система оценивания
 - d) документация
5. Профессиональная этика педагога ориентирована прежде всего на:
 - a) интересы администрации
 - b) требования родителей
 - c) личность ребёнка
 - d) формальные показатели
6. Этические нормы в педагогике носят характер:
 - a) рекомендательный
 - b) случайный
 - c) устойчивый и обязательный
 - d) ситуативный
7. Нравственная культура педагога проявляется в:
 - a) стиле одежды
 - b) количестве знаний
 - c) поступках и профессиональных решениях
 - d) стаже работы
8. Одной из функций педагогической этики является:
 - a) дисциплинарная
 - b) воспитательная
 - c) контрольная
 - d) административная
9. Соблюдение педагогической этики способствует:
 - a) формализации общения
 - b) снижению требований
 - c) укреплению доверия
 - d) дистанцированию
10. Профессиональная этика педагога формируется:
 - a) только в период обучения
 - b) стихийно
 - c) в процессе профессиональной деятельности и саморазвития
 - d) под влиянием контроля
11. Этика педагогической деятельности связана с:
 - a) личной выгодой
 - b) профессиональной ответственностью
 - c) удобством
 - d) минимальными требованиями

МОДУЛЬ 2 Нравственные основы педагогической деятельности

Выберите один правильный ответ.

1. Нравственные основы педагогической деятельности включают:
 - a) методические приёмы
 - b) систему ценностей и моральных принципов
 - c) требования администрации
 - d) формы отчётности
2. Гуманизм в педагогической деятельности означает:
 - a) снижение требований
 - b) вседозволенность
 - c) уважение к личности ребёнка
 - d) формальное отношение
3. Справедливость педагога проявляется в:
 - a) одинаковых требованиях ко всем
 - b) учёте индивидуальных особенностей
 - c) строгости
 - d) дистанцированности
4. Ответственность педагога предполагает:
 - a) формальное выполнение обязанностей
 - b) избегание сложных ситуаций
 - c) осознание последствий педагогического воздействия
 - d) передачу ответственности
5. Эмпатия — это:
 - a) сочувствие без действий
 - b) способность понимать эмоциональное состояние другого
 - c) профессиональная дистанция
 - d) форма контроля
6. Нравственные ценности педагога формируются под влиянием:
 - a) только обучения
 - b) личного опыта и профессиональной деятельности
 - c) требований родителей
 - d) административных решений
7. Профессиональный долг педагога заключается в:
 - a) соблюдении личных интересов
 - b) выполнении минимальных требований
 - c) служении интересам ребёнка и общества
 - d) следовании удобству
8. Педагогическая деятельность по своей сути является:
 - a) нейтральной
 - b) технической
 - c) нравственно значимой
 - d) формальной
9. Нарушение нравственных норм педагогом может привести к:
 - a) росту авторитета
 - b) улучшению дисциплины
 - c) негативным последствиям для личности ребёнка
 - d) повышению эффективности
10. Нравственная позиция педагога проявляется прежде всего в:
 - a) словах
 - b) инструкциях
 - c) поступках
 - d) требованиях
11. Нравственные основы педагогической деятельности направлены на:
 - a) контроль
 - b) формирование отчётности
 - c) развитие личности ребёнка
 - d) упрощение работы

МОДУЛЬ 3 Основы профессиональной этики педагога

Выберите один правильный ответ.

1. Педагогическая этика — это:
 - a) система дисциплинарных требований
 - b) совокупность нравственных норм профессионального поведения педагога
 - c) правила внутреннего распорядка учреждения
 - d) методика воспитательной работы
2. Основная функция педагогической этики заключается в:
 - a) контроле деятельности педагога
 - b) формировании профессионального имиджа
 - c) регулировании педагогических отношений
 - d) оценивании результатов обучения
3. Профессионально-значимые качества педагога — это:
 - a) врождённые черты характера
 - b) личностные и профессиональные характеристики, влияющие на эффективность деятельности
 - c) только коммуникативные умения
 - d) требования администрации
4. К нравственным качествам педагога относится:
 - a) методическая грамотность
 - b) справедливость
 - c) организованность
 - d) пунктуальность
5. Педагогический такт проявляется прежде всего в:
 - a) строгости требований
 - b) умении корректно воздействовать на обучающихся
 - c) высоком уровне знаний
 - d) формальном общении
6. Нетактичное поведение педагога может привести к:
 - a) повышению дисциплины
 - b) снижению мотивации обучающихся
 - c) росту авторитета
 - d) улучшению взаимоотношений
7. Имидж педагога включает:
 - a) только внешний вид
 - b) профессиональные знания
 - c) внешний облик, поведение и личностные качества
 - d) требования родителей
8. Позитивный имидж педагога способствует:
 - a) формальному взаимодействию
 - b) укреплению доверия
 - c) усилению контроля
 - d) дистанцированию от обучающихся
9. Успех педагогической деятельности определяется:
 - a) только стажем работы
 - b) совокупностью личностных и профессиональных условий
 - c) требованиями администрации
 - d) количеством документации
10. Доверительные отношения с детьми формируются на основе:
 - a) жёсткой дисциплины
 - b) уважения и последовательности педагога
 - c) формального общения
 - d) сравнения детей между собой
11. Этическое поведение педагога в учреждении предполагает:
 - a) обсуждение коллег при детях
 - b) соблюдение профессиональных границ
 - c) эмоциональные реакции
 - d) игнорирование правил субординации

МОДУЛЬ 4 Этические дилеммы и профессиональная ответственность педагога

Выберите один правильный ответ.

1. Этическая дилемма — это:
 - a) нарушение дисциплины
 - b) ситуация нравственного выбора
 - c) педагогическая ошибка
 - d) конфликт интересов
2. Особенность этических дилемм в педагогике заключается в том, что они:
 - a) не имеют последствий
 - b) всегда решаются по инструкции
 - c) затрагивают личность ребёнка
 - d) носят формальный характер
3. Основной ориентир при принятии этического решения педагогом — это:
 - a) личные убеждения
 - b) интересы ребёнка
 - c) мнение коллег
 - d) требования родителей
4. Профессиональная ответственность педагога означает:
 - a) избегание сложных ситуаций
 - b) формальное выполнение обязанностей
 - c) осознание последствий своих действий
 - d) подчинение внешнему давлению
5. Моральная ответственность связана с:
 - a) соблюдением инструкций
 - b) юридическими нормами
 - c) внутренними нравственными убеждениями
 - d) требованиями администрации
6. Юридическая ответственность педагога предполагает:
 - a) соблюдение педагогического такта
 - b) выполнение требований законодательства
 - c) развитие эмпатии
 - d) формирование имиджа
7. Конфликт в педагогической деятельности — это:
 - a) всегда негативное явление
 - b) столкновение противоположных позиций
 - c) ошибка педагога
 - d) результат низкой мотивации
8. Этическое разрешение конфликта предполагает:
 - a) эмоциональное давление
 - b) публичное выяснение отношений
 - c) уважительное и конструктивное общение
 - d) игнорирование проблемы
9. Профессиональный выбор педагога осуществляется на основе:
 - a) удобства
 - b) формальных требований
 - c) моральной позиции
 - d) внешнего контроля
10. Моральная позиция педагога проявляется в:
 - a) словах
 - b) профессиональных поступках
 - c) требованиях родителей
 - d) административных решениях
11. Высокий уровень профессиональной ответственности способствует:
 - a) формальному выполнению обязанностей
 - b) укреплению профессионального авторитета
 - c) снижению требований
 - d) дистанцированию от обучающихся

МОДУЛЬ 5 Межкультурная этика и профессиональное общение педагога

Выберите один правильный ответ.

1. Межкультурная этика регулирует:
 - a) учебные достижения
 - b) взаимодействие представителей разных культур
 - c) внутренний распорядок учреждения
 - d) методику обучения
2. Актуальность межкультурной этики в образовании связана с:
 - a) ростом документации
 - b) культурным многообразием образовательной среды
 - c) требованиями администрации
 - d) уровнем знаний обучающихся
3. Толерантность в педагогической деятельности — это:
 - a) снисходительность
 - b) безразличие
 - c) уважительное принятие различий
 - d) отказ от требований
4. Проявлением толерантности педагога является:
 - a) сравнение детей
 - b) объективное оценивание
 - c) использование стереотипов
 - d) игнорирование особенностей
5. Профессиональное общение педагога должно быть:
 - a) эмоциональным
 - b) категоричным
 - c) корректным и уважительным
 - d) формальным
6. Использование обобщающих высказываний о культуре является:
 - a) допустимым
 - b) нейтральным
 - c) этически рискованным
 - d) профессионально оправданным
7. Языковой барьер в общении требует от педагога:
 - a) раздражения
 - b) терпения и поддержки
 - c) снижения требований
 - d) дистанцирования
8. К этическим рискам межкультурного общения относится:
 - a) диалог
 - b) сотрудничество
 - c) дискриминация
 - d) партнёрство
9. Профилактика дискриминации предполагает:
 - a) равнодушие
 - b) использование ярлыков
 - c) уважение и равное отношение
 - d) формальный подход
10. Культура уважения в образовательной среде формируется через:
 - a) контроль
 - b) наказания
 - c) личный пример педагога
 - d) сравнение обучающихся
11. Профессиональное общение в многообразной среде требует от педагога:
 - a) жёсткости
 - b) гибкости и ответственности
 - c) нейтральности
 - d) отстранённости

МОДУЛЬ 1. Введение в профессиональную этику педагога

- 1 — b
- 2 — b
- 3 — c
- 4 — b
- 5 — c
- 6 — c
- 7 — c
- 8 — b
- 9 — c
- 10 — c
- 11 — b

МОДУЛЬ 2. Нравственные основы педагогической деятельности

- 1 — b
- 2 — c
- 3 — b
- 4 — c
- 5 — b
- 6 — b
- 7 — c
- 8 — c
- 9 — c
- 10 — c
- 11 — c

МОДУЛЬ 3. Основы профессиональной этики педагога

- 1 — b
- 2 — c
- 3 — b
- 4 — b
- 5 — b
- 6 — b
- 7 — c
- 8 — b
- 9 — b
- 10 — b
- 11 — b

МОДУЛЬ 4. Этические дилеммы и профессиональная ответственность педагога

- 1 — b
- 2 — c
- 3 — b
- 4 — c
- 5 — c
- 6 — b
- 7 — b
- 8 — c
- 9 — c
- 10 — b
- 11 — b

МОДУЛЬ 5. Межкультурная этика и профессиональное общение педагога

- 1 — b
- 2 — b
- 3 — c
- 4 — b
- 5 — c
- 6 — c
- 7 — b
- 8 — c
- 9 — c
- 10 — c
- 11 — b